

# 町民アンケートの調査結果について

## 1 アンケート調査の目的・調査概要等

### 1 目的

現計画の評価及び新計画の目標設定に必要な情報の聴取を第一目的とし、公共交通に対する意識・行動変容を促すことも狙った町民アンケート「東浦町の公共交通とあなたの外出についてのアンケート」を実施した。

### 2 調査概要及び回答者

|        |  |
|--------|--|
| 調査期間   | 令和3年8月（発送日：令和3年7月27日、締切日：令和3年8月31日）                                      |
| 調査対象   | ・町内在住の12歳以上の方900人およびご家族へ配布<br>6地区（森岡、緒川、緒川新田、石浜、生路、藤江）×150人              |
| 回答者    | ・抽出対象者ご本人900人のうち、234人、26.0%から回答<br>・ご本人に加え、ご家族を含めた <b>445人、238世帯から回答</b> |
| 運転免許   | ・20歳～60歳代では殆どの方が所有<br>・ <b>70歳代でも7割以上が所有、80歳でも約半数が運転免許を保有</b>            |
| 世帯マイカー | ・ <b>9割の世帯でマイカーを保有</b>   |

## 2 調査結果

町民アンケートの調査結果の概要は以下のとおりである。

### 1 普段の外出について

#### （1）外出状況

- ・図1の「外出頻度（年代別）」をみると、60歳代から減少しはじめ、**80歳以上で顕著に減少**する。通勤・通学目的での外出が減少することが最大の要因であると考えられる。
- ・**平均外出頻度は、5.6日/週**である。

