

相 談 等

ひがしうら相談支援センター（東浦町障がい者相談支援センター）

障がいのある方やその家族の日常生活での困りごとや、福祉制度に関する相談をお受けしています。
また、他の関係機関と連携しながら障がいのある方が、住み慣れた地域で自立して生活を営むことができるようお手伝いします。

- 1 対 象 者 町内在住の障がい者・障がい児・その家族
- 2 内 容 ①日常生活の困りごと
②福祉サービスの利用について
③各種制度の紹介
④権利擁護のために必要な援助
⑤専門機関の紹介 等
- 3 日 時 月曜日～金曜日（年末年始・祝日除く）
8時30分～17時30分
- 4 連 絡 先 障がい者相談支援センター TEL 38-5035
Eメール soudan-h@aikouen.jp

コミュニティソーシャルワーカー（CSW）

「地域の福祉相談員」として地域に出向き、困りごとのある方の相談を受けます。
制度の「はざま」や複雑な課題を抱えるなど、公的サービスだけでは対応が困難なケースの解決に取組み、相談内容に応じて、支援ができる機関につないで解決支援を行います。

- 1 連 絡 先 東浦町社会福祉協議会 TEL 84-3741

知多地域権利擁護支援センター

成年後見制度とは、判断能力が不十分になった場合に、財産侵害を受けたり、人間としての尊厳が損なわれたりすることがないように、保護・支援をする仕組みです。

- 1 対 象 者 知多4市5町在住の方
- 2 内 容 成年後見制度の説明、利用の相談、申立て支援 等
- 3 巡 回 相 談 毎月第3木曜日（東浦町役場内）
午後1時30分～4時30分までの1時間。（事前予約必要）
- 4 連 絡 先 知多地域権利擁護支援センター TEL 39-3770

東浦町高齢者相談支援センター（東浦包括支援センター）

高齢者の方に関する生活・介護などの相談を行う相談総合窓口です。

- 1 対 象 者 町内在住の高齢者・その家族
- 2 内 容 ①総合相談支援業務
②権利擁護業務
③認知症初期集中支援チーム 等
- 3 日 時 月曜日～金曜日（年末年始・祝日除く）
8時30分～17時30分
- 4 連 絡 先 東浦町高齢者相談支援センター TEL 82-2941

精神保健福祉相談・メンタルヘルス相談

面談の場合は、事前に電話でご連絡ください。

- 1 日 時 毎週月～金曜日 9時～12時 13時～16時30分
2 連絡先 半田保健所 健康支援課（こころの健康推進グループ） TEL 0569-21-3340

保健センター

妊娠中から高齢者までの健康に関する相談・健診等を行っています。

- 1 日 時 月曜日～金曜日（年末年始・祝日除く）
8時30分～17時15分
2 連絡先 保健センター TEL 83-9677 FAX 83-9678

	内容等
親子心理相談（予約制）	子どもの発達等について、臨床心理士に相談ができます。 不定期（月1～2回） 午前中
こころの保健室（予約制）	「疲れやすい」などの体の症状があるときや「気分が沈みがち」など、こころがすっきりしないときにご相談ください。 保健師または臨床心理士による相談ができます。 水曜日 午後1時30分～（1人40分程度）
保健師等による訪問指導	健康が心配なときなど、保健師・管理栄養士・歯科衛生士・理学療法士が訪問し、健康チェック・家庭での療養・看護方法等の保健指導を行います。

総合子育て支援センター（うららん）

子どもを遊ばせながら気軽に子育ての相談ができます。

- 1 日 時 月曜日～土曜日（年末年始は休み）
9時30分～16時
2 連絡先 TEL 83-8851 FAX 84-0181

	内容等
発育相談（予約制）	子どもの発育について、公認心理師・臨床心理士に相談ができます。 不定期（月1～2回） 9時30分～ 対象者：乳幼児
発達相談（予約制）	子どもの発達について、公認心理師・臨床心理士に相談ができます。 不定期（月1～2回） 9時30分～ 対象者：小学生以上
ことば相談（予約制）	ことばの発達について、言語聴覚士に相談ができます。 不定期 9時30分～

