

平成29年度 事業報告

東浦町総合ボランティアセンター なないろ



平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日

1 施設の利用状況

- (1) 来館者数 …P2
- (2) 相談件数 …P3
- (3) 相談内容の内訳 …P3
- (4) コーディネート件数 …P3
- (5) コーディネート内容の内訳 …P4
- (6) 会議室、印刷室及びパソコン利用件数 …P4
- (7) 団体登録及び個人登録数 …P4

2 事業の実施に関すること

- (1) ボランティア・市民活動に関する情報収集・提供 …P5～9
- (2) ボランティア・市民活動に関する相談・連絡調整 …P10～11
- (3) ボランティア・市民活動に関する人材育成・交流 …P11～16
- (4) 自主事業の実施状況 …P16～25

3 個人情報の取扱状況に関すること

- (1) 書類の保管状況 …P25
- (2) 書類の処分の状況 …P25

4 その他

- (1) 安全対策 …P25
- (2) 提案事項 …P26
- (3) 利用者の声（意見・要望） …P26～29
- (4) 管理の目標の達成状況 …P29～32
 - ①利用者拡大のための方策
 - ②利用者の要望の把握及び実現策
 - ③住民活動団体、NPO等との協働のための方策

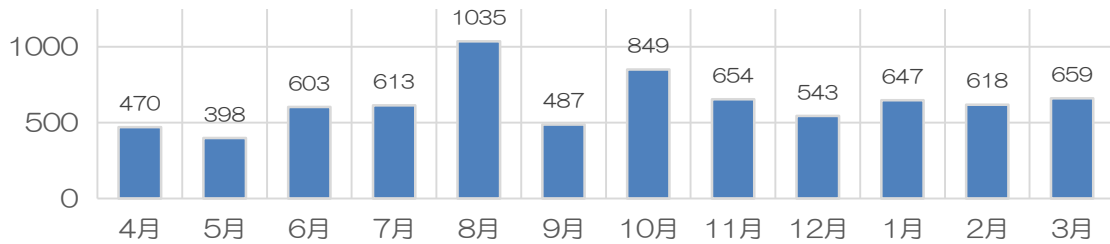
1 施設の利用状況

(1) 来館者数 (単位：人)

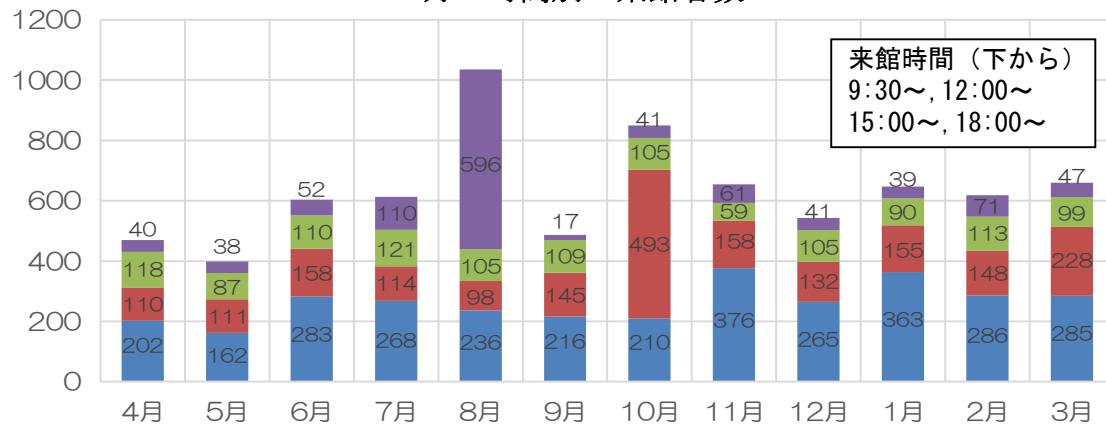
月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
来館者数	470	398	603	613	1,035	487	849

月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年度数
来館者数	654	543	647	618	659	7,576	6,198

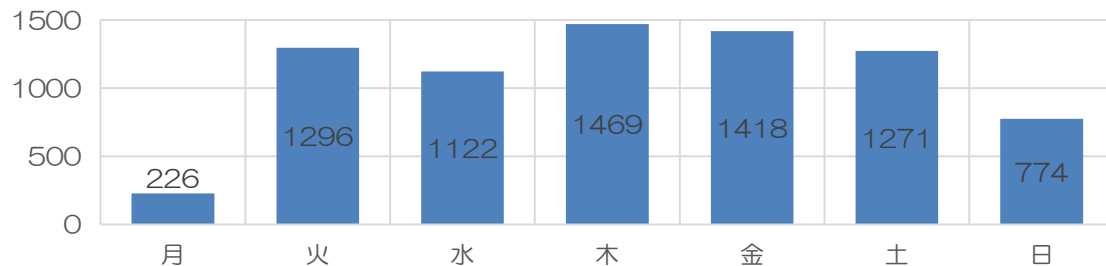
月別 来館者数



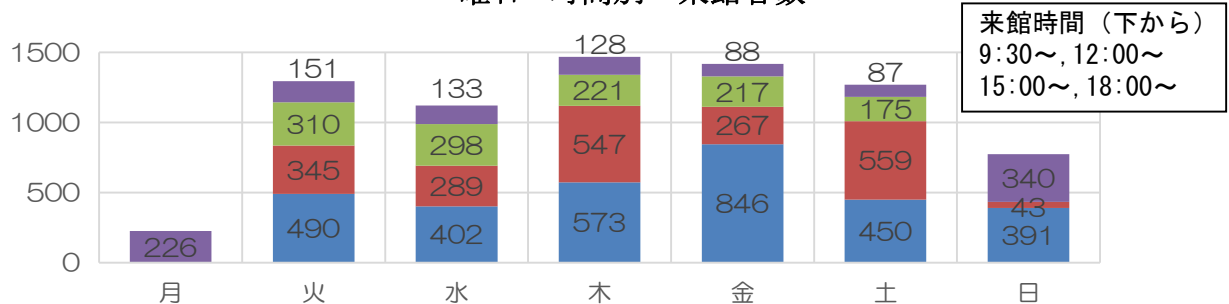
月・時間別 来館者数



曜日別 来館者数



曜日・時間別 来館者数



(2) 相談件数 (単位：件)

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
相談件数 (件)	36	40	26	33	37	22	24

月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年度数
相談件数 (件)	21	19	15	21	36	330	302

(3) 相談内容の内訳 (単位：件)

相談内容	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
ボランティア依頼に関すること	22	16	11	14	13	12	15
活動の希望に関すること	2	5	5	2	6	1	0
登録に関すること	0	1	2	5	0	0	2
運営に関すること	3	8	4	4	6	3	1
会計等に関すること	0	0	2	0	0	0	0
協働に関すること	1	0	0	0	2	0	1
その他	8	10	2	8	10	6	5
計	36	40	26	33	37	22	24

相談内容	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年度数
ボランティア依頼に関すること	11	7	2	2	7	132	145
活動の希望に関すること	2	2	1	3	10	39	22
登録に関すること	2	1	5	1	3	22	16
運営に関すること	2	2	3	4	5	45	28
会計等に関すること	0	0	0	0	0	2	1
協働に関すること	0	0	1	0	1	6	5
その他	4	7	3	11	10	84	85
計	21	19	15	21	36	330	302

(4) コーディネート件数 (単位：件)

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
コーディネート件数	25 (6)	35 (6)	53 (1)	42 (8)	40 (8)	34 (3)	59 (11)

月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年度数
コーディネート件数	46 (8)	34 (8)	38 (5)	37 (10)	41 (9)	484 (83)	552 (130)

※ () 内はコーディネート件数の中で調整が不成立だった件数。ただし、前年度は 12 月以前のカウントはしていません。

(5) コーディネート内容の内訳

内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
運転	24 (6)	21 (4)	24 (1)	19 (4)	27 (7)	23 (3)	32 (9)	25 (5)	23 (8)	27 (4)	27 (8)	24 (7)	296 (66)
託児	0	4	2	1	2 (1)	4 (0)	2 (0)	4 (0)	1 (0)	1 (0)	3 (0)	0	24 (1)
イベント運営補助	0	0	1	0	1	0	0	5 (1)	0	0	0	0	7 (1)
大工・物づくり	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
音訳・点訳 手話・通訳	0	2	1	1	1	1	1	1	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	12 (0)
文化・芸術 芸能・レク活動	1	7 (2)	19	15 (4)	4	2	20 (2)	6 (2)	2 (0)	8 (1)	1 (1)	6 (2)	91 (14)
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	6	6	5	4	4	5	7	1	5 (1)	10 (0)	53 (1)
計	25 (6)	35 (6)	53 (1)	42 (8)	40 (8)	34 (3)	59 (11)	46 (8)	34 (8)	38 (5)	37 (10)	41 (9)	484 (83)

※ () 内はコーディネート件数の中で調整が不成立だった件数。

(6) 会議室、印刷室及びパソコン利用件数（単位：件）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
会議室利用件数	12	9	10	9	7	11	13
印刷室利用件数	12	17	7	9	16	10	23
パソコン利用件数	8	11	5	11	11	14	22

月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度数
会議室利用件数	13	8	10	11	14	127	98
印刷室利用件数	17	6	15	11	17	160	127
パソコン利用件数	15	13	13	11	14	148	82

(7) 団体登録及び個人登録数（単位：団体・人）

年 度	27年度	28年度	29年度	増減 (前年度比)
団体数	67	71	80	+9
団体登録会員数	1,132	1,145	1,183	+38
個人登録者数	57	61	52	-9
団体登録会員+個人登録者	1,189	1,206	1,235	+29

2 事業の実施に関すること

(1) ボランティア・市民活動に関する情報収集・提供

◇センターの周知に関すること（お楽しみ企画）

企 画 名 七色茶房

開催場所 町総合ボランティアセンター

開催時間 10:00～12:00

内 容 お茶やボランティア手作りのお菓子を食べながら、訪れた方々が新たな出会いやつながりをみつける機会となりました。

開 催 日 平成 29 年 4 月 7 日（金） 参 加 者 35 名

開 催 日 平成 29 年 6 月 7 日（水） 参 加 者 19 名

開 催 日 平成 29 年 7 月 7 日（金） 参 加 者 21 名

開 催 日 平成 29 年 9 月 7 日（木） 参 加 者 23 名

開 催 日 平成 29 年 10 月 7 日（土） 参 加 者 13 名

開 催 日 平成 29 年 11 月 7 日（火） 参 加 者 9 名

開 催 日 平成 29 年 12 月 7 日（木） 参 加 者 21 名

開 催 日 平成 30 年 2 月 7 日（水） 参 加 者 30 名

開 催 日 平成 30 年 3 月 7 日（水） 参 加 者 43 名



企 画 名 なないろのなつまつり（緒川地区盆踊り大会への出展）

開催日時 平成 29 年 8 月 13 日（日）、14 日（月）19:00～

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 「ちょうちょ ちょうちょ なないろ とまれ」をテーマに、トイレットペーパーの芯で蝶々をつくりそれを使ってゲームを楽しんでいただきました。