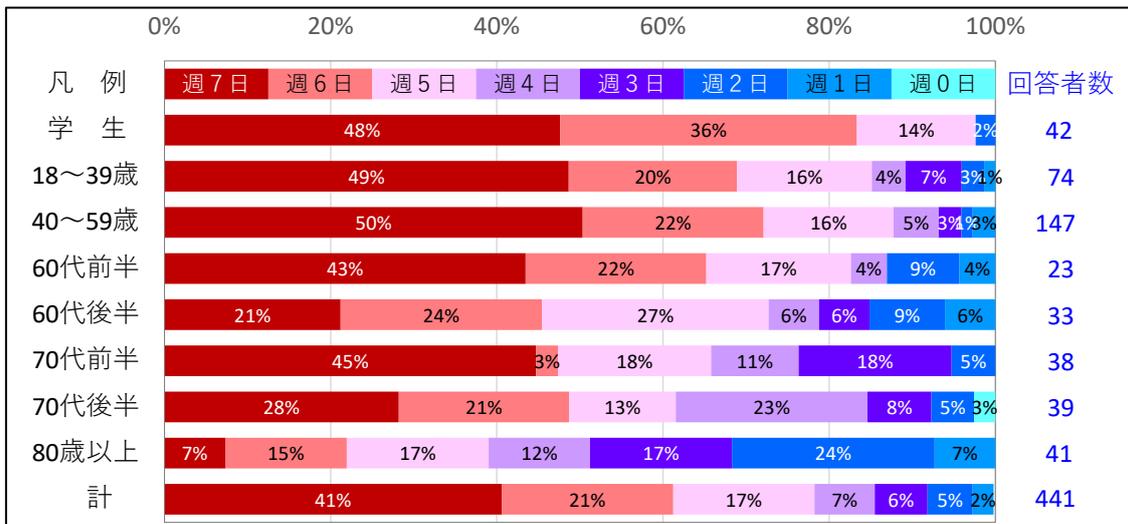


図1 外出頻度（年代別）

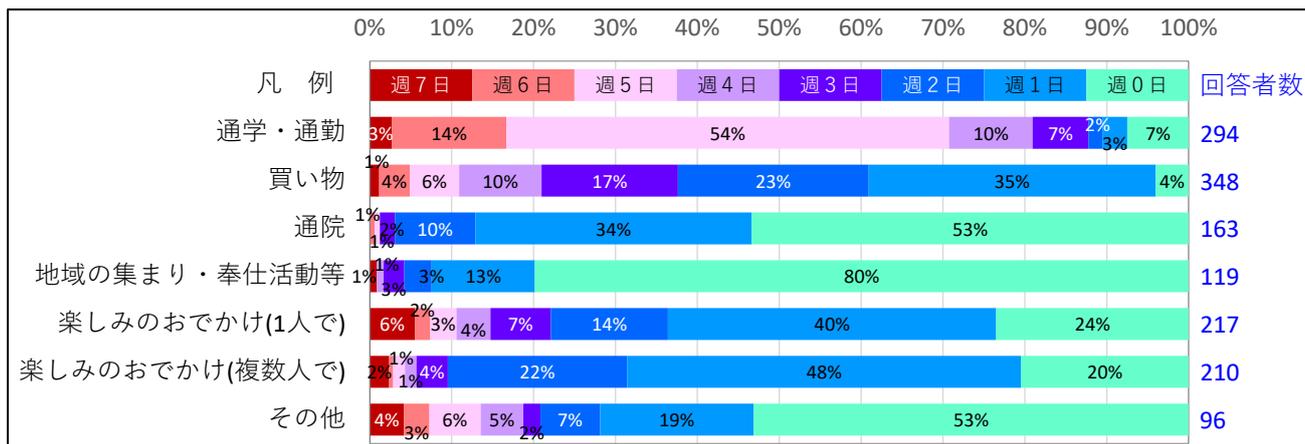


図2 外出状況（目的別）

(2) 交流ができるおでかけ先

- ・図3の「他人と会話や交流ができる“おでかけ先”の有無（年代別）」をみると、約7割が「他人と会話や交流ができるおでかけ先」があると回答している。
- ・年代別にみると、若年層や高齢者の割合が多い傾向にある。
- ・おでかけ先数は、全体で2.5カ所となっている。
- ・そのうち、「う・ら・ら」利用で行くおでかけ先がある方は1割にとどまる。