子育て世代包括支援センター

妊娠・出産・子育てに関する様々な相談に応じ、妊娠期から子育て期を安心して過ごしていただけるように、子育てコーディネーターが、一人一人に寄り添った切れ目のない支援を行います。

◆子ども・子育て相談室

- 1 日 時 月曜日～金曜日（年末年始は休み）
9時30分～16時
2 連絡先 ①保健センター内 TEL 83-9677 FAX 83-9678
②子育て支援センター内 TEL 83-8851 FAX 84-0181

その他

名 称	主 な 業 務 内 容	所 在 地 等
障 害 者 1 1 0 番 (愛知県身体障害者 福祉団体連合会)	障害者及びその家族が、日常生活で抱える各種相談 月～金(祝日・年末年始を除く)9時～16時 TEL 052-228-6670 FAX 052-228-8506 メール info@aishinren.or.jp	〒461-0011 名古屋市中区白壁1-50愛知 県白壁庁舎内
手話相談(予約制)	手話相談員が各種相談に応じます。 月・火・木・金(祝日・年末年始を除く) 9時～16時 県庁(福祉局福祉部障害福祉課) ※県障害福祉課メール shogai@pref.aichi.lg.jp (件名に「手話相談」と明記してください)	〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2 愛知県庁障害福祉課 TEL 052-954-6294 FAX 052-954-6920
	愛知県県民相談・情報センター 月・火・木・金曜日(祝日・年末年始を除く) 10時～16時	TEL 052-962-5100 FAX 052-972-6001
聴覚障害者・盲ろう者 相談(予約推奨)	聴覚障害者・盲ろう者及びその家族 の生活相談・就労関係相談・福祉関 係相談等、各種相談 月～土(祝日・年末年始を除く) 9時～17時	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-7-2 あい聴覚障害者センター TEL 052-228-6660 FAX 052-221-8663
精 神 保 健 相 談 弁 護 士 制 度	精神科病院などに入院中の方から退院について、あ るいは病院内での処遇改善などについての相談 毎週月・水・金(祝日・年末年始を除く。) 9時30分～12時	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1丁目 4-1-2 愛知県弁護士会 TEL 052-203-1651
精神科救急情報センター (24時間受付)	緊急に受診が必要なときに、電話で医療機関などの 案内をします ※かかりつけの医療機関がある場合は、まず主治医 と連絡をおとりください。	精神科救急情報センター TEL 052-681-9900
あいちこころほっとライ ン365(心の電話相談)	人間関係の悩み、うつ、不安等の心の悩みについ ての相談 毎日9時～22時30分	TEL 052-951-2881
若年性認知症 コールセンター	若年性認知症について 月～土(祝日・年末年始を除く。) 10時～15時	TEL 0800-100-2707
若年性認知症相談	若年性認知症支援コーディネーターによる相談 月～土(祝日・年末年始を除く。) 10時～15時	愛知県若年性認知症総合 支援センター TEL 0562-45-6207
あいち発達障害者 支 援 セ ン タ ー	発達障がいについての問合せ・相談に関すること。 ・電話相談(専用電話) TEL 0568-88-0849 月～金(祝日・年末年始を除く)10時～12時 13時～16時 ・来所相談(要予約) TEL 0568-88-0811 内線8109 月・木(祝日・年末年始を除く:予約制) ・メール・ファックス相談 メール asca@pref.aichi-lg.jp FAX 0568-88-0964 (件名に「メール(ファックス)相談」と明記して ください)	〒480-0392 春日井市神屋町713-8 愛知県医療療育総合 センター

