

# 東浦町の公共交通と あなたの外出についてのアンケート 説明資料

名古屋大学大学院環境学研究科 大野悠貴

# アンケートのねらい

## ◆現計画の評価及び新計画の目標設定に必要な情報の聴取

- 総合計画「移動しやすく交流できるまちを目指します」を念頭に

## ◆公共交通に対する意識・行動変容を促す（→質問5）

- 東浦町の公共交通軸である「う・ら・ら」は、路線や時刻の見直しが一段落
  - ▶ 地区レベルで個別具体課題はいくつかあるが、町全体レベルでは一段落
- 新しくなった「う・ら・ら」を、より使ってもらう段階
- 利用促進で用いられる手法を実際に行い、町民の方々の意識・行動の変化状況を把握して、新計画の具体策検討や評価材料とする

# アンケート調査票の封入部数について

## ◆本人用 1 部、同居家族用 2 部を郵送にて配布

- 日本の平均世帯人員は2.39人（2019年度）
- 後述のお試し乗車券も 3 人分用意

**ご本人様用**

東浦町の公共交通とあなたの外出についてのアンケート

別紙 2-1

記入例

① はい ( 3 ) 回 2. いいえ 3. その他 ( )

数字に○をしてください。  
○をつける数は質問によって変わります。

空欄下線部には、数字や文字をお書きください。

質問 1 あなたの普段の外出についてお聞きします。

① あなたは、1週間に何日程度、外出しますか？ 「0～7」の数字で、あてはまる数字をお書きください。

週に \_\_\_\_\_ 日程度、外出をする

② 外出の目的別で、あなたは1週間に何日程度、それぞれ外出をしますか？  
「0～7」の数字で、あてはまる数字をそれぞれお書きください。 ※日数の合計は、①と異なっても構いません。

**ご家族様用**

東浦町の公共交通とあなたの外出についてのアンケート

別紙 2-2

記入例

① はい ( 3 ) 回 2. いいえ 3. その他 ( )

数字に○をしてください。  
○をつける数は質問によって変わります。

空欄下線部には、数字や文字をお書きください。

質問 1 あなたの普段の外出についてお聞きします。

① あなたは、1週間に何日程度、外出しますか？ 「0～7」の数字で、あてはまる数字をお書きください。

週に \_\_\_\_\_ 日程度、外出をする

② 外出の目的別で、あなたは1週間に何日程度、それぞれ外出をしますか？  
「0～7」の数字で、あてはまる数字をそれぞれお書きください。 ※日数の合計は、①と異なっても構いません。

# 質問 1 について

質問 1 あなたの普段の外出についてお聞きします。

① あなたは、1週間に何日程度、外出しますか？ 「0～7」の数字で、あてはまる数字をお書きください。

週に \_\_\_\_\_ 日程度、外出をする

② 外出の目的別で、あなたは1週間に何日程度、それぞれ外出をしますか？

「0～7」の数字で、あてはまる数字をそれぞれお書きください。※日数の合計は、①と異なっても構いません。

| 外出の目的 | 通学・通勤  | 買い物    | 通院     | 地域の集まり・奉仕活動等 | 楽しみのおでかけ (1人で) | 楽しみのおでかけ (複数人で) | その他 (_____) |
|-------|--------|--------|--------|--------------|----------------|-----------------|-------------|
| 1週間に… | ___日程度 | ___日程度 | ___日程度 | ___日程度       | ___日程度         | ___日程度          | ___日程度      |

「楽しみのおでかけ」の例…

映画館に行く、友人の家に行く、名古屋に行く、散歩する、ジムに通う、習い事に行く、喫茶店に行く、ドライブする、ウィンドウショッピングをする、など

③ あなたの普段の外出で、他人と会話や交流ができる“おでかけ先”は何カ所ありますか？

あてはまるものに1つだけ○をして、空欄には“おでかけ先”の数をお書きください。

1. ある ( \_\_\_\_\_ カ所)      2. ない

そのうち、「う・ら・ら」に乗って行く“おでかけ先”は何カ所ありますか？ ( \_\_\_\_\_ カ所)