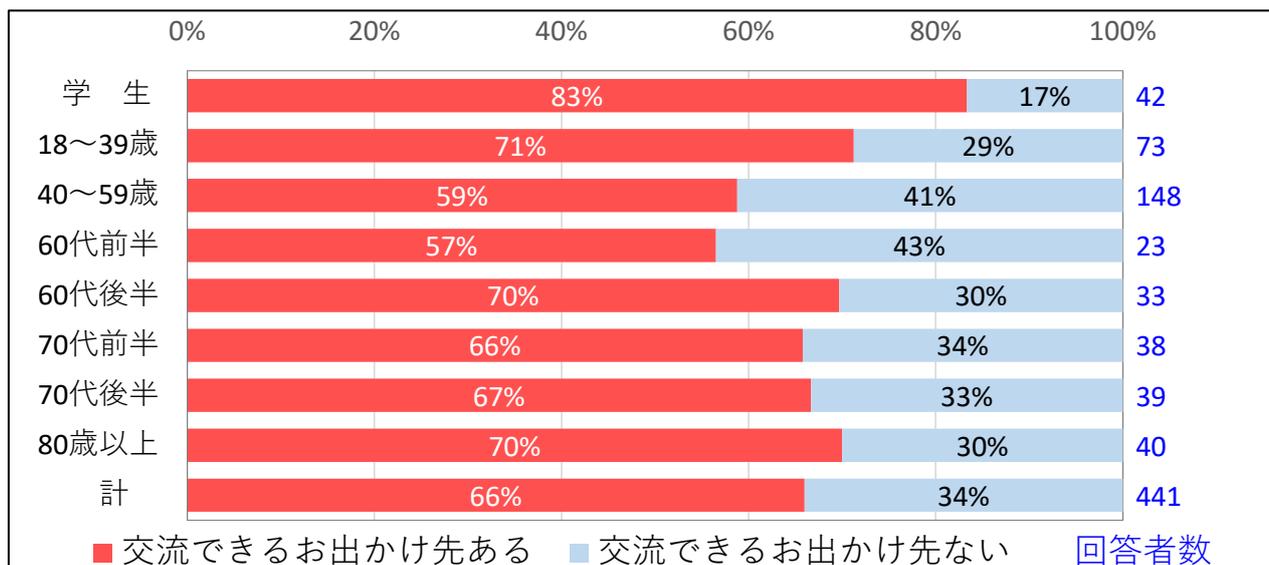


図3 他人と会話や交流ができる“おでかけ先”の有無（年代別）

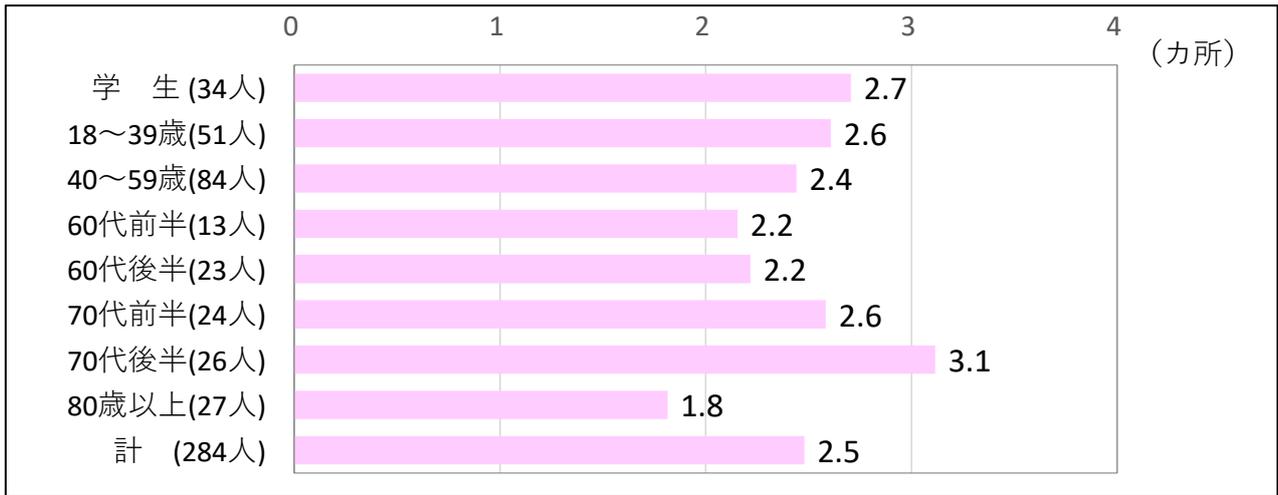


図4 他人と会話や交流ができる“おでかけ先”数（平均数）（年代別）

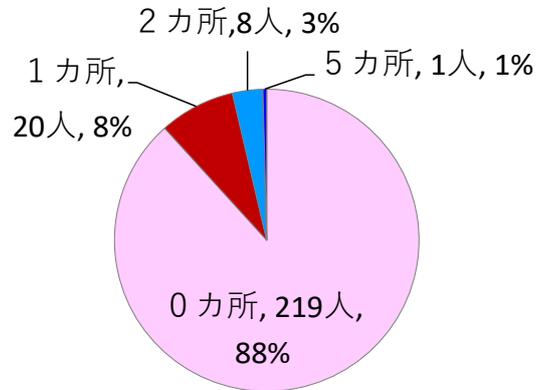


図5 「う・ら・ら」利用で行く他人と会話や交流ができる“おでかけ先”数

## 2 公共交通の利用状況

- ・JR 武豊線の利用者割合が最も多く、約半数が年に1日は利用している。図7の「公共交通の利用頻度」をみると、平均でJR 武豊線の利用頻度は2.0日／月である。
- ・「う・ら・ら」、「名鉄河知線」は約2割が利用している。

