

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 234427 | 愛知県   | 東浦町   | 町村 V-1 |

| (1)民間委託         |   | 【参考】    |              |
|-----------------|---|---------|--------------|
| 直営(※)           | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】   | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |   | 98.0%   | 99.7%        |
| 本庁舎の夜間警備        |   | 97.8%   | 98.6%        |
| 案内・受付           |   | 80.0%   | 91.2%        |
| 電話交換            |   | 93.8%   | 94.2%        |
| 公用車運転           |   | 97.4%   | 88.1%        |
| し尿収集            |   | 97.3%   | 97.9%        |
| 一般ごみ収集          |   | 97.6%   | 96.9%        |
| 学校給食(調理)        | ○ 平成26年度の新センター稼働にあわせ、委託・直営方式の比較検討を行った結果、安価であることから、直営方式を採用したため、当箇の箇所は考えていない。 | 68.2%   | 68.3%        |
| 学校給食(運搬)        |   | 93.9%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |   | 29.4%   | 35.1%        |
| 水道メーター検針        |   | 100.0%  | 99.1%        |
| 道路維持補修・清掃等      |   | 95.8%   | 96.9%        |
| ホームヘルパー派遣       |   | 97.4%   | 98.8%        |
| 在宅配食サービス        |   | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・社内情報システム維持 |   | 100.0%  | 99.5%        |
| ホームページ作成・運営     |   | 100.0%  | 97.7%        |
| 調査・集計           |   | 100.0%  | 96.2%        |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (2)指定管理者制度等の導入       |     | 【参考】       |   |
|----------------------|-----|------------|---|
| 公の施設                 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   |
| 体育館                  | 4/0 | 4          | 指定管理者を導入すると、柔軟性を持ったサービスや現場での対応がでなくなるため、直営が望ましいと考える。                                     |
| 競技場(野球場、テニスコート等)     | 8/0 | 0          | 指定管理者を導入すると、柔軟性を持ったサービスや現場での対応がでなくなるため、直営が望ましいと考える。                                     |
| プール                  | 1/0 | 0          | 今後検討します。  |
| 海水浴場                 | 0/0 | 0          |   |
| 宿泊休業施設(ホテル、旅館等)      | 0/0 | 0          |   |
| 休業施設(公民館等、山小屋等)      | 0/0 | 0          |   |
| キャンプ場等               | 0/0 | 0          |   |
| 産業情報提供施設             | 0/0 | 0          |   |
| 展示場施設、見本市施設          | 0/0 | 0          |   |
| 開放型研究施設等             | 0/0 | 0          |   |
| 大規模公園                | 1/0 | 1          | 公園の管理運営に必要なため。  |
| 公営住宅                 | 6/0 | 0          | 管理戸数が少ないため。   |
| 駐車場                  | 0/0 | 0          |   |
| 大規模公園、斎場等            | 1/0 | 1          | 一部事務組合で運営を行い、その中で火葬業務など一部の業務については委託しているため。  |
| 図書館                  | 1/0 | 1          | ボランティア団体の協働により事業を実施していることあり、職員による運営がふさわしいと考えている。また、コア人材確保が難しいことから、職員指定管理者を導入する考えはない。    |
| 博物館(歴史、民俗、自然等)       | 1/0 | 1          | 社会教育施設である資料館も教育施設のひとつであるため、学校教育等、公共の科館の増強を優先に考える自治体の直営で行うべきと考えます。                       |
| 公民館、市民会館             | 7/0 | 6          | 指定管理者を導入し、指定管理者の候補に、職員が引き上げ後に指定管理者を考えています。また、市民センターについては、指定管理者候補の指定施設がないため、直営が望ましいと考える。 |
| 文化会館                 | 0/0 | 0          |   |
| 合宿所、研修所等(青少年の要を主として) | 0/0 | 0          |   |
| 特別養護老人ホーム            | 0/0 | 0          |   |
| 介護支援センター             | 0/0 | 0          |   |
| 福祉・保健センター            | 2/1 | 1          | 母子保健法に基づきサービスを提供するため。   |
| 児童クラブ、学習館等           | 7/0 | 7          | 自治体職員を常駐で配置することにより地域住民と行政とのつながりを持つ効果があると考える。  |

| (3)窓口業務 |        | 【参考】      |           |
|---------|--------|-----------|-----------|
| 設置状況    | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し    |
| 総合窓口の設置 | ○      | 設置率 11.8% | 委託率 23.5% |
| 取組状況    |        | 実施率 12.7% | 委託率 22.4% |

| (4)庶務業務の集約化 |      | 【参考】            |         |
|-------------|------|-----------------|---------|
| 実施状況        | 委託状況 | 対象業務            | 類似団体委託率 |
| 実施予定無し      | ○    | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 | 11.8%   |
| 取組状況        |      | 業務改革効果          | 0.0%    |

| (5)自治体情報システムのクラウド化 |      | 【参考】   |               |
|--------------------|------|--------|---------------|
| 実施済                | 実施予定 | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 |
| ○                  |      | 平成24年度 |               |
|                    |      |        | 移行率 37.3%     |
|                    |      |        | クラウド移行率 37.3% |
|                    |      |        | 全国 移行率 23.6%  |
|                    |      |        | クラウド移行率 38.3% |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      | 【参考】   |       |
|----------------|------|--------|-------|
| 策定済            | 策定予定 | 策定割合   | 策定割合  |
| ○              |      | 100.0% | 99.6% |

| (7)地方公会計の整備 |      | 【参考】  |       |
|-------------|------|-------|-------|
| 作成済         | 作成予定 | 作成割合  | 作成割合  |
| ○           |      | 92.2% | 82.8% |