他人と会話や交流ができる“おでかけ先”の例…

通勤・通学以外の外出で、例えば、こんなおでかけはありませんか？

- ・近所のスーパーで、知り合いと会って、話ができる楽しい
- ・友人の家で、おしゃべりする
- ・病院や薬局の待ち時間に、友人・知人と会えることが楽しみだ
- ・友人とカフェでお茶をする
- ・友人と一緒に、ゲームセンターへ遊びに行く・プリクラを撮る
- ・毎週通っている習い事・お教室で会う人たちと、待ち時間に世間話をするのが楽しい
- ・学校の部活仲間、あるいは職場の同僚と、一緒におでかけする

## 現計画の成果目標指標の評価

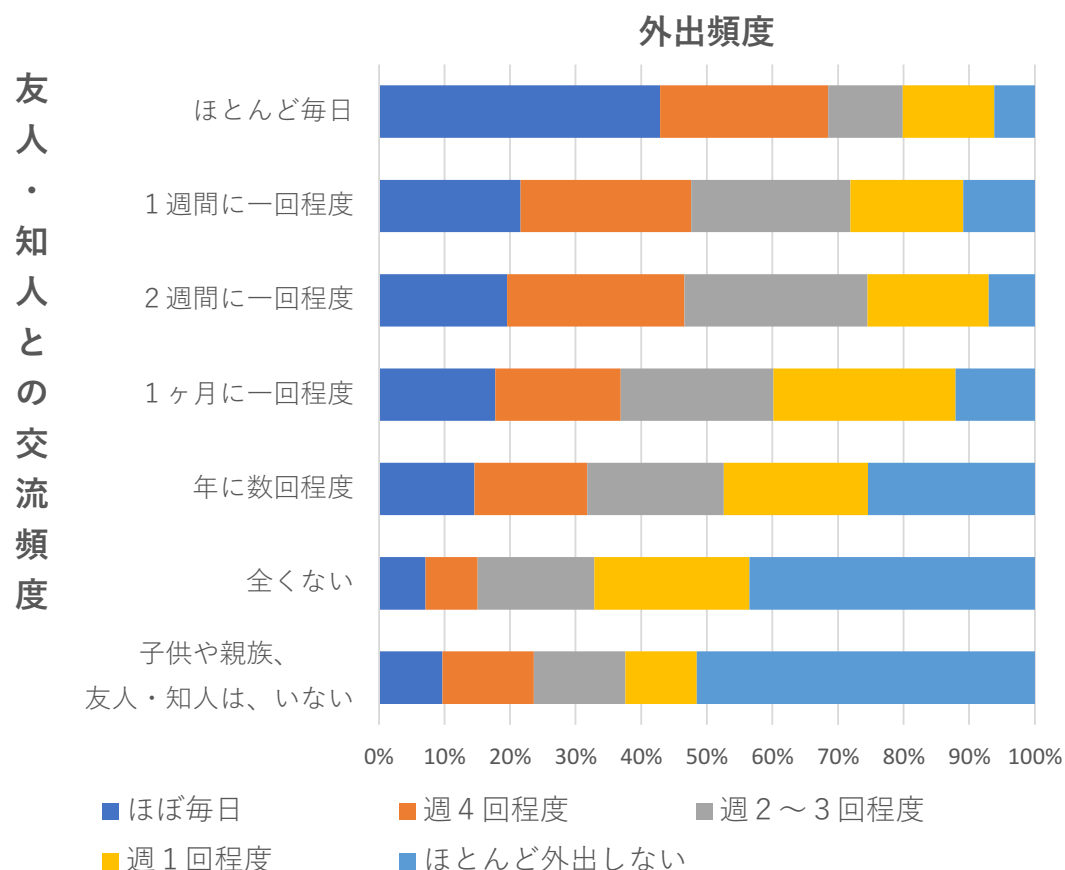
### ①の外出頻度の「質」を把握

- 例：外出のほとんどが「通勤・通学」な人は幸せか？
- 公共交通利用頻度や回答者属性との関係性を分析
- 新計画の具体策の検討材料

## 新計画の評価指標として

- 「う・ら・ら」の利用機会づくりの施策評価に用いる

## (参考：他人と会話や交流ができるおでかけ先の大切さ)



### ◆他人と会話や交流が少ないと、外出頻度は減る

- 外出頻度が減れば、公共交通利用者も減る

### ◆交流頻度や外出頻度が少ない高齢者は、健康リスクがあることが示唆されている※

- 医療・福祉分野の負担増など社会的デメリット

## (参考：質問 1 ③に関連して想定される施策の一例)

### ◆他人と会話や交流ができるおでかけ先（＝“場”や“機会”）と「う・ら・ら」をつなげて、より使ってもらおう

- 地区で開かれている習い事や教室の時間を、「う・ら・ら」に合わせて開く
- 地区や団体の行事で、「う・ら・ら」を使った催しを企画する



10/21定例ランチ会の様子

- **例：さわやか号定例ランチ会**（福島県会津若松市）
  - 毎月第3木曜日は住民同士誘い合い、バスに乗って街中までおでかけをしてランチをする
  - バス利用体験の機会づくり、住民同士の交流の場、おでかけの機会づくり、等

出典：

<https://www.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp/docs/2014103000063/files/naiyou.pdf>

# 質問2と質問3について

**質問2** あなたの公共交通のご利用状況についてお聞きします。  
質問①～⑤では、あてはまるものに1つだけ○をしてください。