参 加 者 13 日 187 名（来館者 340 名）

14 日 130 名（来館者 226 名）

2 日間合計 317 名（来館者 566 名）



企 画 名 絵合わせパズル&ストライクをねらえ！
(おがわコミュニティまつりへの出展)
開催日時 平成 29 年 11 月 5 日 (日) 10:00～13:30
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 絵合わせパズルが完成した方にボール投げのゲームをしていただきました。パズル、ゲームでなないろの啓発イラストを使用しました。
そ の 他 赤い羽根共同募金啓発事業、コミュニティソーシャルワーカー啓発事業と共同で行いました。
参 加 者 150 名 (来館者 213 名)



企 画 名 おがわ新春もちつき大会
開催日時 平成 30 年 1 月 14 日 (日) 10:00～13:30
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 今年の抱負の記入と巨大だるま落とし
参 加 者 203 名



企 画 名 なないろの塗り絵とリース作り
(東浦セミナーへの出展)
開 催 日 平成 29 年 11 月 25 日 (土)
開催場所 町勤労福祉会館
内 容 なないろの塗り絵を完成した方に、
クリスマスリースの作成を
していただきました。
なないろの啓発パネルを展示しました。
参 加 者 25 名 (来場者 39 名)



企 画 名 おでかけボランティアセンター
開催日時 平成 29 年 11 月 12 日 (日) 10:00～15:00
内 容 センター周知のため、産業まつりと同時開催された「にじいろフェスタ」に出展し、クイズコーナー、クラフト体験コーナー、巨大ガチャガチャマシンコーナーを実施しました。
来 場 者 346 名 (コーナー参加者延べ 603 名)
そ の 他 赤い羽根共同募金啓発事業と共同で行いました。
準備に伴い、11 月 11 日 (土) を休館としました。



企画名 パソコン、きいてみてね（センター職員が実施するミニ講座）
 開催日 4月～3月 第1・3火曜日及び土曜日
 全47日 13:00～16:00
 内容 ボランティア・市民活動者がパソコン操作でわからない事を気軽に相談する機会としました。

企画名 チラシ作ってみよっと（センター職員が実施するミニ講座）
 開催日 4月～3月 第2・4水曜日 全24日 13:00～16:00
 内容 チラシづくりの相談やお手伝いをする日としました。

企画名 つながるねット UP・UP（センター職員が実施するミニ講座）
 開催日 4月～3月 第2・4木曜日 全23日 10:00～12:00
 内容 つながるねットの操作方法の相談や情報発信の手伝いをする日としました。

◇総合ボランティアセンターなないろホームページ
 イベント・企画等の情報をホームページ
 及びFacebookに掲載しました。



◇総合ボランティアセンターなないろかわら版カラフル
 センターの活動を知ってもらうため、ボランティア・市民活動の情報誌を
 発行しました。

第7号記事内容 NPO 法人インタビュー (P1)
 なないろの業務、トピックス (P2・P3)
 なないろのこれから (P4)

配布部数 520部

第8号記事内容 なないろの他団体イベントでの
 啓発紹介 (P1)
 平成29年度のなないろ (P2・3)
 ボランティア登録案内 (P4)

配布部数 530部



◇市民活動情報サイト「かりや衣浦つながるねット」の運用

つながるねットで情報発信を行いました。

内 容	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
イベント	12	11	4	8	17	8	9
お知らせ	0	1	1	10	12	10	2
チラシコーナー	0	0	0	0	0	1	0
活動紹介	6	1	1	3	5	7	6

内 容	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計	前年度数
イベント	8	10	13	10	4	114	114
お知らせ	4	3	3	1	4	51	84
チラシコーナー	0	0	0	0	0	1	4
活動紹介	8	4	2	0	7	50	64

かりや衣浦つながるねット連絡会議への参加

開 催 日 平成 29 年 7 月 25 日（火）、11 月 15 日（水）、12 月 21 日（木）
平成 30 年 2 月 9 日（金）、3 月 22 日（木）

開催場所 4 月高浜市役所、11 月、12 月、2 月、3 月知立市役所

企 画 名 つながるねットでボランティア vol. 2

開 催 日 平成 30 年 3 月 3 日（土）

場 所 知立市中央公民館

内 容 ボランティア活動情報サイトの周知を図ることを目的に、刈谷市・知立市・高浜市と協働でサイトの活用法やボランティア・市民活動の啓発を行いました。

参 加 者 参加者 57 名（7 団体 22 名、一般 8 名、事務局 27 名）

◇社協広報「ひがしうらのふくし」への情報掲載（全戸配布）

社協広報の紙面を用い、ボランティア情報の提供を行いました。

（4 月 1 日号、5 月 1 日号、6 月 1 日号、7 月 1 日号、8 月 1 日号、9 月 1 日号、10 月 1 日号、12 月 1 日号、2 月 1 日号、3 月 1 日号）

◇行政広報「広報ひがしうら」への情報掲載（全戸配布）

行政広報の紙面を用い、ボランティア情報の提供を行いました。

（6 月 15 日号）

◇総合ボランティアセンター来館者アンケート

実施期間 平成 30 年 1 月 4 日（木）～ 2 月 18 日（日）の間の開館日
内 容 センター及び事業に対する満足度や要望を確認するために来館者アンケートを実施しました。（来館者 1 名につき 1 回実施）
回 収 数 259 枚（結果詳細については P32～47）

◇他団体等の研修への対応

企 画 名 住民と行政のまちづくり研修
（町職員研修）

開催日時 平成 29 年 7 月 11 日（火）
10:00～16:45

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 ・講義「公務員にとって協働のもつ意味とは」
（日本福祉大学国際福祉開発学部 学部長吉村輝彦）
・東浦町の協働のかたちを見てみよう、聞いてみよう
（福祉課×チームにじ
環境課×認定 NPO 法人絆
環境課×自然環境学習の森保全・育成の会）
・社会資源「フードバンク」って何だろう
ー企業、フードバンク、行政の連携についてー
（認定特定非営利活動法人セカンドハーベスト名古屋）



企 画 名 まちを元気にするセミナー（町受託事業）
（町職員研修）

開催日時 平成 30 年 2 月 18 日（日）10:00～正午

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 何かをしてみたいことを実際に事業計画シートに落とし見える化をしました。また、それぞれのアイデアに対し資金調達（ファンディング）を模して寄付体験を行いました。

参 加 者 17 名

そ の 他 臨時開館としました。

2 月 1 日開催の車座 vol. 5 の連動企画としました。

企 画 名 手話講座

開 催 日 平成 30 年 3 月 7 日（水）

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 町が主催する手話講座において、なないろやボランティアについて、紹介を行いました。

(2) ボランティア・市民活動に関する相談・連絡調整

◇ボランティア・市民活動に関する相談・コーディネート

・別記のとおり P3・4に掲載

◇運営委員会に関すること

第1回ボランティアセンター運営委員会 平成29年7月4日(火)

内 容 ・報告事項 総合ボランティアセンターについて

平成28年度事業報告について

東浦社協発展強化計画について

・協議事項 事業に関する意見交換及びシートの記入

第2回ボランティアセンター運営委員会 平成29年10月27日(金)

内 容 ・報告事項 平成29年度上半期事業報告について

そ の 他 ・午後2時から、ボランティア・市民活動者向け研修と同時開催しました。

第3回ボランティアセンター運営委員会 平成30年3月15日(木)

内 容 ・報告事項 平成29年度来館者アンケート集計結果について

・協議事項 平成30年度事業計画(案)について



◇団体、企業の社会貢献活動への協力

企 画 名 ①エコキャップ選別活動

②革細工制作活動

③和紙制作活動

実施主体 障がい者活動センター愛光園

開催日時 ①平成29年4月25日、5月23日

②平成29年6月27日、7月25日、
8月22日、9月22日、10月17日

③平成29年12月26日、平成30年1月23日

全火曜日 全9日 11:00～



開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 障がい者活動センターの利用者とボランティア・地域住民との交流の場の運営に協力しました。また、活動日の啓発のための情報発信等を行いました。

その他の協力

- ・豊田自動織機社会貢献グループが主催するふれあいクイズラリー及びさつまいも収穫祭について参加施設の調整を行いました。

◇NPO に関すること

企 画 名 なんでも NPO 相談（センター職員が実施する相談日）

開 催 日 4 月～3 月 第 4 金曜日及び土曜日 全 22 日 13:00～15:00

内 容 NPO に関する相談日を設定しました。

(3) ボランティア・市民活動に関する人材育成・交流

◇車座

企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）Vol. 1

怒りと上手に付き合える『ワタシ』になる
～アンガーマネジメント～

開催日時 平成 29 年 10 月 19 日（木）13:30～15:00

開催場所 町総合ボランティアセンター

講 師 ドゥカウンセリングセンター 代表 奥園清香 氏

内 容 自分自身の怒りのタイプを知り、怒りのコントロールの方法を学びました。

参 加 者 19 名

そ の 他 7 月 19 日（水）に開催予定だったものを延期



企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）Vol. 2
 介助犬（PR犬）がやってくる！
 ～介助犬にまつわるボランティア活動について学ぼう！～

開催日時 平成 29 年 8 月 11 日（祝・金）9:00～10:30

開催場所 町総合ボランティアセンター

講 師 社会福祉法人日本介助犬協会 広報部長 太田剛仁 氏
 広報部副主任 磯貝歩美 氏 PR 犬 ディゼル

内 容 介助犬の育成に係るボランティア活動とその仕事内容についての講話、障害を持つ方の生活についての講座、PR 犬との介助体験とふれあいタイムを実施しました。

参 加 者 15 家族 40 名（大人 15 名、子ども 25 名）

そ の 他 ・介助犬育成募金（2,175 円）及びグッズ販売（23,300 円）を実施しました。
 ・車座終了後に、希望者を募り学んだことをもとに夏休みの自由研究をまとめました。



企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）vol. 3
 知っ得！ローリングストック法
 ～備蓄食材でアレンジクッキング～

開催日時 平成 29 年 10 月 7 日（土）10:00～12:00

開催場所 町総合ボランティアセンター

講 師 東浦防災ネット

内 容 ローリングストック法の学習と、備蓄食材を使つての調理
 （ジャガリコサラダ、五平餅、蒸しパン）



参 加 者 13 名

そ の 他 9 月 9 日（土）開催予定だったものを延期し、開催しました。

企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）vol. 4
生活困窮・子どもの貧困の現実
～のわみ相談所の活動からみえる生活支援の在り方～

