

# 東浦町地区自治会等による防犯カメラの設置及び利用に関するガイドライン

## 1 目的

このガイドラインは、防犯カメラによる犯罪の防止への有用性と町民の容貌や行動をみだりに撮影しないなどプライバシーの保護との調和を旨に、地域の地区自治会等が、町内の公共空間を撮影する防犯カメラを設置及び利用するに当たっての留意すべき事項を定め、その適切な運用を図ることを目的とする。

## 2 定義

### (1) 防犯カメラ

犯罪の防止を目的として設置する不特定多数の者を継続的に撮影する装置で、録画機能を有するものをいう。

### (2) 画像

防犯カメラにより撮影又は記録されたものをいう。

### (3) 地区自治会等

地区の自治会及びコミュニティ推進協議会をいう。

### (4) 公共空間

道路、公園、広場等誰もが自由に利用又は通行できる空間をいう。

## 3 管理体制

### (1) 管理責任者の指定

防犯カメラを設置及び利用しようとする地区自治会等（以下「設置者」という。）は、その適切な管理を図るため、防犯カメラの管理責任者を指定するものとする。

### (2) 取扱者の指定

管理責任者は、防犯カメラ、モニター又は記録装置を設置する場合は、その機器の操作や画像の視聴を行う取扱者を指定するものとする。この場合、取扱者は、原則として、管理責任者とは別の者を指定し、管理責任者及び指定された取扱者以外による機器の操作や画像の視聴を禁止する。

## 4 防犯カメラの設置及び利用

### (1) 設置及び利用の制限

設置者は、防犯カメラの設置及び利用に当たって、犯罪の防止効果を高めるとともに、不必要な個人の画像の撮影を防ぐために、設置箇所及び撮影範囲を必要最小限に定めるものとし、みだりに特定の個人又は物を遠隔操作等で継続して追跡撮影を行わないものとする。

### (2) 設置及び利用の明示

設置者は、防犯カメラの設置及び利用に当たって、設置区域の入り口やその区域内の見えやすい場所に、防犯カメラを設置していること及び設置者名を明示するものとする。

### (3) 設置の許可

設置に当たっては、設置場所の所有権等の権利を保有する者の同意を得るものとする。

## 5 画像の取扱い

### (1) 秘密の保持

設置者、管理責任者及び取扱者（以下「設置者等」という。）は、防犯カメラの画像から知り得た情報をみだりに他に漏らし、又は不当な目的のために使用してはならない。また、設置者等でなくなった後においても同様とする。

### (2) 画像の利用及び提供の制限

設置者等は、画像を設置目的以外の目的に利用し、又は提供しないものとする。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りではない。

ア 法令に基づく手続きにより照会等を受けた場合

イ 捜査機関から犯罪捜査の目的により要請を受けた場合（ただし、捜査機関が画像の提出を求める場合は文書によるものとする。）

ウ 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ない場合

エ 本人の同意がある場合

オ 本人の請求に基づき、本人に提供する場合

### (3) 画像の閲覧・提供時の身元確認

設置者等は、画像の閲覧・提供に当たっては、相手先に身分証明書の提示を求める等身元の確認を行うとともに、閲覧・提供を行った日時、相手先、目的・理由、画像の内容等を記録するものとする。

### (4) 画像の適正管理

設置者等は、画像の漏えい、滅失、毀損、流出及び改ざんの防止その他の画像の適正な管理のために次の点に留意し、必要な措置を講ずるものとする。

ア 画像を保存する場合には、当該画像を加工してはならない。

イ 画像の記録された媒体（DVD、ハードディスク、SDカード等をいう。以下同じ。）は、防犯カメラの設置者等があらかじめ定めた防護された場所又は施錠設備のある強固な金属製ボックス内に収納して厳重に管理し、(2)で定める場合を除き、外部への持ち出しをしてはならない。

ウ 画像の保存期間は、法令に基づく手続きにより照会を受けた場合等を除き、設置目的を達成する範囲内で、必要最小限度の期間（14日程度）とする。

エ 画像は、ウに定める保存期間が終了した後、直ちに消去するか、上書きにより消去する。

オ 画像の記録された媒体を廃棄する場合は、読み取りが物理的に行えないよう、破壊、裁断等の処理又は当該記録媒体に記録された画像を復元不可能な方法により消去する。また、廃棄の日時、方法等を記録しておくものとする。

## 6 苦情等の処理

設置者等は、当該防犯カメラの設置及び利用に関する苦情や問い合わせを受けたときは、適切かつ迅速な対応に努めるものとする。

## 7 個人情報の保護に関する法律等の遵守

防犯カメラにより撮影又は記録された画像は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の個人情報に該当する可能性があることから、地区自治会等が個人情報を取り扱う場合は、このガイドラインのほか、同法及び関係法令の規定に基づき、適正に取り扱うものとする。

## 8 取扱いの周知徹底

設置者は、管理責任者及び取扱者に対して、このガイドライン及び自ら定める運用基準において、画像の適正な取扱いについての周知徹底を図るとともに、定期的かつ必要に応じて研修会を実施するなど適正な指導を行うものとする。

## 9 業務の委託

設置者は、防犯カメラの管理業務を委託する場合は、このガイドライン及び自ら定める運用基準の遵守を委託条件にするなど、受託者において防犯カメラの適切な運用が行われるように努めなければならない。

## 10 保守点検

設置者等は、防犯カメラが適正に作動するよう、定期的に保守点検を行うものとする。また、パソコンで防犯カメラの画像を取り扱う場合は、パソコンのコンピューターウイルス対策に十分な配慮をするものとする。

## 11 運用基準の策定

設置者は、防犯カメラの設置及び利用が適正なものとなるよう、このガイドラインに基づいて運用基準を策定するものとする。