

## 時刻表・路線図のレイアウトについて

令和3年2月1日のダイヤ改正に伴って「時刻表・路線図」を再印刷する必要がある。より分かりやすい「時刻表・路線図」とするため、令和2年11月6日付で委員の皆さまの意見を伺い、資料4-2、4-3のとおり反映した。なお、このデザインで印刷し、広報ひがしうら1月合併号に折り込み配布する。また、委員の方から頂いた意見とそれに対する町の対応は下表のとおり。

表1 委員意見・町対応まとめ

No.	意見	町対応
1	とてもわかり易く、改善されていると感じた。	—
2	時刻表全体について文字が白抜きのため読みづらい。特に下地が緑・黄色の部分については、高齢者には読みづらいと思う。黒字にするか、下地の色を変更するなどの検討をしていただきたい。	委員の方々に送付したものは町の大判複合機で印刷しているため、コントラストが弱くなってしまう。実際のはユニバーサルデザインに考慮したコントラストとなっているため、現状のデザインから変更しないこととします。
3	時刻表の表頭「路線-便」及び「直通の案内」の文字が小さく、高齢者には読みづらい。文字を大きくするか、白抜きをやめるなどの検討をしていただきたい。	文字サイズについては、町提供の案より実施に印刷するものが2%ほど大きくなる予定です。また、「路線-便」と「直通の案内」は差別化を図るため、白抜きの表記方法は変更しないこととします。
4	「ご利用案内」の「便利でお得な定期券・回数券」欄に定期券の販売開始時期の記載をしてはどうか。	印刷事業者と協議の上で掲載スペースを確保できないため、掲載しないこととします。
5	「停留所名」欄のピクトグラムの凡例が、時刻表の下、欄外で文字も小さく分かりにくい。	デザイン上の収まりが悪くなるため、現状のデザインから変更しないこととします。
6	表紙の伝えたい内容がしっかりと書かれていてよい。Google マップの掲載はたいへんよい。また、時刻表の上下反転のレイアウトはたいへんよいアイデアで賛成。他市の情報の追記もたいへんよい。すべて、工夫されていて改正案に賛成。	—

No.	意見	町対応
7	よくできていると思う。しかし、だんだんと複雑になってきたような気がする。見方の研修をしてほしい。	社会福祉協議会に連絡を取り、サロンでの研修会を実施できるよう調整しています。
8	アプリ・ネットサービスですが、駅すばあと・NAVITIME は使いづらく感じる。わかり易いものに絞ってみるといのはどうか。	選択肢を掲示するために全て掲載しています。なお、事務局としてはGoogleマップの利用を促すため、表紙に掲載しています。
9	表紙のバス停は1つで良いと思う。	バスの画像の近くにあるバス停を1つ削除します。
10	長寿線・刈谷線を環状線等の上下に接続できると見方が楽になる。	掲載スペースの問題で、意見の内容に変更することは困難です。
11	概略路線図の「JA 東浦支店」の掲載位置が不適切。この位置では、東浦高校線(文化センター経由)で南下・北上する際に、「JA 東浦支店」を2度通過することになる。	概略路線図の「JA 東浦支店」の掲載位置を正しい位置に修正します。
12	地元住民に意見は聞いているか。地元住民が使いやすいものを作成いただければと思う。	住民代表、利用者代表、公募委員の方などに地域の意見を確認してもらっています。
13	時刻表・路線図は携帯用も作成するか。	現状、作成する予定はありません。今後の検討課題とします。
14	あいち健康の森公園付近の「長寿線」と「ふれあいバス西コース」の色が重複しているため、ふれあいバスの色を変更した方が見やすいのではないか。	大府市の時刻表では西コースはオレンジ色を使用しているため、照らし合わせる際に分かりやすいよう同系色を使用しました。実線と点線で差別化はしているため、現行のデザインを使用します。
15	知多乗合(株)刈谷・中部空港便の吹き出しを、知多東浦 IC 付近にも追記した方が良いのではないか。	追記します。