

宅配ボックス設置費助成事業アンケート調査結果報告

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

「東浦町宅配ボックス設置費助成金」交付決定者に対し、助成金の効果や今後のより良い施策の企画・実施の参考とすることを目的とします。

(2) 調査対象

「東浦町宅配ボックス設置費助成金」交付決定者：101人

(3) アンケート提出方法

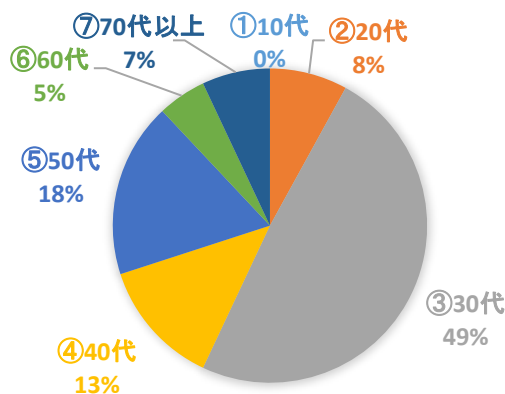
- ・あいち電子申請・届出システムより提出
- ・郵送により提出
- ・企画政策課窓口へ提出

(4) 回収結果

送付数	回収数	回収率
101	61	60%

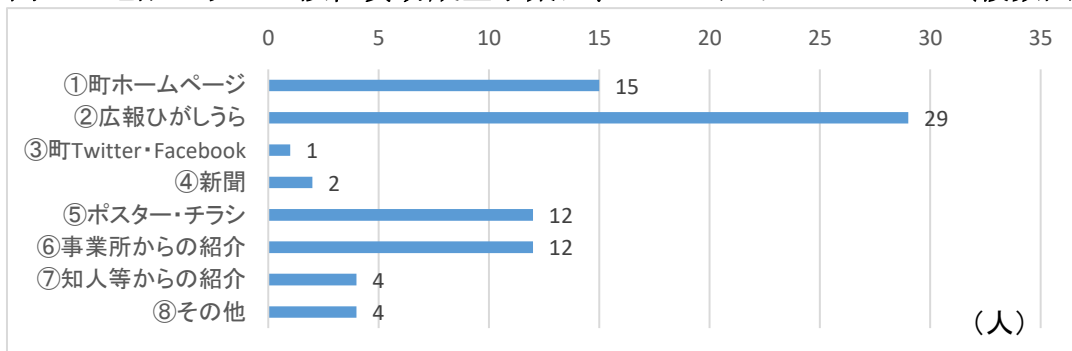
2. アンケート結果

問1 あなたの年代は？



「③30代」からの申請が約半数を占め、次いで「⑤50代」、「④40代」という結果となりました。

問2 宅配ボックス設置費助成金事業は、どこで知りましたか？（複数回答あり）



◇その他意見（抜粋）

- ・固定資産税調査員からの紹介

問3 宅配ボックスを設置した感想はいかがですか？



「①とてもよかった」が最も多く、「②よかった」を含めると、9割以上の方が本助成金に満足した結果となりました。

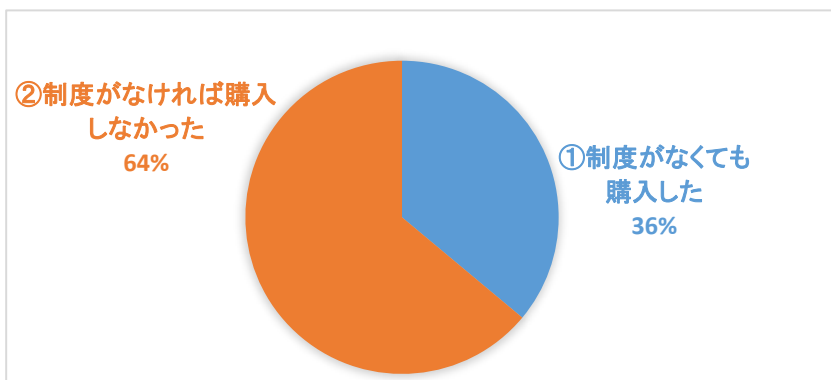
◇「①とてもよかった」、「②よかった」意見（抜粋）

- ・直接対応することが減った。
- ・休日に荷物の受取のために在宅する必要がなくなった。