開催日時 平成 29 年 9 月 27 日（水）13:30～15:00

開催場所 町総合ボランティアセンター

講 師 のわみ相談所・NPO法人のわみサポートセンター
代表 三輪憲功 氏 事務局長 鈴木美雪 氏

内 容 ホームレスや生活困窮者に対する支援活動についての講話をしていただきました。

参 加 者 16 名



企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）vol. 5
コミュニティビジネス～成功・失敗に分かれ道～

開催日時 平成 30 年 2 月 1 日（木）19:00～20:30

開催場所 町総合ボランティアセンター

講 師 特定非営利活動法人せき・まちづくりNPOぶうめらん
代表理事 北村隆幸 氏

内 容 コミュニティビジネスの定義や、それを実践するためのコツを成功と失敗の事例を通して学びました。

参 加 者 20 名

そ の 他 午後 8 時 45 分まで延長開館しました。



企 画 名 KURUMA・ザ・トーク（車座）vol. 6
「食」と「農」でつなぐ人とひと～食農教育～
開催日時 平成30年3月17日（土）10:00～12:00
開催場所 新田会館
講 師 園芸福祉コミュニティー知多 代表 間瀬彰彦氏
内 容 農がもたらす人とのつながりについて、事例をもとに講話をしていただきました。また、柑橘類の食べ比べ体験やきな粉づくりと試食を行いました。
参 加 者 15名
そ の 他 きな粉づくりは、同日に開催されていた、みんなのいえの参加者（20名）も一緒に行いました。



◇ボランティア・市民活動交流会

企 画 名 ボランティア・市民活動者交流会
～なないろから「愛♡」をこめて～
開 催 日 平成30年3月14日（水）10:00～12:00
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 アイシングクッキーづくりとコンテスト
なないろ5周年のイベントについて意見聴取を行いました。
参 加 者 15名
そ の 他 参加要件とし、フードドライブへの協力をお願いしました。賞味期限のある鯖缶をお持ちいただき、17缶を特定非営利活動法人セカンドハーベスト名古屋へ送りました。
協 力 者 おだい市&東浦セミナー実行委員会2名



◇ボランティア・市民活動者向け研修会

企 画 名 情報！
開 催 日 平成29年10月27日（金）14:00～15:30
内 容 人の心を動かす情報発信、効果的な広報について学びました。

講 師 特定非営利活動法人ボラみみより情報局 代表 織田元樹 氏
参 加 者 29 名
そ の 他 第 2 回運営委員会と同時開催しました。

企 画 名 知多ブロック社会福祉協議会ボランティア研修
実 施 日 平成 30 年 1 月 20 日（土）
場 所 半田市雁宿ホール
内 容 子どもの笑顔を地域の真ん中に
ー育った子どもが地域をつくるー
講 師 日本福祉大学 野尻紀恵 准教授
参 加 者 4 名

◇生活支援サポーター養成講座

企 画 名 ひがしうらおすそわけ隊講座
開 催 日 平成 30 年 1 月 11 日（木）13:00～16:00
開催場所 町勤労福祉会館
内 容 地域での支え合いを形成するための、おすそわけ隊の養成講座
を開催しました。
修 了 者 33 名（終了証とHOTリングを贈呈しました）
そ の 他 コミュニティソーシャルワーカー、福祉課と共催で行いまし
た。
2 月 22 日に今後の活動方法などについて、受講者とともに
話し合いの場を設けます。



企 画 名 ひがしうらおすそわけ隊 活動に向けての集い
開 催 日 平成 30 年 2 月 22 日（木）19:00～21:00
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 今後の活動に向けてのミーティング及び体験実習の調整
参 加 者 5 名（その他 福祉課 2 名、コミュニティソーシャルワーカー
2 名）

そ の 他 午後 9 時まで延長開館しました。

企 画 名 ひがしうらおすそわけ隊 活動に向けての集い

開 催 日 平成 30 年 3 月 22 日（木）13:30～

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 今後の活動に向けてのミーティング及び体験実習の調整を行いました。

参 加 者 16 名（その他 福祉課 1 名、コミュニティソーシャルワーカー 2 名）

◇ボランティア・市民活動者養成講座

企 画 名 レクリエーション・チャレンジ講座 中止

開 催 日 平成 29 年 11 月 23 日（祝）、11 月 30 日、12 月 7 日
（全木曜日）

内 容 施設やサロン、居場所などでちょっとしたレク活動のできるボランティアの養成を行います。

講 師 NPO 法人福祉サポートセンターさわか愛知

そ の 他 各日最低開催人数を 10 名に設定しましたが、満たなかったため開催を中止しました。参加の条件として、実践編を必須としたことが原因と思われます。

企 画 名 お話相手ボランティア養成講座～雑談力のススメ～

開 催 日 平成 30 年 3 月 9 日、6 日（全金曜日）
14:00～15:30

開催場所 町総合ボランティアセンター 交流スペース

講 師 特定非営利活動法人さわか愛知

さわかタウン施設長 丸山冬芽 氏

さわかデイサービス 伊藤麻子 氏

内 容 傾聴活動よりハードルを下げ、気軽にお話相手になれる人材を育成。

参 加 者 9 日 18 名 16 日 17 名

そ の 他 3 月 26 日、27 日にさわかタウンにて体験活動を実施し受講者 2 名が参加しました。

（４）自主事業の実施状況

◇傾聴ボランティア事業

開催日時 平成 29 年 4 月 18 日、5 月 16 日、

6月13日、6月20日、7月25日、
8月22日、9月19日、10月17日、
11月21日、12月19日
平成30年1月23日、2月20日、
3月20日（全火曜日） 10:30～

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 傾聴ボランティア定例会として、各活動の近況報告や困りごとなどの話し合いを行いました。



◇団体活動支援

企 画 名 おひさまひろば

（実施主体：託児ボランティアおひさま）

開催日時 平成29年4月20日、5月18日、
6月15日、7月20日、8月17日、
9月21日、10月19日、11月16日、12月21日
平成30年1月18日、2月15日、3月15日（全木曜日）
10:00～11:30

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 親子で利用できる遊び場の運営への協力をしました。



企 画 名 緒川ハロウィン 2017

（実施主体：かかさの会）

開催日時 平成29年10月28日（土）13:00～

開催場所 町総合ボランティアセンター

内 容 地域コミュニティの活性化、
地域の子どもと大人との関係づくりの
ためのハロウィン企画の運営への協力を
しました。



◇ちょボラ事業

企 画 名 ちょボラ 2017 夏

開 催 日 平成 29 年 8 月 5 日～ 8 月 31 日

協力施設 町内施設等 39 か所

参 加 者 小学生 139 人 中学生 30 人

高校生 12 人 一般 9 人

年 度	25	26	27	28	29
参加者数 (人)	141	231	162	197	190
体験延べ回数 (回)	329	446	332	368	340

企 画 名 ちょボラ 2017 夏事前オリエンテーション

開 催 日 平成 29 年 7 月 22 日、26 日、28 日 (各午前、午後、夕の 3 回)

開催場所 町総合ボランティアセンター

社会福祉法人相和福祉会くすの樹

社会福祉法人施成仁会メドック東浦

内 容 ちょボラに参加するにあたっての事前オリエンテーションを行いました。

参 加 者 3 日間 (9 回開催) で合計 76 名

そ の 他 くすの樹、メドック東浦はオリエンテーション終了後施設見学をさせていただきました。



企 画 名 ちょボラ 2017 秋

実 施 日 平成 29 年 9 月 16 日 (土)

場 所 文化センター

内 容 シルバーフェスタ 2017 ひがしうらで活動を行いました。

参 加 者 小学生 3 名 (にじカフェ 1 名・リングガール 2 名)

一般 2 名 (運営補助)

企 画 名 おとなのためのはじめての「ちょボラ」2017

～なないろの巻その 1～

実施期間 平成 29 年 6 月 3 日～7 月 8 日
 内 容 なないろのなつまつりでのクラフト企画で使用するトイレット
 ペーパーの芯の収集活動を行いました。
 参 加 者 49 名 1,005 本

～なないろの巻その 2～

実施期間 平成 29 年 8 月 13 日（日）、14 日（月）
 内 容 なないろのなつまつりでのクラフトやゲーム企画の補助を
 行いました。
 参 加 者 2 名

◇親子向け地域の遊び場事業

企 画 名 わくわく広場
 （実施主体：キャラメル♪・イオンモール東浦・ボランティア
 センター）
 開催日時 平成 29 年 4 月 11 日、5 月 16 日、6 月 27 日、7 月 11 日、
 9 月 12 日、10 月 17 日、11 月 14 日、12 月 12 日
 平成 30 年 1 月 16 日、2 月 6 日、3 月 13 日（全火曜日）
 10:30～14:30
 開催場所 イオンモール東浦 イオンホール
 内 容 親子で利用できる遊び場の運営への協力をしました。

	4 月	5 月	6 月	7 月	9 月	10 月	11 月
来場者	206	184	294	242	272	162	245
協力ボランティア	9	6	8	7	7	9	8

	12 月	1 月	2 月	3 月	計
来場者	238	138	158	180	2,319
協力ボランティア	8	6	8	6	82

◇家庭ボランティア事業

実施期間 平成 29 年 4 月 28 日～5 月 5 日（春期）
 児童数 4 人 家庭ボランティア 2 家族 延べ日数 12 日
 実施期間 平成 29 年 8 月 7 日～12 日（夏期）
 児童数 6 人 家庭ボランティア 3 家族 延べ日数 16 日
 実施期間 平成 29 年 12 月 27 日～平成 30 年 1 月 2 日（冬期）
 児童数 6 人 家庭ボランティア 3 家族 延べ日数 16 日
 企 画 名 家庭ボランティア交流会

開催日時 平成 30 年 3 月 17 日（土）
13:30～14:30
場 所 町総合ボランティアセンター
内 容 家庭ボランティア、児童養護施設風の色職員、社協職員 3 者で
事業に関する情報交換の場を設けました。
参 加 者 2 家族（3 名）、風の色職員（1 名）、社協担当者（1 名）

◇おもちゃのかえっこバザール

企 画 名 おもちゃのかえっこバザール
開 催 日 平成 29 年 8 月 17 日（木）
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 家庭で遊ばなくなったおもちゃを
他のおもちゃにとりかえっこする
バザールを行いました。
参 加 者 10 組 27 名



◇災害ボランティアコーディネーター養成講座

企 画 名 平成 29 年度災害ボランティアコーディネーター養成講座
開 催 日 平成 29 年 10 月 21 日（土）、平成 30 年 1 月 20 日（土）
開催場所 阿久比町勤労福祉センター
内 容 災害時に開設する災害ボランティアセンターの運営を担うコー
ディネーターの養成を行いました。
参 加 者 受講者 10 月 34 名 1 月 31 名 修了証発行 27 名
そ の 他 防災リーダー養成講座（町主催）と共同開催
阿久比町、阿久比町社会福祉協議会と共同開催
東浦防災ネット、防災ボランティアあぐいが事業協力