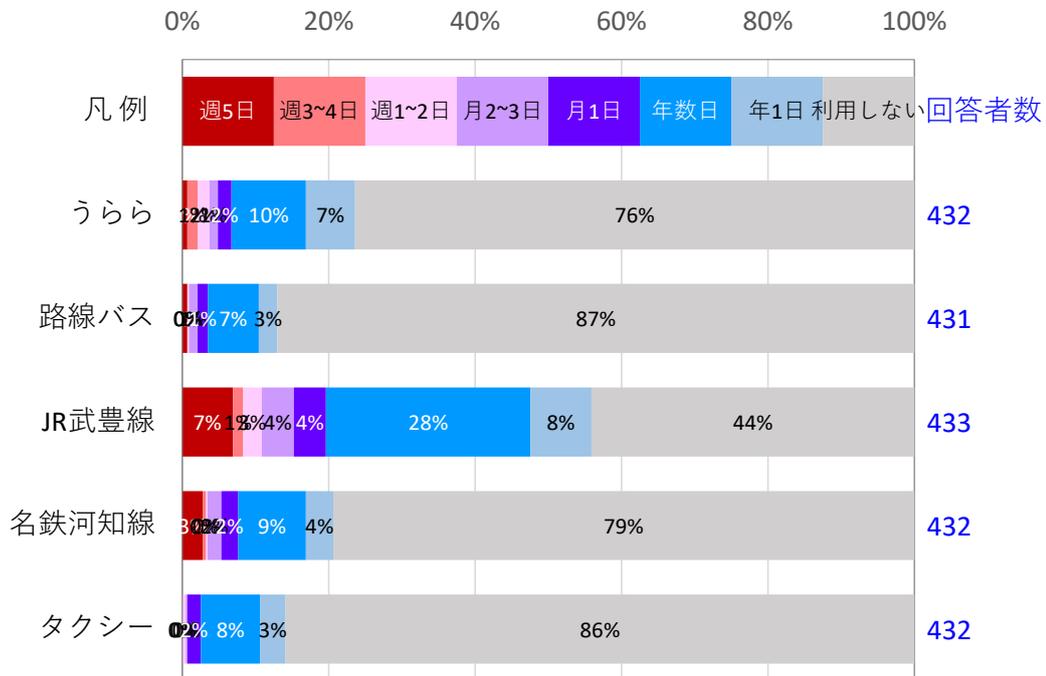


図6 公共交通の利用状況

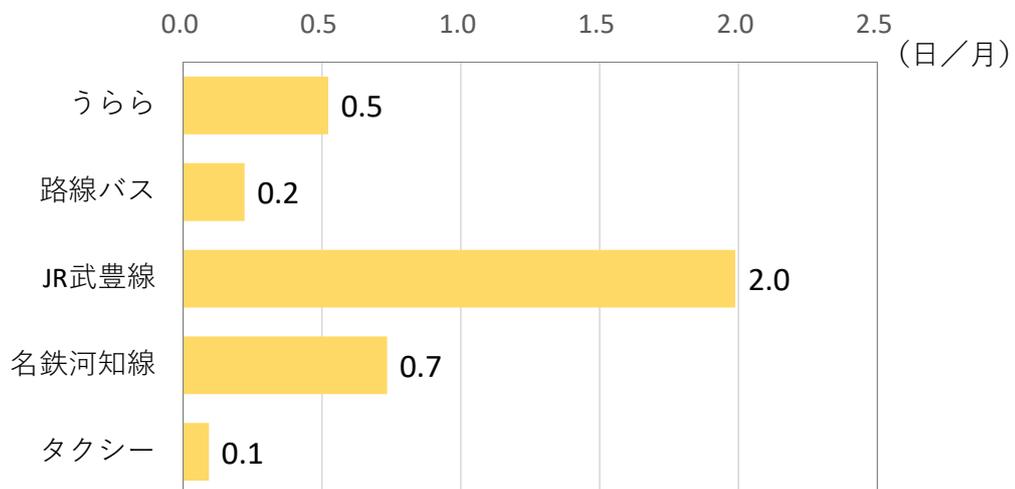


図7 公共交通の利用頻度

### 3 公共交通に対する施策

#### (1) 「う・ら・ら」の満足度

- ・「う・ら・ら」の満足度は26.1%である。
- ・「う・ら・ら」の利用頻度が高いほど満足度が高い傾向にある。
- ・地域別では「森岡」、「緒川」、「緒川新田」、年代別では「学生」、「60歳代後半」の満足度が高い。