① あなたは、どのくらい東浦町運行バス「うーら」を利用していますか？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度  
6. 年に数日程度 7. 年に1日程度 8. 全く利用しない 9. その他( )

② あなたは、どのくらい「うーら」以外の路線バスを利用していますか？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度  
6. 年に数日程度 7. 年に1日程度 8. 全く利用しない 9. その他( )

③ あなたは、どのくらいJR武豊線を利用していますか？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度  
6. 年に数日程度 7. 年に1日程度 8. 全く利用しない 9. その他( )

④ あなたは、どのくらい名鉄河和線を利用していますか？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度  
6. 年に数日程度 7. 年に1日程度 8. 全く利用しない 9. その他( )

⑤ あなたは、どのくらいタクシーを利用していますか？(旅行先・出張での利用を除く)

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度  
6. 年に数日程度 7. 年に1日程度 8. 全く利用しない 9. その他( )

**質問3** 東浦町の公共交通に対する施策についてお聞きします。  
質問①～②では、あてはまるものに1つだけ○をしてください。

① あなたは、現在の「うーら」に満足していますか？

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

② あなたは、東浦町の公共交通機関全体に満足していますか？  
東浦町の公共交通機関…  
東浦町運行バス「うーら」、 「うーら」以外の路線バス、 鉄道(JR武豊線・名鉄河和線)、 タクシー

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

③ 「うーら」や、東浦町の公共交通機関全体について、ご意見やアイデアなどございましたら、ご自由にご記入ください。

右のページへページをすすみます

## 公共交通利用頻度

- 回答者の属性として把握するもので、これ自体で何かを評価はできない
- 「バスは使っていないが鉄道は使っている人はどう考えているのか？」といった他の質問の分析に用いる