◇傾聴・コミュニケーション講座

企 画 名 傾聴・コミュニケーション講座
開 催 日 平成 29 年 11 月 16 日（木）
10:00～12:00
開催場所 緒川コミュニティセンター
内 容 傾聴やコミュニケーションに欠か
せない聴く力、伝える力の手法や
考え方を学びました。
講 師 榊原はるみ 氏（日本心理学会認定心理士）
参 加 者 19 名



◇応援事業

ボランティア応援事業（運営・事業費サポート） 上限額 10,000 円/ 1 事業
事業件数 7 件 事業費補助総額 21,000

企 画 名 シルバーフェスタ 2017 ひがしうら
主 催 チームにじ
開催日時 平成 29 年 9 月 16 日（土）9:30～12:30
開催場所 町文化センター
内 容 運営サポート（チラシの問い合わせ先の使用、ボランティア募集、チラシの配布、つながるねット及びひがしうらのふくしでの告知）、
事業費サポート（講師謝金、消耗品費）を行いました。

企 画 名 ショートムービー制作講座
主 催 ひがしうら映画プロジェクト
開催日時 平成 29 年 10 月 21 日、11 月 4 日、11 月 25 日、12 月 16 日、
平成 30 年 1 月 13 日、2 月 3 日、2 月 24 日、3 月 24 日
（全土曜日） 10:00～12:00 1 月 13 日のみ 7:30～
開催場所 緒川コミュニティセンターセンター、町勤労福祉会館、
みどり浜緑地
内 容 運営サポート（チラシの問い合わせ先の使用、申し込み受付代行、チラシの配布、つながるねットでの告知）を行いました。

企 画 名 東浦町子育てネットワーカー第 4 回子育て支援勉強会
主 催 東浦町子育てネットワーカー
開催日時 平成 29 年 10 月 26 日（木）10:00～11:30
開催場所 町文化センター
内 容 運営サポート（チラシの問い合わせ先の使用、申し込み受付代行、チラシの配布、つながるねットでの告知）を行いました。

企 画 名 音訳講座
主 催 音訳ボランティアアイアイ
開催日時 平成 29 年 10 月 26 日、11 月 2 日、11 月 9 日、11 月 30 日
（全木曜日） 13:30～15:30
開催場所 町福祉センター、町総合ボランティアセンター
内 容 運営サポート（チラシの問い合わせ先の使用、申し込み受付代行、チラシの配布、つながるねット及びひがしうらのふくしでの告知）を行いました。

企 画 名 盲導犬育成のための募金活動
主 催 東浦ラブちゃんの会
開催日時 平成 29 年 11 月 11 日（土）10:00～16:00
開催場所 町福祉センター
内 容 運営サポート（運営に係る事案についての補助、助言）、
事業費サポート（消耗品費）を行いました。

企 画 名 災害時通訳ボランティア養成講座
主 催 東浦通訳ボランティア
開催日時 平成 30 年 2 月 24 日（土）9:00～
開催場所 町文化センター
内 容 運営サポート（申し込み受付代行、修了証の発行、つながるね
ットでの告知）、
事業費サポート（講師謝金）を行いました。

企 画 名 障がい者スポーツ DE 交流会
主 催 特定非営利活動法人来夢の森
開催日時 平成 30 年 3 月 10 日（土）10:00～11:30
開催場所 社会福祉法人相和福祉会ひがしうらの家 活動棟
内 容 運営サポート（実施場所確保の調整、チラシの問い合わせ先の
使用、申し込み受代行、チラシの配布、つながるねット及びひ
がしうらのふくしでの告知、運営に係る事案についての補助、
助言）を行いました。

◇職員研修

実 施 日 平成 29 年 8 月 29 日（火）13:30～15:00
場 所 町総合ボランティアセンター
内 容 ボランティア活動保険、ボランティア行事用保険について学び
ました。
講 師 株式会社みらいの保険 米田氏・北村氏
三井住友海上火災 五十畑氏
愛知県社会福祉協議会総務部 木下氏

実 施 日 平成 30 年 1 月 23 日（火）
場 所 町福祉センター
内 容 認知症に関する基礎知識と対応方法について学びました。

参 加 者 職員 1 名、臨時職員 4 名
講 師 町高齢者相談支援センター職員

実 施 日 平成 30 年 2 月 24 日（土）
場 所 半田消防署東浦支署
内 容 普通救命講習Ⅰを受講しました。
参 加 者 職員 1 名

◇町内福祉施設ボランティア担当者会議

企 画 名 町内福祉施設ボランティア担当者会議
開催日時 平成 30 年 2 月 21 日（金）13:30～15:00
開催場所 町総合ボランティアセンター
内 容 ・施設で活動しているボランティアの発表

- ①東浦メイプルハーモニカ 矢野憲通氏
- ②琴わ会 神谷真由美氏
- ③盆おどら～さのよいよい 戸崎しょう子氏

・ボランティアを交えてのグループワーク
施設でボランティアを受け入れる際に予測されるトラブルに関する事例を元にグループで話し合いました。
・なないろからのお話

参 加 者 15 施設 16 名



◇セカンドライフ・カレッジ

企 画 名 総合ボランティアセンターなないろから「わくわくライフ」をご提案

開 催 日 ①平成 30 年 1 月 25 日（火）②平成 30 年 1 月 27 日（土）中止
③平成 30 年 2 月 8 日（木）④平成 30 年 2 月 10 日（土）中止
⑤平成 30 年 2 月 15 日（木）⑥平成 30 年 2 月 17 日（土）
⑦平成 30 年 3 月 1 日（木）⑧平成 30 年 3 月 3 日（土）中止
開催場所

- ①緒川コミュニティセンター調理室
- ③⑤⑥⑦町総合ボランティアセンター

内 容 定年退職などによってライフサイクルの変化が予測される方を対象として、セカンドライフの過ごし方を提案する連続講座です。

- ①気軽にできる健康づくり～薬草で体に良い薬湯づくり～
- ③ガムテープで MY バッグ～あなただけのオリジナル～

⑤⑥今日からあなたもマジシャン

～誰かを楽しませるネタを手に入れよう～

⑦簡単スポーツで頭も体もリフレッシュ

～ボッチャ・空手エクササイズでスッキリ～

受 講 者 ①6名 ③7名 ⑤10名 ⑥6名 ⑦6名

協 力 ①あいち健康の森薬草園

③子育て応援プロジェクト『ゆめいろ』

⑤⑥関香津美 氏

⑦特定非営利活動法人来夢の森 水野有幸 氏



◇各種企画及びイベントへの参画

イベント なないろクイズに答えてバスボムづくり♪

(実施主体：おだい市&東浦セミナー実行委員会)

開 催 日 平成 29 年 5 月 20 日 (土)

開催場所 町勤労福祉会館

内 容 第6回おだい市&東浦セミナーへ出展し、なないろに関する
掲示、パンフレット等の配布を行いました。また、子ども向
けに先着 30 名にクイズとバスボムづくりを体験していただき
ました。

参 加 者 45 名 (バスボムづくり 30 名)

イベント 65 歳の成人式

開 催 日 平成 29 年 12 月 3 日 (日)

開催場所 あいち健康の森

内 容 講座等のチラシ及びパンフレットの配布、ボランティアセン

ターの紹介、ロビーにてセンターの紹介パネルの展示を行いました。

イベント 社協歳末福祉映画会
企画名 おでかけボランティアセンター
開催日 平成 29 年 12 月 17 日（日）
開催場所 イオンモール東浦
内 容 センター周知のため、イオンホールで開催された映画界に出展し、クリスマスリースづくりを実施しました。また、講座やパンフレットの配布を行いました。



参加者 46 名（クリスマスリースを作成した幼児、児童数）

3 個人情報の取扱状況に関すること

（1）書類の保管状況

適切に管理しました。

- ・個人情報の含まれるものはキャビネット内で管理し、閉館時に施錠をしました。
- ・事務機能部分のスペースには、ボランティア等が入らないようにしました。
- ・カウンター等で相談業務を行う際には、個人情報に掲載されている書類やファイルが来館者の目に触れないように整理しました。

（2）書類の処分の状況

適切に管理しました。

- ・個人情報の含まれる書類に関しては、社会福祉協議会へ持ち込み確実にシュレッダーをしました。
- ・廃棄する文書等は、クリーンセンターに持ち込み処分しました。

4 その他

（1）安全対策

適切に管理しました。

- ・総合ボランティアセンター指定管理者制度実施方針（第 3 業務・1 指定管理の業務内容・（5）緊急救急対応に関することに示されている社協独自マニュアルを作成しました。（4 月 1 日施行）
- ・緒川児童館と合同で避難訓練を実施しました。
- ・緒川在住の男性から西側（旧道）植栽の枝が伸びて道路に出ていて危険との連絡がありました。（10 月 27 日）→協働推進課が伐採（10 月 28 日）

- ・地震避難訓練に参加しました。(2月6日)

(2) 提案事項

毎月実施される協働推進課との月次報告会において、その都度管理及び事業実施に関する打ち合わせ行いました。

その他

- ・第1回ボランティアセンター運営委委員会の日程調整。
- ・講座や事業などボランティアが絡むようなものを協働推進課が広報に記事を掲載した場合などは、その詳細を早めに知らせてください。
- ・第1回ボランティアセンター運営委委員会の内容。
- ・開館時間の延長(試行)について。
- ・みんなのいえ(新田)の保険について。
- ・風除室西側のブルーシートはいつ頃外れますか。なつまつりで作成するクラフトを展示したいです。
- ・9月9日(土)に予定していた車座の申込者が少ないため延期予定。講師の希望により、中止ではなく延期とします。緒川コミュニティセンターの会場のキャンセルは行いました。
- ・車座 vol. 5 をコミュニティビジネスとし、連続でまちを元気にするセミナーを開催していく方向でよいか。
- ・倉庫内の吊り棚の見積もり。
- ・風除室の灯りが暗い。
- ・駐輪場の屋根の雨樋が落ちてきそうです。

【報告事項】

- ・来館していたボランティアが、緒川コミュニティセンターが駐車場に設置しているカラーコーンに衝突し破損させてしまいました。区長、コミセン職員には報告し、特に弁償はしなくてもいいとのことでした。破損させたボランティアにもお詫びに行っていました。(12月2日)
- ・職員駐車場が変更になりました。
- ・第3回運営委員会の日程。
- ・避難訓練について。

