



地域安全対策ニュース

愛知県警察本部
生活安全総務課

役所からの「お金が戻ります」という 電話から始まるダマしの手口



ニセ役所職員（犯人）から「医療費の還付金があります。取引のある金融機関はどこですか？」などと電話があります。



被害者の答えた金融機関のニセコールセンター（犯人）から電話があります。



パターン①



「ATMで
返金手続きができます。」



パターン②



「ATMで
証明書を発行します。」



パターン③



「カードが古く
て振り込めません。」



「ATMへ行って、携帯
電話で連絡して下さい。」



「カードを新しくする必要があります。
電話で手続きできます。
暗証番号を教えてください。
今使っている古いカードは職員に渡し
て下さい。」

ATMから犯人に言われた番号
に電話して、指示された通りに操
作すると、犯人に現金を振り込ん
でしまう。

被害

キャッシュカードを取りに来たニセ金融機関
職員（犯人）に渡してしまう。

被害

被害にあわないために

★役所からの電話で「お金を返す」と言われたら、**必ず正しい電話番号を調べて確認して下さい。**

★あらかじめ**振込限度額の引下げ（0円）設定**をしておきましょう。

★他人にキャッシュカードを**渡さない**！暗証番号を**教えない**！