

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 1日

アンケート期間:令和 5年 11月 20日~令和 5年 12月 6日

事業所名 なかよし学園

保護者等数(児童数)36人 回収数 32 割合 89 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・作業等するにも、机といすで、十分に確保されている。 ・いつも楽しくのびのびやっています。 ・5組以上だと狭く感じる。 ・手遊びの時に、我が子が大きく手を広げて、隣の子が嫌がらないか心配。しかし、その中で上手にやることも訓練なのかなとも思う。 ・どの教室も活動しやすい。 	・子ども一人当たり2.47㎡の床面積を十分に満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけてお話をくださったりするので、安心してている。 ・3人の時と2人の時があるが、3人だと適切だと思う。 ・とてもよく子供たちのことをみている。 ・専門的な話も聞けてとても参考になる。 	・子ども10人に対して保育士2人以上という配置基準を2人で満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすいと思う。 ・構造化というよりは、先生方のアイデアで工夫してある。(個別マーク等) ・スロープ等設置が不十分。 ・分かりやすくなっているので、自分でできることや、やろうとすることが増えた。 	・ハード面での不十分さはあるので、必要に応じて対応します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で心地よい。 ・いつも安心して登園している。 ・いつもきれいだ。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・文書にてまとめてくれるのでわかりやすい。 ・細かく丁寧にやってくさる。 ・子どものことをよく見て、考えてくれる。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標設定も明確で、とてもわかりやすい。 ・支援内容も定期的に見直しして下さり、今のその子に合った支援がされている。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・入園してから良い支援のおかげでとても成長した。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してまもないのでわからない。 ・本人のペースに合わせて個別に調整し、対応してくれる。 ・感覚統合訓練室の利用頻度が多い。 ・いろいろな活動があり、同じ活動でも少しづつ内容が変えてあり、とても工夫されている。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	5	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びの時に接点がある。 	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にしてもらっている。 ・いつも説明がとても丁寧で分かりやすい。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30			2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は丁寧で、内容もそれぞれに合ったものである。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的開催される講演会等、大変勉強になる。 ・利用日以外で追加で行かなければならない。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、子供の様子を共有し、一緒に考えてくれる。 ・活動で気づいたことなど細かく話してくれる。 ・こちらが話した内容も先生同士ですぐに共有されている。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の会話の中で話ができている。どの先生方も優しく接してくれる。 ・月に1回相談できると思っていた。 ・いつも相談できるので、1人で不安になることがない。アドバイスもとても助かっている。 	・保護者の想いに応えます。いつでもご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してまもないのでわからない。 ・参加させてもらった。 ・他の保護者の方と話す機会があり、交流の場もあったので情報交換できてよかった。 ・利用日でないことが多い。 ・他の方と話せる場を設けていただけて、打ち解けることができた。 	・週2、3日で利用して頂く方が多いため、その方の利用日以外で開催されることもありませす。事前に全員に声をかけ、都合がよければ参加して頂けるようにしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1		1	・入所して間もないのでわからない。 ・いつもお世話になっている。 ・先生方から声かけしてくれるので話しやすい。 ・親の気持ちに寄り添って良くなるよう提案してくれたり、助かっている。 ・いつもありがとうございます。 ・いつでも相談にのってもらえる。 ・いつも親身に対応してもらえる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2		1	・ホームページを見たことがない。	・毎年、自己評価を配信させていただいています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1				
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	3		3	・子供たちにも合わせた訓練をしてくれる。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1		1	・定期的な訓練があり、本当の災害時に役立つと思う。 ・比較的、頻繁に訓練してくれる。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		3	・大好きな外遊び、大好きな先生たちに会えるのが楽しいみたいだ。 ・毎日、自分からリュックを背負ってやる気満々だ。 ・毎日、楽しそうに通っており、本人も安心できる場所になっている。 ・楽しい日と、そうでない日もある。 ・先生に会いに行く日だ。と楽しみにしている。	・子どもの体調に合わせてお休みすることも可能です。不安な場合はご相談下さい。
	23 事業所の支援に満足しているか	30	2			・感謝の気持ちでいっぱいだ。 ・いつも丁寧な支援をして頂き、大変満足。 ・もっと楽しみたい。 ・とても満足。同じように困っている人がいたら全力で勧めたい。	・療育の中で子どもと一緒に楽しめるように今後も配慮していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。