(3) 利用者の声(意見・要望) →改善、対応

・災害ボランティアコーディネーター養成講座の事前訓練をボラセンと防災ネットで行っているが、必要様式や地図の準備など一切をボラセンが準備している。この作業もコーディネーターの重要な活動内容のため防災ネットで訓練したほうが良い。ただ一会員の声ではネットは動かないので、ボラセンで号令をかけてもらえると有難い。

- ・この場所があって打ち合わせがしやすくなった。
 - ・福祉実践教室の講師は、学校と社協が行っている連絡調整会議に呼ばれなくなった。どうしてか。
 - ・役場はガス抜き程度に住民と協働に取り組んでいるのか。とりあえず、やっておけの程度なのか。ボランティア団体をつぶそうとしているのか。
 - ・紙折り機を導入して欲しい。
 - ・七色茶房の日に、突然大人数で押しかけましたが、コーヒーまでいただきありがとうございました。雨だったので、急きよでしたが助かりました。
 - ・花壇の木が枯れてしまっている。
 - ・文房具を設置してくれて使いやすくて助かります。
 - ・月に1回～2回程度、交流スペースで講座を開催したい。
 - ・イエローレシートの立哨の際には大勢の方がなないろへレシートを入れてくださいました。
 - ・広報に花壇整備のボランティア募集の記事を掲載してもらって、反応がありボランティアが来てくれることになりました。
 - ・靴を履く腰掛の高さが高い。
- 新たに少し低い腰掛を設置。
- ・つながるねットの団体情報が更新されていないし、現在掲載されている団体も情報が乏しい。
- なないろから ID を付与している更新団体については更新内容にあわせて随時変更をしていきます。
- 役場から ID を付与している団体については協働推進課を中心に更新養成を行ってください。
- ・6月24日(土) ちょボラ 2017 夏の受付(開館前)で、ひだまりから敷島屋自動販売機前まで並んでしまい、道路にはみ出して危ないと並んでいる方から注意を受けました。
- 開館前に70名弱の方が並んでいたと考えられます。開館時間を早め、中に入ってください受付の整理券を配布しました。
- ・wi-fi の設定を毎回変えなければいけないので面倒。
 - ・つながるねットを見て手話講座に参加しようと思いました。
 - ・おもちゃを置いてくれてありがとう、嬉しい。
 - ・イオンのセントラルコートでなないろの紹介や各団体の紹介などのイベントをして欲しい。
 - ・広報ひがしうらに掲載されているファシリテーター養成講座の講師は誰ですか。誰がやるのかまで広報に掲載して欲しい。
 - ・10月7日に開催するフォーラム内での掲示物の依頼が福祉課から来た。期間も短いし、B1 サイズ指定のため模造紙を購入して作成しなくてははいけない。

→福祉課及び社協地域福祉係へ報告しました。

- ・企画政策課からヒアリングシートが送られてきた。回答やヒアリングまでの期間が短すぎる。返信封筒に宛名が書いてないのでどこに郵送するのか分からない。→企画政策課に報告しました。

- ・シルバーフェスタのシャトルバス運行時間や乗降場所がチラシに記載されていないのでわからない。→チームにじに確認し連絡しました。

- ・10月7日のフォーラムに参加した。活動の掲示物を B1 サイズで出したが、他の団体はサイズが違っていた。結局、大きさは何でもよかったのか。→福祉課及び社協地域福祉係へ報告しました。

- ・いろいろなことを言って活気が出てきている。

- ・アンケートが読めないのでは老眼鏡があるといい。→年度末の執行残で対応できるか検討。

- ・モリコロ基金の説明会に参加し、応募してみた。助成金がいただけることになった。ありがとうございます。

- ・配達にみえた業者が玄関前に車両を駐車しました。ちょうど子どもの下校時間であったため児童館の保育士が注意しました。それに対して、なないろで意見を言われました。

- ・カラフルに掲載されたたくさんの人に声をかけてもらった。

- ・つながるねットにチラシを掲載してくれたので問い合わせがあった。

- ・研修会に参加して、さっそくボラみみの掲載をお願いした。

- ・(社協理事会にて) よく頑張っているが、もう少し多分野の登録が増えるといいと思います。

- ・(社協理事会にて) 児童館、グリーンラソ、コミセン、なないろの立地は理想的。協力して頑張っていきたい。

- ・魚の生臭さはなんとかありませんか。

- ・隣でランチの日は車が止められないので、今後は打ち合わせの曜日を变えることにする。

- ・社協の軽トラを貸してもらうことはできないか。

- ・QRコードを使ってもっと啓発してはどうか。

- ・LINE を使って情報発信して欲しい。

- ・民生委員が高齢者のお宅に持っていけるような啓発物も置いて欲しい。

- ・夜間の女子大生のアルバイトの際に、精神疾患と思われる男性が来所しているのを見ているとかわいそうになる。アルバイト一人で危なくないのか。

- ・隣のランチの日には車を駐車することができないので時間をずらしてなないろに来ている。

→乗り合わせの協力を呼び掛ける掲示を始めました。

- ・自由に使える文房具を置いてくださっているので大変助かります。

→ご要望があればお伝えください。

・交流スペースでボランティア団体主催の講座は開催できないか。

→現状は、空いているときに自由に使用していただいております、事前予約の占有はできません。来年度、この件については協働推進課と協議していきます。

・新しい団体の掲示物に「NEW」など分かるものをつけてはどうか。

→新しいとわかるよう、設置しました。

・20時まで開館しているのは大変助かる。

→今後も利用してください。

・家では飲まないこぶ茶を置いてくれているのが嬉しい。

→ボランティアからの頂き物です。

・みんなの掲示板は、活用して欲しいと思っているのか。あれこれ言って使わせていないのでは。

→広報の発行させるタイミングと開催日程があまりにも近いとお断りの場合もあるので、早めに準備されることをお勧めします。

（４）管理の目標の達成状況

①利用者拡大のための方策

【新規利用者の獲得】

開所して3年9ヶ月が経過しましたが、まだセンターの存在が十分に周知されているとはいえないため、地域住民への啓発に取り組みました。

・なないろのホームページ (<http://higashiura-syakyo.com/nanairo>) を改修しました。



・ホームページに加え、昨年度開設した Facebook を通じて、センターの啓発、講座等の募集を適宜行いました。

・社協広報ひがしうらのふくしの紙面を使つてのセンターの啓発、講座等の募集を月に1回行い全戸配布しました。(10回) また、企画の時期や内容を考慮し、行政広報も有効的に活用しました。

・ボランティア・市民活動かわら版「カラフル」を発行しました。第7号、第8号を作成し、町内の関係各所や近隣の市民活動センターに配布しました。

・市民活動情報サイトかりや衣浦つながるねットを活用し、東浦町だけでなくよ

り多くの方に情報が届くよう発信を行いました。イベント 114 件、お知らせ 51 件、活動紹介 50 件の情報を発信しました。

- ・来館者アンケートを実施し、センターの環境や、満足度についてお尋ねしました。(回収数 259 枚) いただいた意見は、情報公開し次年度からの環境整備や事業立案の参考にさせていただきます。

- ・住民と行政のまちづくり研修(町職員研修)や、手話講座開催などに会場を提供するなどし、行政各課の職員や普段センターをご利用されていない方に周知できるよう努めました。

- ・センター内の「なないろ掲示板」を各団体に積極的に活用していただくよう促すとともに、通行人の目を引くこともできるよう、屋外から見ることでできる掲示板や窓ガラスを有効的に活用しPRに努めました。屋外掲示板は足を止めて読んで下さる方も多いため、関心の高さが伺えます。

- ・ペットボトルキャップの回収箱を屋外からでもわかるように設置し、ボランティア・地域住民にPRを行いました。

※キャップの収集は5月30日をもって終了しました。

- ・昨年度から入口風除室に設けたなないろ図書館を通じて、立ち寄っていただくきっかけづくりを図りました。児童館の開所までの待ち時間にお越しいただくなどの利用があります。

- ・老若男女に足を運んでいただけるようお楽しみ企画を開催しました。(七色茶房、コミュニティ盆踊り大会、コミュニティまつり、ボランティア・市民活動交流会、ハロウィンなどの季節のイベントへの参加 など)

- ・講座や車座を開催する際などには、法人本体へ情報提供を行い、各部署の関係者や日頃からつながりのある地域住民のみなさまへの啓発をお願いしています。また、福祉センター屋外の掲示板も有効的に活用し啓発に努めました。

- ・他機関の実施するイベント等へ出向き、センター事業の説明や、活動紹介をしました。(緒川コミュニティ総会、おだい市&東浦セミナー、65歳の成人式、社協歳末福祉映画会への参加)



【利便性の向上】

既存のボランティアだけでなく、幅広い世代の皆様に快適にご利用いただけるよう環境の整備に努めました。

- ・ボランティアは敷居が高いと思われがちな面もあるため、入りやすい環境整備として明るい空間づくりを心がけました。日常清掃は徹底し、清潔な館内の維持に努め、また屋外は花壇の除草や季節の花壇づくり（ボランティアに行っていたきました。）に努めました。

なお、定期的に生花と手作りの花差しを届けてくださるボランティアも居るため、来館者対応をする受付カウンターが華やかになっています。

- ・会議室、作業室、印刷機、コピー機、大判プリンター、プロジェクター、インターネット環境を整備し、目的別の利用が促進されるよう努めました。

- ・利用者からの要望や提案は、具体的に改善できる事柄については迅速に対応しています。委託先である東浦町に意見を仰ぐような事柄については、協働推進課に随時報告し調整にあたっています。また、法人本体にも報告し、他の部署の意見を徴収するなどしています。

要望や提案は、職員と利用者の日ごろの関係性の中から聞き出すこともできるため、常に人間関係を意識し業務に従事しています。

- ・ボランティア同士の横のつながりを深めていただくため、交流会を企画し、活動拠点がセンター以外にある皆さんにも足を運んでいただけるよう努めました。交流会に集まったボランティア同士で活動紹介を行い、実際に他の団体の活動へ参加をされたボランティアもみえました。

- ・常勤職員 1 名、嘱託職員 1 名を配置し、相談業務及び各種事業に従事しています。担当職員が研修や出張、年休等で不在の場合は法人本体から職員を配置しています。本体との情報共有を常に行っているため、担当外でも対応できる体制をとっています。18 時以降の夜間については 4 名（3 月末現在）の臨時職員を輪番で配置しています。

②利用者の要望の把握及び実現策

利用促進及び活動促進のため利用者の要望把握等について柔軟な対応を行いました。

- ・登録の更新時には、ニーズ調査を行い、センターへの期待や要望等をお聞きしました。平成 28 年度の調査の要望から、プロジェクター、スクリーンの貸し出しについて要望がありましたので、法人本体と調整し今年度から貸し出し可能となりました。また、プロジェクター、スクリーンだけではなく、音響・マイク、CD ラジカセ、コードリールの貸し出しも可能となりました。