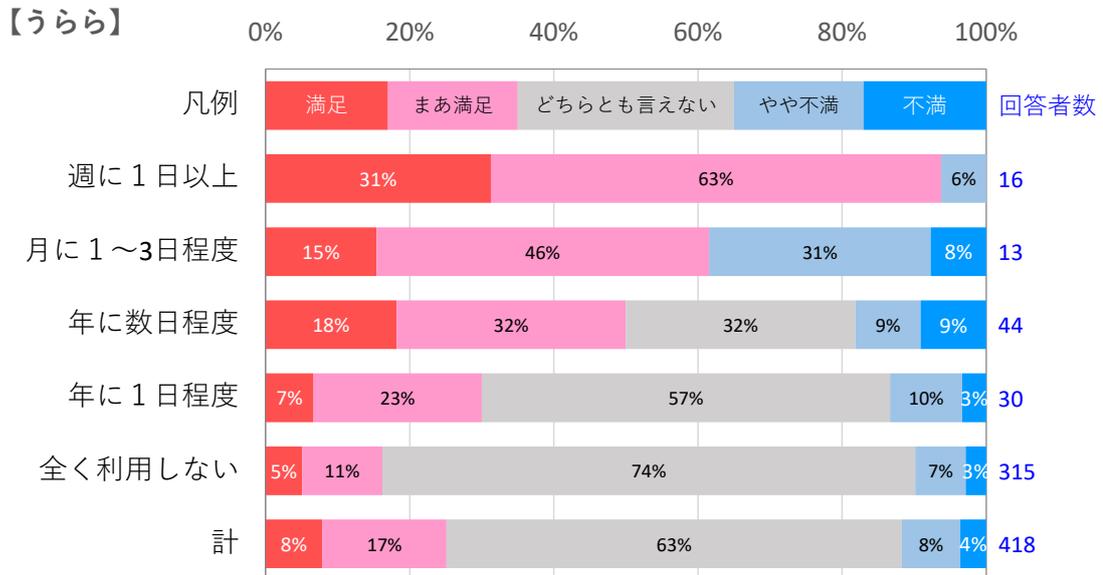


図8 「う・ら・ら」の満足度（う・ら・らの利用頻度別）

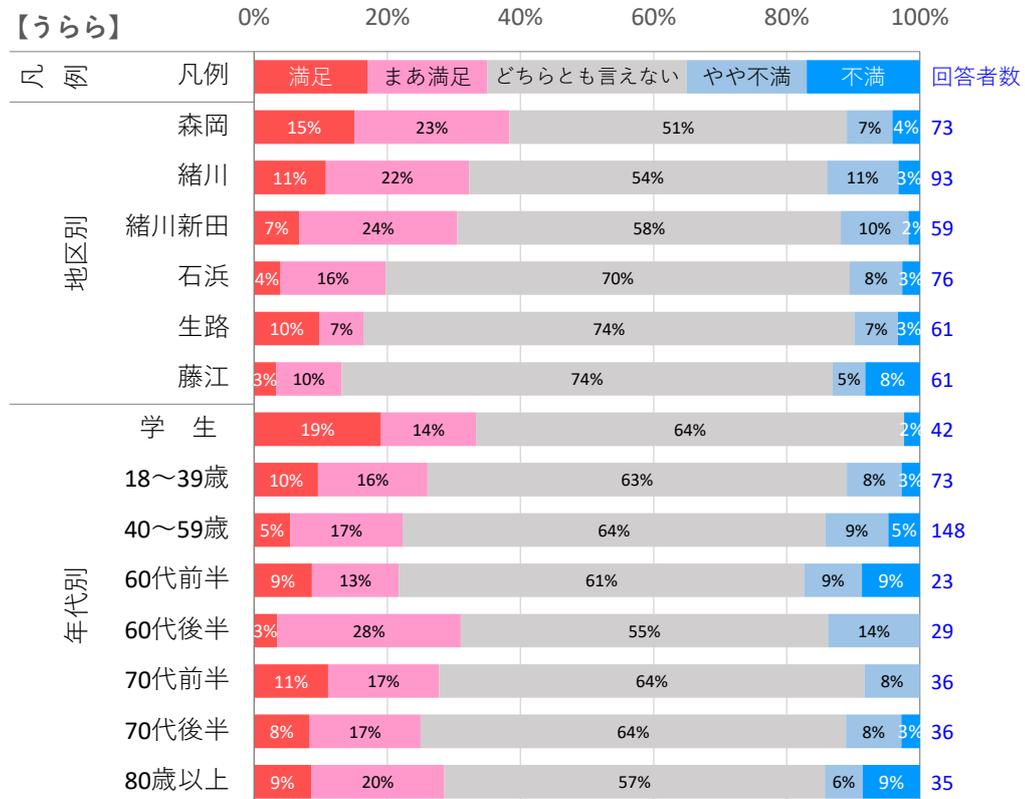


図9 「う・ら・ら」の満足度（地区別・年代別）

(2) 公共交通全体の満足度

- ・「公共交通」全体の満足度は35.1%である。
- ・地域別では「生路」、「森岡」、「緒川」、「緒川新田」、年代別では「学生」、「80歳以上」、「60歳代前半」の満足度が高い。