## 現計画の成果目標指標の評価

## 自由記述

- 本調査で捕捉できなかった点はここで把握する

# 質問4と質問5①について

## 質問4 あなた自身のことについてお聞きます。

質問①～④では、あてはまるものに1つだけ○をしてください。

### ① あなたの年齢について、お教えてください。

- |                   |                   |                   |           |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| 1. 小学生以下          | 2. 中学生            | 3. 高校生(～18歳)      | 4. 18・19歳 |
| 5. 20代            | 6. 30代            | 7. 40代            | 8. 50代    |
| 9. 60代前半(60～64歳)  | 10. 60代後半(65～69歳) | 11. 70代前半(70～74歳) |           |
| 12. 70代後半(75～79歳) | 13. 80歳以上         | 14. わからない・答えたくない  |           |

### ② あなたのお住まいの地区名について、お教えてください。

1. 森岡 2. 緒川 3. 緒川新田 4. 石浜 5. 生路 6. 藤江 7. わからない・答えたくない

### ③ あなたの運転免許保有状況について、お教えてください。

1. 持っている 2. 以前は持っていた(免許返納した)  
3. 今後、免許返納したいと思っている 4. 持っていない 5. 答えたくない

### ④ あなたのご自宅のマイカー保有状況について、お教えてください。

1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台 5. 5台  
6. 6台以上 7. 持っていない 8. 答えたくない

## 質問5 東浦町運行バス「う・ら・ら」を利用することを想像してお答えください。

### ① あなたは、自宅の近くにある「う・ら・ら」のバス停をご存知ですか？

あてはまるものに1つだけ○をしてください。

1. はい 2. いいえ

### ② 同封の「路線図・時刻表」をご覧ください。自宅の近くにあるバス停はどこですか？

空欄にバス停の番号と名前をお書きください。

\_\_\_\_\_番 \_\_\_\_\_バス停

路線図・時刻表の見方は、  
同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」をご覧ください。

60代は成果目標指標の評価のため、70代は前期・後期高齢者で分類できるように、5歳ごとに選択肢を設けた12歳以上から抽出するため、小学生以下の選択肢を設けた

➤ 家族と相談して回答可能である旨は、依頼文に記載

## 新計画の評価指標として

➤ 「う・ら・ら」の認知度を計る

- ・ イベント等でも収集しやすく、経年評価がしやすい簡易な指標として



## 質問5について（1）

---

- ◆アンケート形式で行うことができる利用促進の手法  
（行動プラン法）を用いる
- ◆質問に答えることで、「う・ら・ら」を利用した  
おでかけプランを立ててもらい、意識変容を促す
- ◆お試し乗車券を同封し、自発的な利用（=行動変容）を促す
  - お試し乗車券の利用状況も、利用促進の効果指標に用いる

# 質問5について (2)

質問5 東浦町運行バス「う・ら・ら」を利用することを想像してお答えください。

① あなたは、自宅の近くにある「う・ら・ら」のバス停をご存知ですか？

あてはまるものに1つだけ○をしてください。

1. はい                      2. いいえ

② 同封の「路線図・時刻表」をご覧ください。自宅の近くにあるバス停はどこですか？

空欄にバス停の番号と名前をお書きください。

路線図・時刻表の見方は、

同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」をご覧ください。

番 \_\_\_\_\_ バス停 \_\_\_\_\_

③ どのような目的であれば、「う・ら・ら」を利用できそうですか？

今も「う・ら・ら」を利用している方は、どのような目的で利用していますか？

あてはまるものすべて○をしてください。

1. 通勤・通学              2. 買い物                      3. 通院                      4. 雨のとき  
5. 遊びに出かけるとき    6. お酒を飲んだとき       7. 家族にクルマ送迎してもらえないとき  
8. その他( \_\_\_\_\_ )

次ページへつづきます

引き続き 東浦町運行バス「う・ら・ら」を利用することを想像してお答えください。

④ 「う・ら・ら」が利用できる、おでかけの目的地はどこですか？

今も「う・ら・ら」を利用している方は、「う・ら・ら」でどこへおでかけしていますか？

同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」もご覧いただきながら、お書きください。

例えば…イオンモール東浦、JA あぐりタウンげんきの郷、名古屋駅の高島屋、など(町内・町外いずれも可)