- ・通常業務の中で要望を伺った場合は、利用者の声として毎月取りまとめて委託者である東浦町に報告するとともに、法人本体にも報告をしています。

- ・講座、車座などのイベント後には終了後アンケートを実施し、当該事業への満足度及び、今後受講を希望する事柄について把握しています。
- ・来館者アンケートを実施し、センター事業に対する満足度やご要望などを確認させていただきました。（実施期間 1 月 4 日～ 2 月 18 日 259 枚回収）
- ・職員に面と向かっては言えないことや、要望や苦情、提案などは、「なないろおたより」として投函いただけるポストで回収しました。
- ・団体からの講座等の要望に関しては、独自事業の「応援事業」を実施し、団体の思いを講座やイベントといった形あるものにできるよう調整しています。

③住民活動団体、NPO等との協働のための方策

協働は、地域を豊かにするための目的ではなく、進め方の一つの手段であるため、協働することに視点を当てての事業運営は行っていません。人と人（機関）、人と情報が出会い、つながることのできる環境や体制を整えていくことがセンターの役割だと思います。

- ・毎月第 4 金曜日、土曜日に「なんでも NPO 相談日」を設置しています。
- ・本町には協働を推進する行政部門である協働推進課があるため、地域コーディネート機能は十分果たしていると思います。センターとしては、協働推進課と常に情報交換し、また車座や講座の企画内容についても意見をいただくなどし、地域の実情等を教えていただきながら業務を進めています。

平成29年度

総合ボランティアセンターご来館アンケート集計

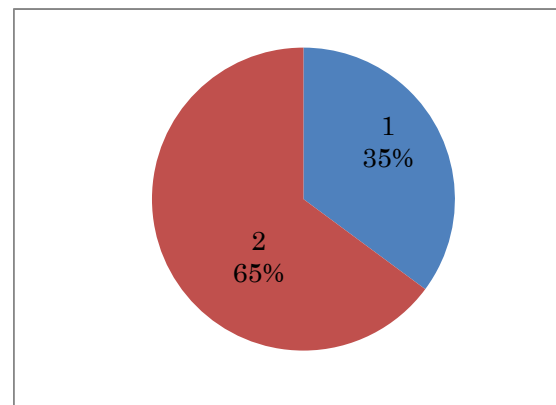
実施期間 平成30年1月4日～2月18日
(休館日及び1月14日を除く)

調査回答数 259名(期間中、一人につき1回の回答)

設問1. あなた(回答者)のことについて

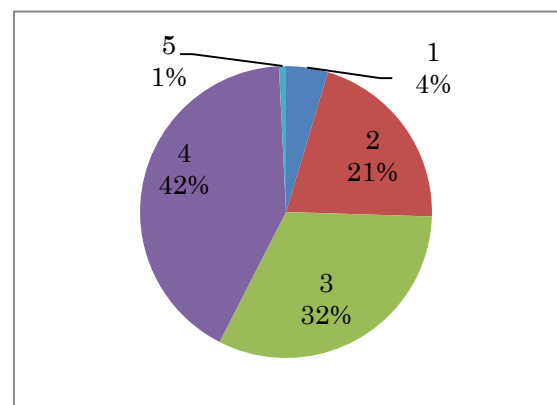
①性 別

- 1. 男 性 **91名**
- 2. 女 性 **168名**
- 3. 未回答 **0名**



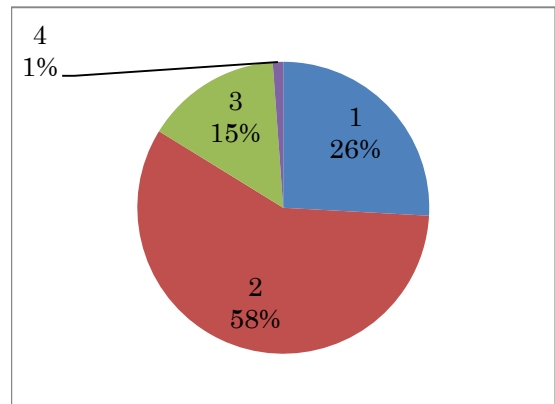
②年 代

- 1. 10代 **12名**
- 2. 20代～30代 **54名**
- 3. 40代～50代 **83名**
- 4. 60代以上 **108名**
- 5. 未回答 **2名**



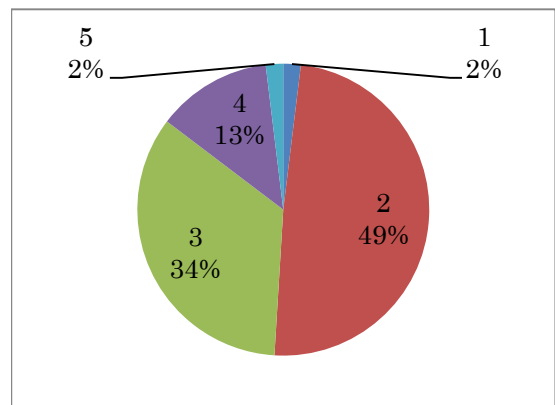
③お住まい

1. 緒川地区（新田を除く） **67 名**
2. 緒川地区以外の町内 **150 名**
3. 町外 **39 名**
4. 未回答 **3 名**



④仕事等

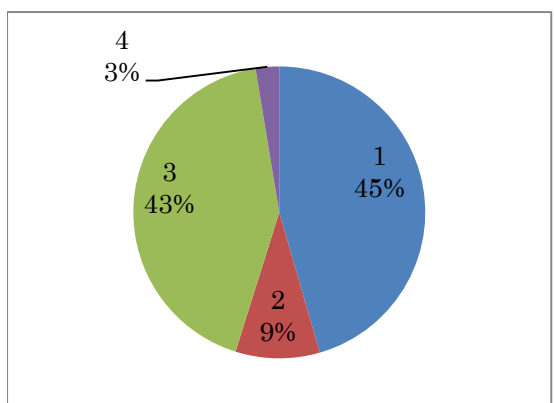
1. 学校 **5 名**
2. 勤めている・自営 **127 名**
3. 働いていない **89 名**
4. その他 **33 名**
5. 未回答 **5 名**



※その他 福祉、主婦、役場、ボランティア、少し、サークル、年金、パート、農業

⑤ボランティア登録（複数回答）

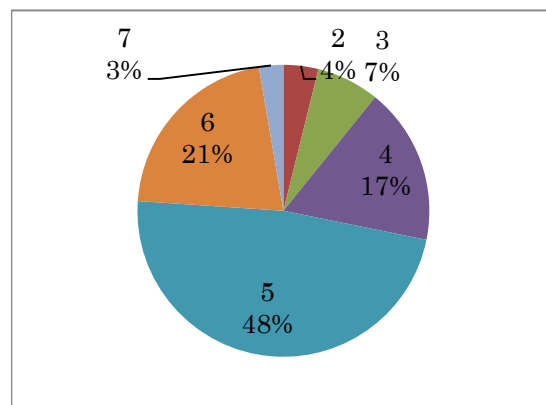
1. 登録団体会員 **122 名**
2. 個人登録 **25 名**
3. していない **114 名**
4. 未回答 **7 名**



設問 2. 普段の利用状況について

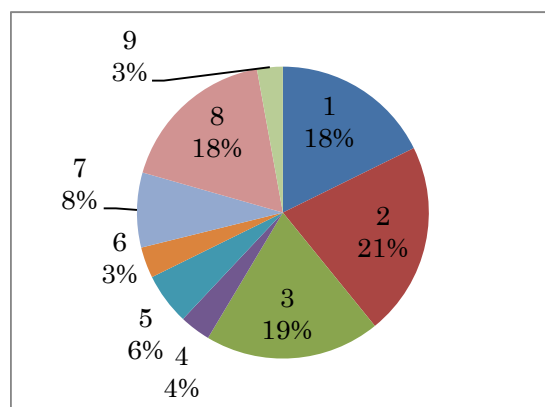
①来館頻度

1. ほぼ毎日	0 名
2. 週 2 回程度	10 名
3. 週 1 回程度	18 名
4. 月 2～3 回程度	45 名
5. 月 1 回程度	124 名
6. 今回が初めて	55 名
7. 未回答	7 名



②来館目的 (複数回答)

1. 会議室	62 名
2. フリースペース	75 名
3. 印刷機、コピー機、 パソコン利用	68 名
4. 車座	12 名
5. 講座	20 名
6. 七色茶房	12 名
7. 相談	29 名



8. その他 **62 名**

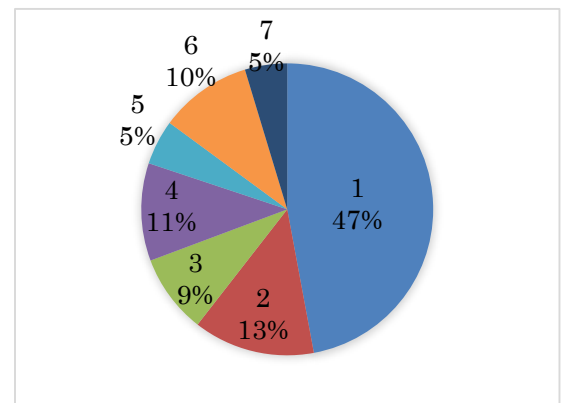
9. 未回答 **10 名**

※その他 活動報告、サークル活動、ボランティア活動保険手続き、様子見、ボランティア、トイレ借用、打合せ、会計、会議、仕事、交流、児童館開館待ち、本、書類受取り、登録、おひさまひろば、作業、お花を届けに

設問3.「ボランティアセンターなないろ」の情報を得ている手段は何ですか。また、どの媒体を強化したほうがよいと思いますか。

①.手段（複数回答）

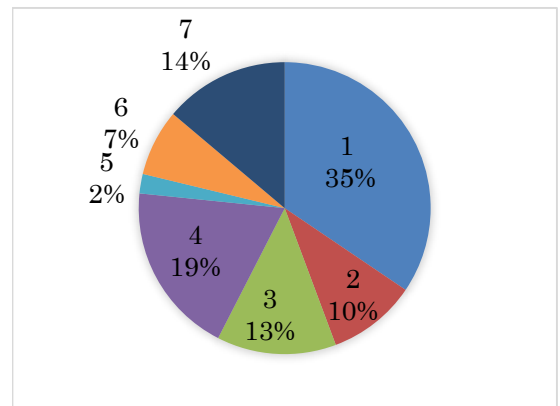
1. ひがしうらのふくし（社会福祉協議会広報） **161 名**
2. 館内外掲示板 **46 名**
3. Facebook **30 名**
4. ホームページ **37 名**
5. かりや衣浦つながるねット **17 名**
6. その他 **35 名**
7. 未回答 **16 名**