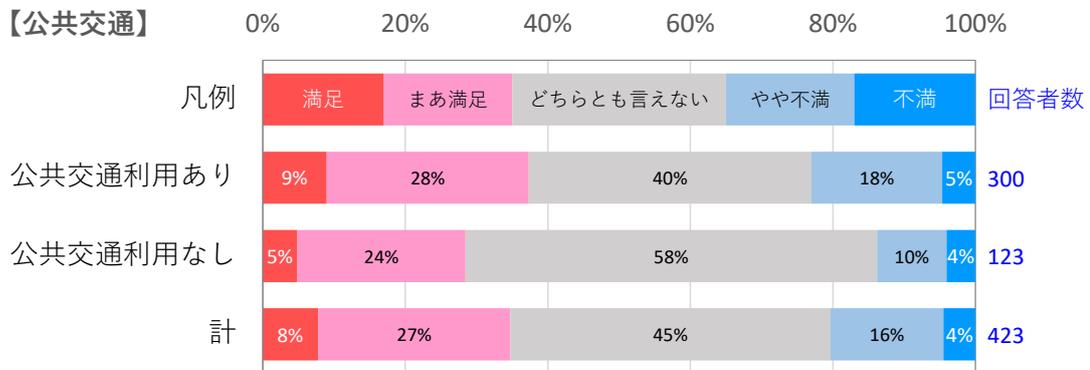


図10 「公共交通」全体の満足度（公共交通利用の有無別）

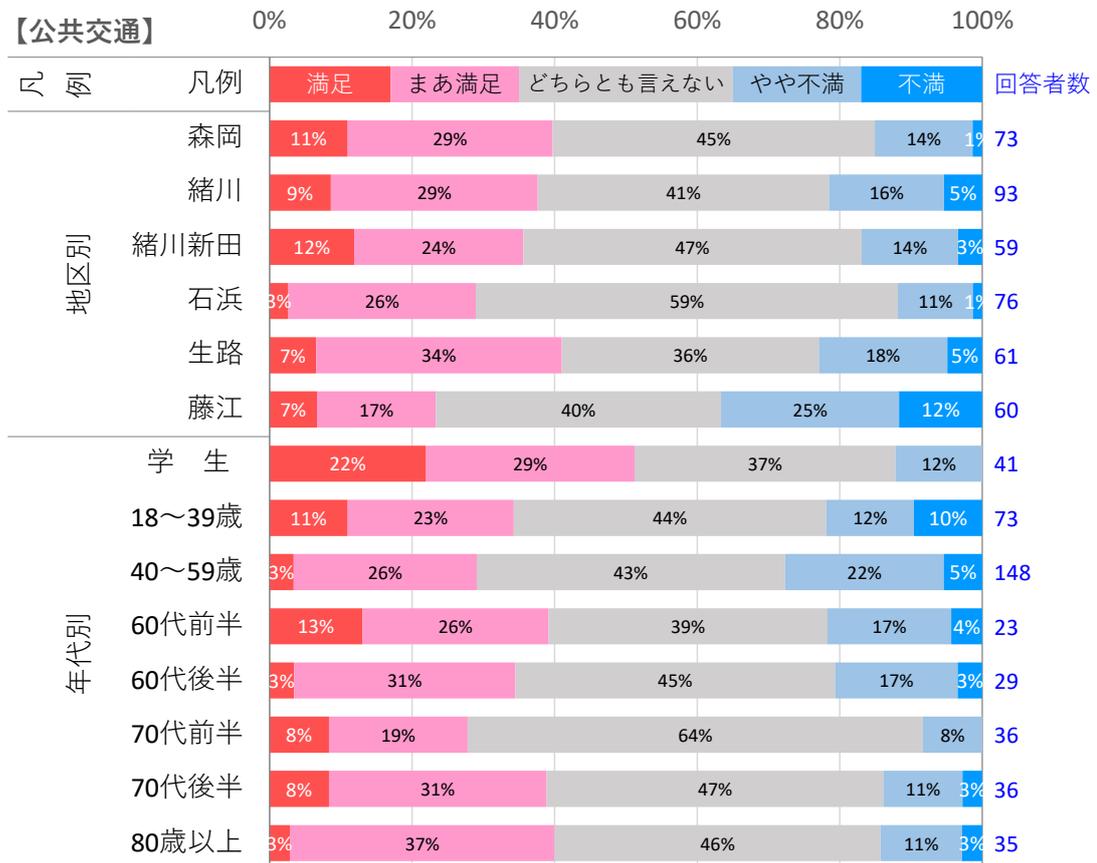


図11 「公共交通」全体の満足度（地区別・年代別）

(3) 公共交通全体に関する意向

- ・106人から、公共交通全体に関するご意見を頂いた。
- ・「う・ら・ら」の増便、「JR武豊線の増便」に関するご意見が多い。

表1 「公共交通」全体に関するご意見

| 分類      |          | 意見数  | 主なご意見（編集済み）   |
|---------|----------|--|---|
| 「う・ら・ら」 | 増便要望     | 21   | ● 本数を増やしてほしい。   |
|         | 乗換・経路    | 15   | ● 刈谷豊田総合病院への直通があると便利。<br>● 左回り、右回りは遠くへ行くので、時間がかかる。<br>● どの路線からも、役場、文化センター前まではいけるようにしてほしい。               |
|         | 鉄道駅乗入    | 14   | ● 巽ヶ丘駅への乗入して欲しい。<br>● 石浜駅へ回らなくなったので、不便を感じる。   |
|         | 運行方法・停留所 | 5  | ● 乗りたくてもバス停が遠すぎる。<br>● 図書館のバス停が遠く、重い本を持ち歩くのが困難。   |
|         | 運行時間帯    | 4  | ● 早い時間で運行が終わってしまう。<br>● 利用したい時間帯にバスがない。   |
|         | 運賃       | 4  | ● もっと本数が増えれば、料金を上げてても良い。<br>● 刈谷市のように無料で利用できると利用率が上がる。<br>● 東浦中までの登校を無料にしてほしい。                          |
|         | 鉄道ダイヤ接続  | 3  | ● JR武豊線との乗継ぎを考慮してほしい。   |