- ・コロナ禍で通販で頼むことが増えたので受け取りが楽になった。

◇「③あまりよくなかった」、「④よくなかった」意見（抜粋）

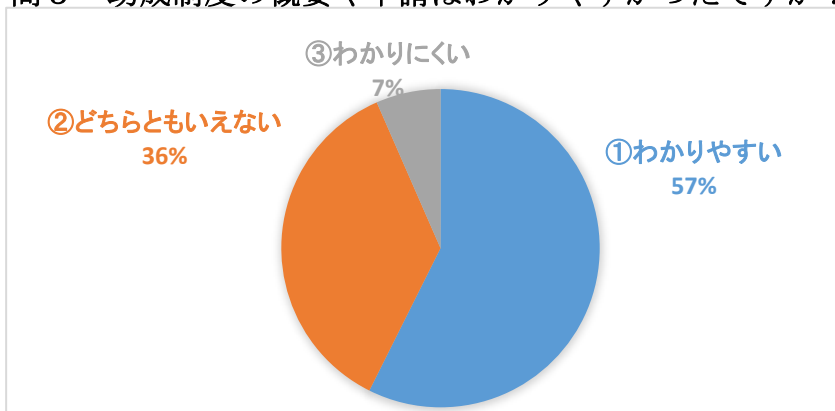
- ・宅配業者が宅配ボックスを活用してくれない。

問4 助成制度がなかった場合、宅配ボックスを購入しましたか？



「②制度がなければ購入しなかった」が6割以上を占め、本助成金で宅配ボックスを取得するきっかけになった結果となりました。

問5 助成制度の概要や申請はわかりやすかったですか？



「①わかりやすい」が半数以上を占める結果となりました。「②どちらともいえない」の意見の多くは、「業者が代行してくれたため」と回答されています。

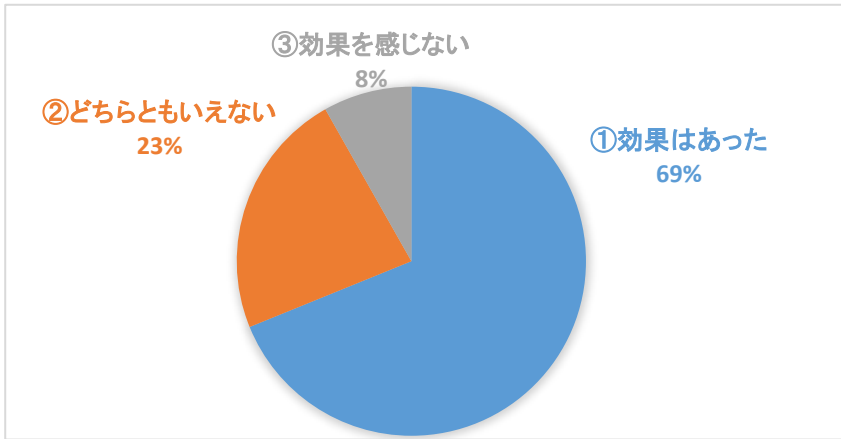
◇「①わかりやすい」意見（抜粋）

- ・申請書も書く項目が少なく、簡単に申請できて良かった。
- ・チラシやホームページに詳しく載っていたため。
- ・スマホで全て完結出来た。

◇「②どちらともいえない」、「③わかりにくい」意見（抜粋）

- ・業者が代行してくれたため。
- ・選んだ機種や設置方法が助成条件を満たしているかの確認に苦労した。

問6 この助成制度は、新型コロナウイルス感染症対策を目的としていますが、
どう評価されますか？



「①効果はあった」が約7割を占める結果となりました。

◇「①効果はあった」意見（抜粋）

- ・配達員との接触が避けられた。
- ・ネットでの購入が積極的になり、人が集まる店に行く必要がなくなることで人との接触機会が減った。
- ・配達員と顔を合わせないので、お互いが安心。