※その他 うのはな館、職員、なないろからの案内、家族、知人、チラシ、社協からのお知らせ、おがわコミュニティタイム情報誌、団体会員、ひだまり、まなびの森

②媒体強化（複数回答）

1. ひがしうらのふくし（社会福祉協議会広報） **112 名**
2. 館内外掲示板 **32 名**
3. Facebook **43 名**
4. ホームページ **62 名**
5. 刈谷衣浦つながるネット **7 名**
6. その他 **24 名**
7. 未回答 **45 名**

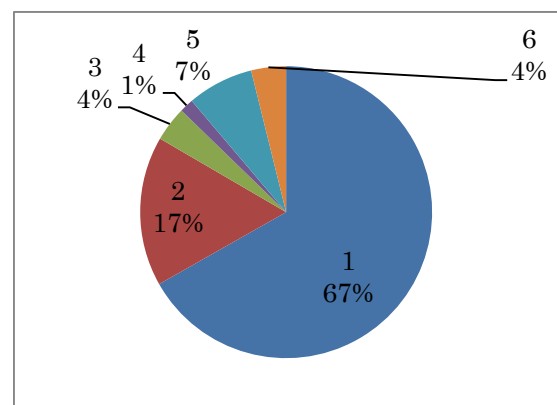


※その他 今のままでよい、広報ひがしうら、ライン、インスタグラム、
各小中学校での掲示、SNS いろいろ

設問４．満足度について

①開館、閉館時間・曜日は適切である

1. 思 う **173 名**
2. 少しそう思う **43 名**
3. 余りそう思わない **10 名**
4. 思わない **4 名**
5. わからない **19 名**
6. 未回答 **10 名**



※「余りそう思わない」「思わない」について

- 土曜日開館希望。
- 文化センターと同じ時間開いてほしい！
- 開館時間平日だけでよいので9時にして下さると助かります。

土曜日は短縮でもよいので。

- 夜9時まであいているといいなと思います。
- 夜の会議9時まで開館してほしい。

利用、予約のない他の日は7時までで良い。

- 無休にしてほしい。夜の開館時間をもう少し長くしてほしい。
- 月→休みを知らない人が多いのでは？

土→やってることを知らない人が多いのでは？

- 夜間の開館時間を曜日調整してもよいのでは…

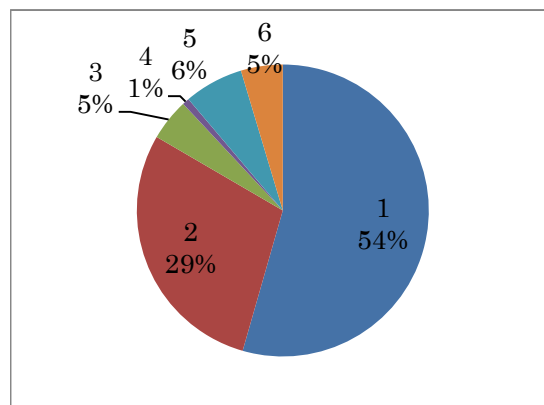
→火・木・土のみ夜間開館するとか。

働いている人への配慮としても十分だと思います。

- 休館日は週一回に！

②掲示板や広報などでの情報提供は充実している

1. 思 う	141 名
2. 少しそう思う	75 名
3. 余りそう思わない	12 名
4. 思わない	2 名
5. わからない	17 名
6. 未回答	12 名



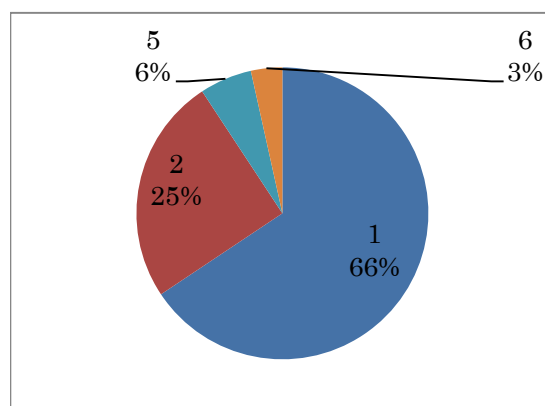
※「余りそう思わない」「思わない」について

- 見にくい

- HP、広報誌の充実を！
- まだ「なないろ」を知らない人が居ます。
- 分かりやすく提示してほしい。
- 登録団体の活動内容を各自で発信はもちろんですが、なないろからも発信方法や頻度を増やし、多くの方に知ってもらいたいです。
- 情報が伝わっていない。

③気軽に入りやすい環境づくりに取り組んでいる

1. 思 う	170 名
2. 少しそう思う	65 名
3. 余りそう思わない	0 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	15 名
6. 未回答	9 名

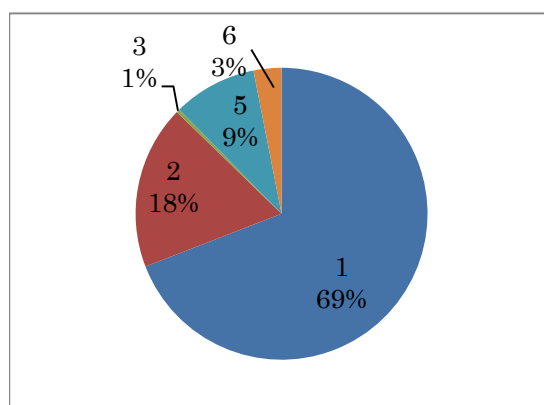


※「余りそう思わない」「思わない」について

- 入り口は入っていいのかなのか迷います。

④交流スペースは使いやすい

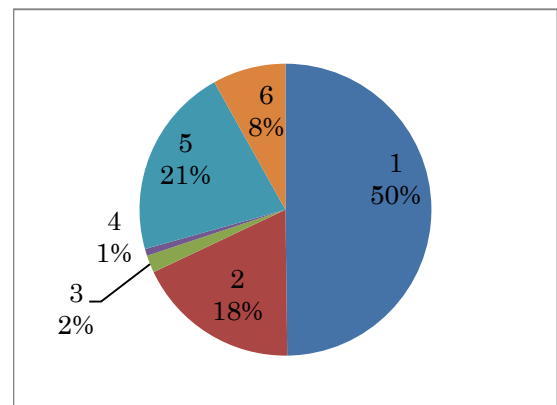
1. 思 う	179 名
2. 少しそう思う	47 名
3. 余りそう思わない	1 名
4. 思わない	0 名



- | | |
|----------|-------------|
| 5. わからない | 24 名 |
| 6. 未回答 | 8 名 |

⑤会議室は使いやすい

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 思 う | 129 名 |
| 2. 少しそう思う | 47 名 |
| 3. 余りそう思わない | 5 名 |
| 4. 思わない | 2 名 |
| 5. わからない | 55 名 |
| 6. 未回答 | 21 名 |

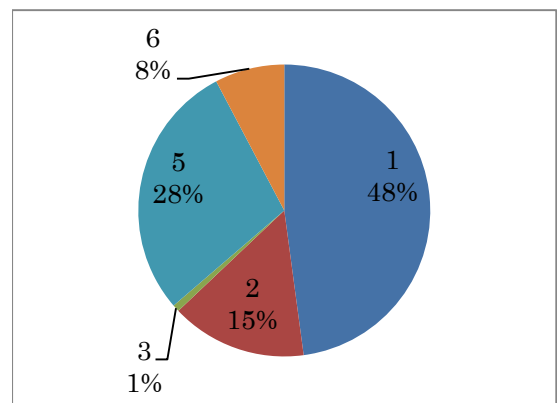


※「余りそう思わない」「思わない」について

- 防音がない
- 会議室、広さがほしい。

⑥印刷機・コピー機・パソコンは利用しやすい

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 思 う | 124 名 |
| 2. 少しそう思う | 39 名 |
| 3. 余りそう思わない | 2 名 |
| 4. 思わない | 0 名 |
| 5. わからない | 74 名 |



6. 未回答 20 名

※「余りそう思わない」「思わない」について

- 印刷機の音がフリースペースに大きくひびいて申し訳なく思う。

⑦パンフレットスタンドは閲覧しやすい

1. 思 う 158 名

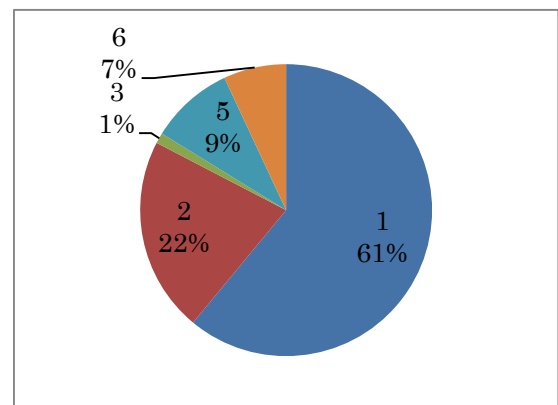
2. 少しそう思う 56 名

3. 余りそう思わない 3 名

4. 思わない 0 名

5. わからない 24 名

6. 未回答 18 名



※「余りそう思わない」「思わない」について

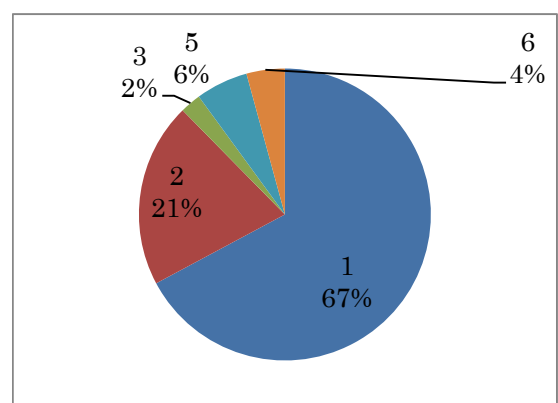
- 古いパンフレット残。
- 4つの棚がそれぞれどのようなカテゴリーでまとめられているのかを、棚上部にポップなどがあると、さらに自然に目を向けるようになるかなと思いました。
- 老眼のため、じーと見つめなければならない。