|         | ダイヤ      | 3  | ● 中央図書館の開館 10～15分前に着くバスの時刻表を考えて頂きたい。  |
|         | 利用したい    | 8  | ● 子どもが「う・ら・ら」を使ってイオンモール東浦に行ったりするので、100円で行けるのは、とても助かる。<br>● 運転免許を返納した後は、「う・ら・ら」を利用したい。<br>● 中学生も通学で使いたい。 |
| 分かり難い   | 8        | ● バス停が見にくい。時刻表が分からない。<br>● 時刻表が分かりにくい。字が小さい。<br>● ルートが変わったし、よくわからない。 |   |
| JR武豊線   | 増便要望     | 17   | ● 武豊線が増便すると良い。<br>● JR武豊線の通勤・通学時間の本数を増やしてほしい。   |
|         | その他      | 6  | ● 大府駅での乗り換えの待ち時間が長い。  |
| 電車/名鉄   | 増便要望     | 5  | ● 電車の本数を増やしてほしい。  |
| 知多バス    |          | 5  | ● 巽ヶ丘駅までのバスの本数を増やして欲しい。<br>● 知多バスが平日運行されていないので、不便を感じている。  |
| 将来不安    |          | 3  | ● 住んでいる地域に公共交通機関が皆無なので使えない。老後が心配。   |

#### 4 「う・ら・ら」の利用可能性

##### (1) 自宅近くのバス停の認知度

- ・自宅近くのバス停の認知度は9割である。

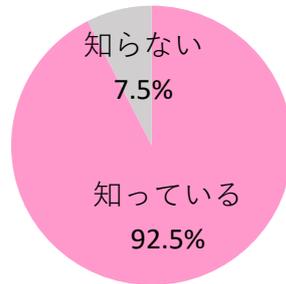


図12 自宅近くのバス停の認知度

##### (2) 「う・ら・ら」利用が可能な目的、目的地

- ・「う・ら・ら」を利用できそうな目的としては、4割が「家族にクルマ送迎してもらえないとき」をあげており最も多い。
- ・目的地として、6割の方が「イオンモール東浦」をあげている。