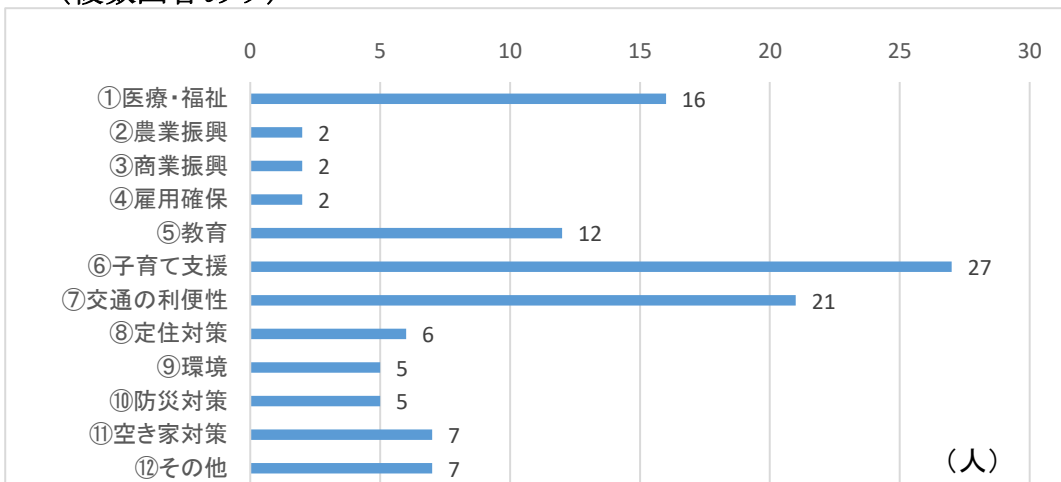
◇「②どちらともいえない」、「③効果を感じない」意見（抜粋）

- ・荷物の受取は数日に1回程度なのでコロナ予防的には限定的。
- ・置き配はボックスがなくても行われるから。
- ・在宅時は今まで通り対面で受け取っているため。

問7 この助成制度について、ご意見・ご感想をお書きください。（抜粋）

- ・コロナ禍でたくさんの方の利用があると配達の方が楽だと思います。
- ・コロナ対策というより、共働き世帯支援に効果がある施策だと感じる。非常に良かった。
- ・この制度を知らない方も多かった。もっと積極的なお知らせがあればよかったと思う。
- ・コロナ対策も効果があると思うが、恒久的な防犯の観点からすれば役に立っていると思います。
- ・助成金額を上げてもいいのでは。
- ・助成金のおかげでグレードアップしたものを購入できました。
- ・修理が可能なら尚良い。

問8 今後、東浦町のどのような施策に期待または関心を持っていますか。
(複数回答あり)



◇その他意見

- ・役場の建て替え
- ・歩道のない道路の解消
- ・狭い道路の解消
- ・マイナンバーカードによるコンビニでの証明書等の発行

問9 東浦町のまちづくりに対するご意見ご感想がありましたらぜひお聞かせください。
(抜粋)

- ・ペットボトル、缶のゴミの収集日を増やして欲しいです。
- ・ステンレス製の開閉式ゴミステーションを設置して欲しいです
- ・防犯カメラや街路灯を設置して、子供、女性が安心して夜間に歩けるようにして欲しい。
- ・公共施設の更新計画をわかりやすいものにして欲しい。
- ・「健康の道」にもかかわらず車両の往来が多い（規制すべき）。車道に「横断歩道」を設置して欲しい。
- ・公園がたくさんあるのは嬉しい。お洒落なカフェやランチのお店がもう少しあると嬉しい。
- ・大型ショッピングモール周辺の交通渋滞の緩和をお願いします。
- ・保育園の充実
- ・無駄な所に税金を使わずに目に見えて町民に分かる使い方を願います。
- ・マイナンバーカードを取得していてもメリットがないので、コンビニでの証明書等の対応を早くして欲しい。
- ・以前、「町長への手紙」を利用しました。とても納得のいく対応でぜひこのまま続けて欲しいです。