目的地 \_\_\_\_\_

● 本来の行動プラン法にはないが、質問の流れとして適切なので、ここに設けた

● 似たようなバス停名があるため、バス停番号の記載を求めた

➤ そのため「路線図・時刻表」の閲覧に誘導した

● おでかけの目的地を考えてもらう

➤ ③は新計画に記載する利用促進策の検討材料としても活用したい

# 質問5について (3)

引き続き 東浦町運行バス「う・ら・ら」を利用することを想像してお答えください。

## ④「う・ら・ら」が利用できそうな、おでかけの目的地はどこですか？

今も「う・ら・ら」を利用している方は、「う・ら・ら」でどこへおでかけしていますか？  
同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」もご覧いただきながら、お書きください。  
例えば…イオンモール東浦、JA あぐりタウンげんきの郷、名古屋駅の高島屋、など(町内・町外いずれも可)

目的地

以下の質問には、同封の「路線図・時刻表」、※路線図・時刻表の見方、Google Map の調べ方は、  
Google Map 等をご活用ください。同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」をご覧ください。

## ⑤「う・ら・ら」を使って④の目的地に行く場合、どのバス停で「う・ら・ら」を降りますか？

同封の「路線図・時刻表」をご覧いただき、空欄にバス停の番号と名前をお書きください。

番 ー バス停

## ⑥「う・ら・ら」を使って④の目的地に行く場合、⑤のバス停から「う・ら・ら」以外の交通機関へ乗り換えはありますか？

あてはまるものに1つだけ○をしてください。ある場合は、乗り換える交通機関もお書きください。

1. 乗り換えはない
2. 乗り換えはある → 乗り換える交通機関に○をしてください  
JR / 名鉄 / 路線バス / タクシー / その他( )

## ⑦「う・ら・ら」を使って④の目的地に行く場合、何時に家を出て、何時の「う・ら・ら」に乗ればよさそうですか？

時 ー 分 くらいに家を出て… → 時 ー 分 の「う・ら・ら」に乗る

## ⑧⑦の時間で移動すると、④の目的地には、「何時くらい」に着きそうですか？

目的地の到着時間 → 時 ー 分 くらい

## ⑨②～⑧で考えたおでかけプランを実際にやりたいと思いますか？ あてはまるものに1つだけ○をしてください。

1. 思う
2. 少し思う
3. どちらとも言えない
4. あまり思わない
5. 思わない
6. すでに実行している

## ⑩いつ頃、実際におでかけできそうですか？ あてはまるものに1つだけ○をしてください。

1. 今日、明日にでもできそう
2. 1週間以内にはできそう
3. 2～3週間以内にはできそう
4. 1か月以内にはできそう
5. その他( )
6. 実行できそうにない
7. すでに実行している

ご協力、ありがとうございました。

お試し乗車券を、ぜひご活用ください！(有効期限：2021年8月31日)

お試し乗車券は、同封の「楽しい「う・ら・ら」のはじめかた」の最後のページにあります。

④におでかけするための具体的なプランを作成

行動プラン法の効果指標 1

- 『「う・ら・ら」を利用しておでかけしてみたい』という意識変化の有無を把握する

行動プラン法の効果指標 2

- 「すぐ実行できそう」と考えている人ほど、意識変化の度合いが大きく、実際の利用にもつながりやすい

お試し乗車券により実際の利用 (= 行動変容) を促す

# 質問5に関連する配布物について

## ◆楽しい「う・ら・ら」のはじめかた

- 「う・ら・ら」のガイドブックとして
- おでかけの目的地を考える際のツールとして

## ◆お試し乗車券（前述）

## ◆路線図・時刻表

- おでかけプランを考える際のツールとして

## ◆東浦安心おでかけマップ2021

- おでかけの目的地を考える際の補助ツールとして
- 新型コロナウイルス感染症による不安感を払拭するツールとして