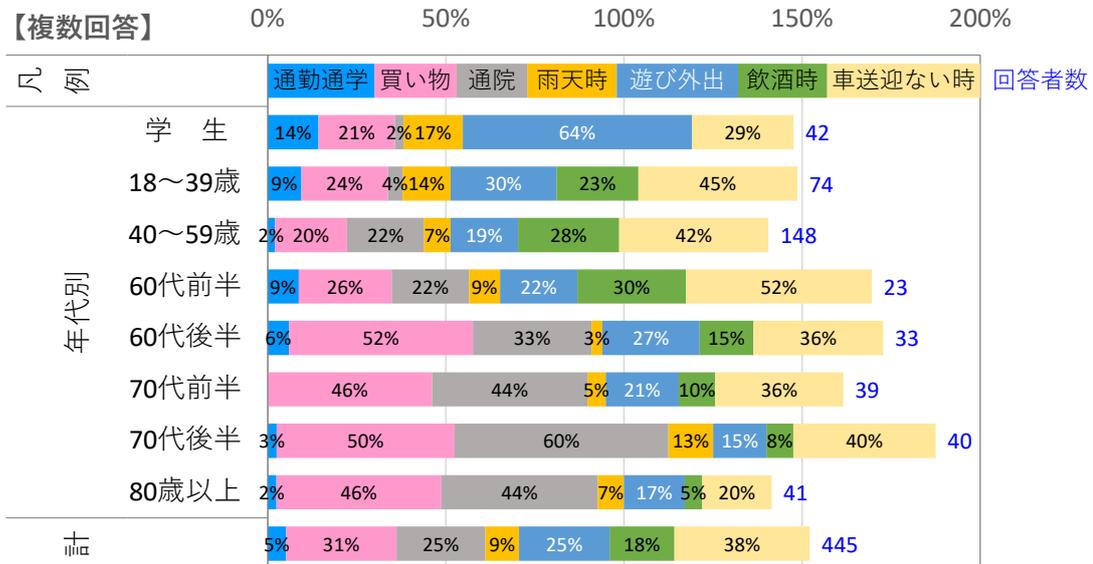


図13 「う・ら・ら」の利用可能目的（年代別）

表2 「う・ら・ら」の利用可能目的地

| 目的地            | 票数  | 目的地              | 票数 |
|----------------|-----|------------------|----|
| イオンモール東浦       | 226 | ドミー東浦店           | 5  |
| JA あぐりタウンげんきの郷 | 81  | 産業まつり            | 4  |
| 役場・図書館・文化センター  | 27  | 刈谷豊田総合病院         | 28 |
| あいち健康の森公園      | 12  | 刈谷駅・刈谷方面         | 22 |
| 長寿医療研究センター     | 11  | 大府駅              | 6  |
| 於大公園           | 10  | その他鉄道駅           | 7  |
| 緒川駅            | 8   | 病院               | 7  |
| 東浦駅            | 6   | その他(町外、飲食店・商店など) | 43 |

### (3) おでかけプランの実行意向

・考えたおでかけプランの実行について、3割が実行できそうと回答している。

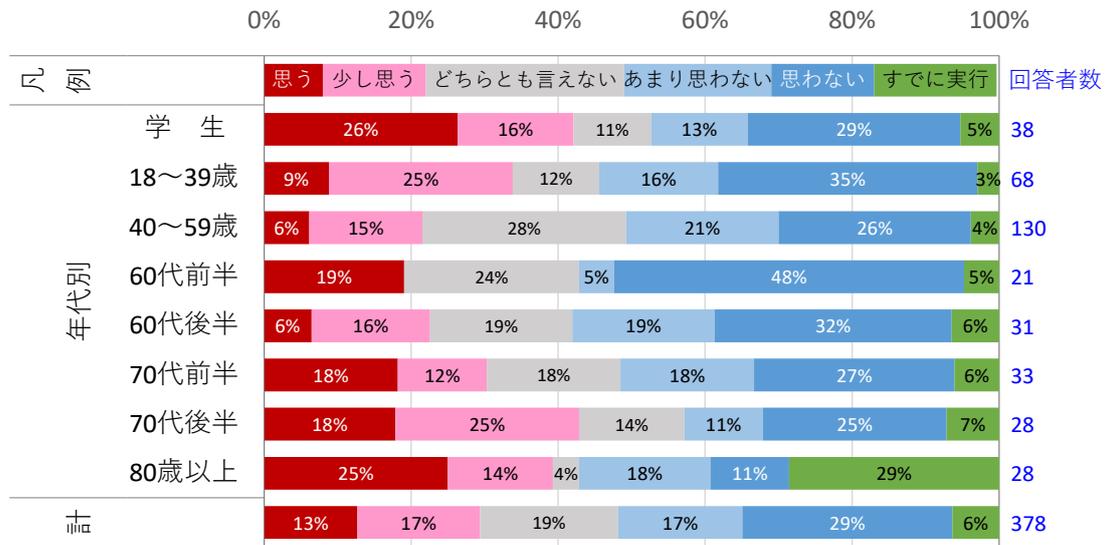


図 14 「う・ら・ら」利用のおでかけプラン実行意向（年代別）