名 称	主 な 業 務 内 容	所 在 地 等
にじいろ医療的ケア児支援センター	医療的ケア児及びその家族からの相談に応じ、又は情報提供や助言等総合的な支援を行います。 月～金 9時～17時 メール daidokko@daidohp.or.jp	〒476-0002 東海市名和町長生9-10 080-7561-0428
名古屋市総合リハビリテーションセンター (高次脳機能障害支援センター)	高次脳機能障がいのある方及びその家族、支援者等の相談に応じます。 電話相談 月～金(祝日・年末年始除く) 9時～17時 TEL 052-835-3814 FAX 052-838-9105 【一般就労相談窓口】(問い合わせ) TEL 052-835-3692 メール syurou-info@nagoya-rehab.or.jp	〒467-8622 名古屋市瑞穂区弥富町字密柑山1-2
NPO 法人高次脳機能障害者支援「笑い太鼓」 (高次脳機能障害愛知県東部支援センター笑い太鼓)	高次脳機能障がいのある方及びその家族、支援者等の相談に応じます。 電話相談 月～金(祝日・年末年始除く) 9時～17時	〒441-8013 豊橋市花田一番目72 東和四駅マンション101号室 TEL 0532-34-6098 FAX 0532-34-6099
愛知県 精神保健福祉センター	【ひきこもり相談】 月～金(祝日・年末年始を除く) 9時～12時 13時～16時30分 電話相談(専用電話) TEL 052-962-3088 面談相談(要予約)(専用電話) TEL 052-962-3088 メール相談 ホームページ http://aichi-pref.email.jp/top.html	〒460-0001 名古屋市中区三の丸3-2-1 TEL 052-962-5377 FAX 052-962-5375
知多半田 消費生活センター	悪徳商法や商品・サービスに関する消費生活上のトラブル及び多重債務の整理等の相談 月～金曜日(第4水、祝日、年末年始は除く) 電話相談 9時30分～16時30分 来所相談 9時30分～11時30分 13時30分～15時(事前の電話必要)	〒475-0857 半田市広小路町155-3 クラシティ3階 半田市市民交流センター TEL 0569-32-2444
愛知県救急医療センター	24時間対応	TEL 33-1133
あいち救急医療ガイド	外国語音声 FAX 案内 TEL 050-5810-5884 5ヶ国語の音声及び FAX により、外国語対応可能な医療機関の案内を行っています。 (English、Portuguese、Español、한국어、中文) ・インターネットによる検索 <input type="text" value="あいち救急医療ガイド"/> <input type="button" value="検索"/> http://www.qq.pref.aichi.jp	
在宅歯科医療連携室	歯科訪問診療に関する電話相談。 月～金9時～12時 13時～17時	TEL 052-962-8020

名 称	主 な 業 務 内 容	所 在 地 等
半田歯科医療センター	休日緊急歯科に関する相談窓口。 休日緊急歯科が必要な方 日・祝 受付9時～12時30分 ・身体障害者（児）などで一般の診療所での治療が 困難な方 毎週木曜日（予約制）	〒475-0823 半田市港区1-62 TEL/FAX 0569-23-2636

オンライン

名 称	主 な 業 務 内 容	QRコード等		
あいち こころのサポート相談 (SNS)	心の問題で悩みをお持ちの方。 月～土 20時～24時 (23時30分まで受付) 日 20時～翌8時 (7時30分まで受付)	LINE 	Twitter 	Facebook 
※相談受付については、下記の県HPをご確認ください。 https://www.pref.aichi.jp/soshiki/imu/kokoronosapo-to_line				
あいち聴覚障害者 センター	ライン公式アカウント			
全日本ろうあ連盟 オンライン相談	新型コロナウイルスによる心配事 などの質問に対応します。 ・生活相談（相談員等対応） ・法律相談（弁護士対応） メール info@jfd.or.jp FAX 03-3267-3445			
あいち相談窓口ナビ	携帯電話からもご覧いただける、各 種相談窓口の総合案内です。			

アプリ

◆電話おねがい手帳

NTT日本では、耳や言葉の不自由な方向けに、外出先でのコミュニケーションツールとして「電話
おねがい手帳」（冊子版）を発行していましたが、「電話おねがい手帳WEB版/アプリ版」も提供しています。

iPhone/iPadの方は



Androidの方は