⑧掲示コーナーは見やすい

1. 思 う 174 名

2. 少しそう思う 53 名

3. 余りそう思わない 6 名



4. 思わない **0 名**

5. わからない **15 名**

6. 未回答 **11 名**

※「余りそう思わない」「思わない」について

●掲示板整理しては。ただ貼っているだけか？

●多くあり見る気にならない。

⑨空調は適切である

1. 思 う **195 名**

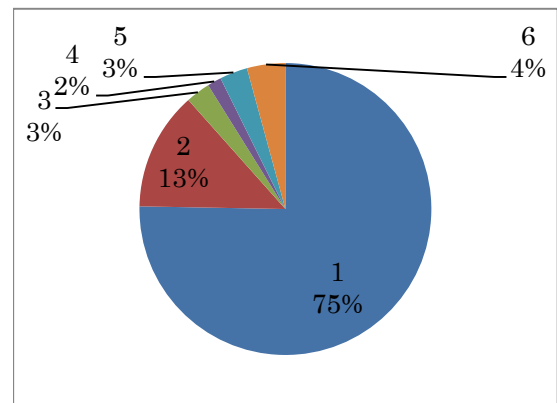
2. 少しそう思う **34 名**

3. 余りそう思わない **7 名**

4. 思わない **4 名**

5. わからない **8 名**

6. 未回答 **11 名**



※「余りそう思わない」「思わない」について

●暖房…寒い

●冬場、足元がすごくさむいです。

●寒いので上着を持参しないといけないので、もう少しあたたかくして頂けるとありがたいです。（足元も冷える）

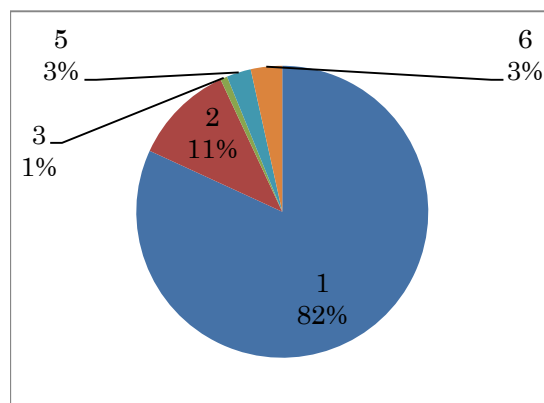
●少しさむいです。

●足が寒かったです。

●少し寒い時があります。

⑩照明は適切である

1. 思 う	212 名
2. 少しそう思う	29 名
3. 余りそう思わない	2 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	7 名
6. 未回答	9 名

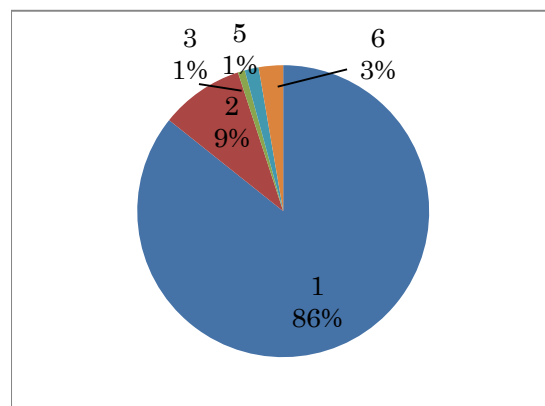


※「余りそう思わない」「思わない」について

●カーテン。

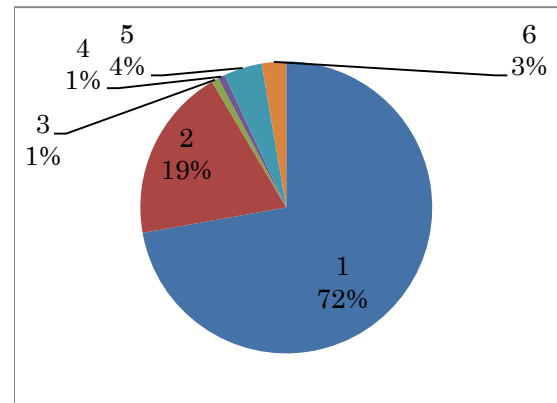
⑪館内の清掃が行き届いており、清潔な施設である。

1. 思 う	222 名
2. 少しそう思う	24 名
3. 余りそう思わない	2 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	4 名
6. 未回答	7 名



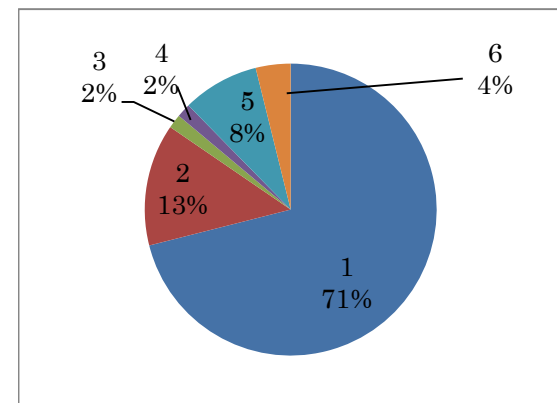
⑫屋外の清掃や花壇整備が行き届いている

1. 思 う	187 名
2. 少しそう思う	50 名
3. 余りそう思わない	2 名
4. 思わない	2 名
5. わからない	11 名
6. 未回答	7 名



⑬職員の配置人数は適切である

1. 思 う	184 名
2. 少しそう思う	35 名
3. 余りそう思わない	4 名
4. 思わない	4 名
5. わからない	22 名
6. 未回答	10 名

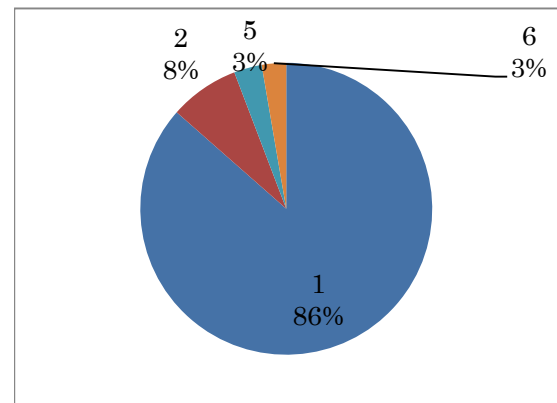


※「余りそう思わない」「思わない」について

- 職員がもう少し欲しい
- もう一人くらい居た方がいい。
- もう少し多い方がいい。(人数増やした方がよい)
- 職員数1名程増員しても良いと思います。
- 常駐人数が少ないときがあるように見受けられます。
- 職員は倍増してきめ細く！

⑭職員の応対、態度は親切で相談しやすい

1. 思 う	224 名
2. 少しそう思う	20 名
3. 余りそう思わない	0 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	8 名
6. 未回答	7 名



設問 5. なないろに望むことやこのアンケート実施について

(自由にご記入ください)

- なないろ主催のイベント等について、F B o r H P で P R してほしい。
- ティンパニなどの大型楽器が置けるといい！
- 職員の方やボランティアの皆さんがいつも丁寧に対応して頂けるので感謝しております。明るく開放感のある場所であると感じます。
- 職員の方の対応に感謝、いつもありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用しています。ボランティア活動を手助けしていただき（コピー、相談等）助かっています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。
- せっかくのいい施設なので、利用する方がもっと増えるといいですね。
- たくさんの人の集いやすい場にして下さい。
- ボランティアをするとポイントがたまり、サービスを受けれるようにする。
- いつもありがとうございます。
- 多くの人の興味にヒットするような講座等を開催してください。（今もいろいろやっていますが... ちょっと奇抜なものもいいかも）

- いつもこころよく受け入れていただいて助かっています。ありがとうございます。
- オムツ替え台があると助かります。
- ガンバ！！
- いろいろ新しい企画を打ち出していて、前向きだと思う。(なかなか参加できないので申し訳ないが…)
- ひらかれた施設であってほしい。
- 丁寧に対応していただきました。
- がんばってください。
- アンケートの実施を行うことで、利用している人の満足度やなないろにどんな思いを持っているのかが分かるので良いと思います。このアンケート結果を反映していただいて今よりもより愛されるなないろになれば良いなと思います。
- 日曜日も時間指定でもいいので空いていると助かります。本職が日曜休みのため。。。
- 立地条件がいいので、皆さんが立寄る場として最適であると思います。又伺いたいです。職員の笑顔がイイです。
- いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。
- 職員さん話しやすい。
- 気楽に利用できて、ありがたいと思っています。
- 用事がないと、なかなか来れません。もっと自由に出入りしてみたいと思います。
- 特に望むことはありません。益々の充実を願っています。
- 気軽に利用できることかな。
- 催しやらイベントをもうすこしわかりやすく伝えてほしい。
- 自身の子育ての頃には、このような施設がなかったので、今の世代のあかあさんたちに気軽に利用していただけるようにしていただけたらよいと思います。
- 子育て関係の講座など増やして欲しい。広報やＨＰなど情報を沢山載せて欲しい。
- 今回はじめて来ました。今後も来たいと思います。
- これからも子供の何かをしてほしい。
- 掲示物が小さい子どものおもちゃになってしまう。磁石など食べてしまうからもう少し上にしてほしい。

- 初めての来館ですので「わからない」が多くてすみません。
- 折ってもらえる機械があると助かります。
- 下足のまま利用できるのと障がい者の人もはいりやすいです。
- ガンバ！応援してます。
- もっと町民に知ってもらうように宣伝してください。
- コーヒーが飲めるのはよい。
- これからもよろしくお願いします。
- 土足であがれる様に！
- 月曜日開館してほしいなと思います。
- 各団体同士の交流や部会等が定期的にあるといいなと思いました。
- 物品運搬用の軽トラなどの貸出車両があると助かります。
- もっともっと「自由感」が出て、たくさんの方が来館されるとすてきです。
- また来たいと思います
- いつもお世話になっております。いろいろなためになる講座ありがとうございます。これからは楽しみにしてます。よろしくお願いします。東浦町民のゴスペル団体を作ってほしいです。(ボランティア)
- いろいろ親切にアドバイスいただいたり、ご支援（実際に手伝って）していただいて感謝しております。ありがとうございます。
- また利用したと思います。
- 居場所のない高齢者にくつろげる場所にしてほしい。
- 退職後、日々孤立した時間が多いので色々な人と交流できるので、ボランティアセンターができたので利用させていただいてます。
- 色々交流の機会があると嬉しいです。催しものに参加したいです。
- 子育て世代にも優しいフリースペースに感謝しています。運営や企画等お疲れ様です。
- 季節感のある雰囲気作り、月に1度程度の来館ですが、毎回楽しい気持ちになります。
- 社協等一つの建屋で運用できればさらによいのかなあー。
- 今日はありがとうございました。
- フルに活用できていないことを申し訳なく思っています。
- なないろの施設は、どういう人が利用していいのか、しているのかがよくわからないので、足を運びにくいです。
- 場所のPRを！！

- なないろは介護ボランティアのセンターだと思っていた。緒川広報のカレンダーでセカンドライフを知ってここの活動をはじめて知った。
- 仕掛けなど意味のある取組にすべき。
- フリースペースや会議室の利用方法を知る手段がわからない。
- 他でボランティア等していて、今のところかかわりを持たないようにしているので自ら情報をとらないようにしているため。
- 飾りをつけてほしい。
- ガチャガチャマシンをたくさん利用したい。