

事業所名 東浦町立なかよし学園

公表日 令和7年 1月 15日

利用児童数 32 (R6.10時点)

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2	1		・いつも安全な場所で活動できている。 ・室内外共に十分なスペースがある。 ・教室が狭いように思う。	子ども一人当たり2.47㎡の床面積を十分に満たしています。引き続き、安全に留意し適切なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	1		・先生方には頭が下がるが、保護者の協力は必須。 ・常に先生方に見てもらえる。 ・充実していると思う。	子ども10人に対して保育士2人以上という配置基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	3	1	・こどもたちに分かりやすい提示の仕方がなされている。 ・問題はない。 ・マークや写真など視覚的にわかりやすい。 ・バリアフリー化されていない部分もある。 ・各箇所に個人マークがついてあってわかりやすい。 ・1-2歳児用の小さいトイレがもうひとつあるといふ。	ハード面での不十分さはあるので必要に応じて対応します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	5	2	1	・トイレがゆっくりできる数あると思う。 ・揃いつもバタバタしている気がする。 ・いつもきれいな教室で安心している。 ・問題はない。 ・東浦町の保育園はこどもきれいだと言えない。 ・感覚統合室など活発に動ける部屋があってよい。 ・水道や建物の古さ、トイレの衛生面と夏の暑さ、冬の寒さが気になる。	昭和46年築なので古さはありますが、毎日清掃をしっかりとしており清潔を保つよう心掛けています。今後もこまめな清掃を心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2		1	・とても理解してくれている。 ・一人一人に合わせた伝え方をしてくれる。 ・専門の先生もいて、素人ではわからないことを教えてもらえて助かる。	園内研修をしたり外部講師の研修を受けたりして職員の資質向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		3	・あっている。こどもたちにあった支援でありたい。	支援プログラムはホームページに掲載しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1		1	・いつも丁寧みてくれて安心している。 ・こどもを実際につかりみて、親の意見もよく聞いてくれる。 ・丁寧に話をきいてくれて、細かく上手に作成してくれる。	保護者の方と一緒にお子さんにとってより良い支援が提供できるように考えています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		2	・親子ともに細かくみてくれる。 ・適切である。 ・日々こどものことをしっかりとみてくれているので、より具体的な内容で計画してくれていると感じる。次の計画も振り返りしながら設定してくれる。	児童発達支援ガイドラインに基づき保護者のニーズやお子さんの発達に合わせて個別支援計画を作成しています。わからないことがあればいつでもいいので声をかけてください。引き続き、一人一人に合った支援をしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1	・伝え方などたくさん学びやすい環境をつくってくれている。 ・適切である。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		2	・こどもに合った支援をしてきている。 ・色々な活動があってありがたい。 ・毎日設定された活動があるので飽きずじまりにしている。	一人一人の発達に合わせて活動プログラムのねらいを設定し取り組んでいます。また、担当保育士だけでなく他職員やPTとも相談をしながらよりよい活動が行えるように努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	3	4	・同じ敷地に森岡保育園があるが、交流があると嬉しい。その他の地域との交流はない。 ・森岡保育園のこどもたちと交流できていて嬉しい。 ・もう少し機会が増えると良い。	お子さんの姿や時期を考慮して保育園交流や移行支援の一環として年長児交流を行っています。本施設と公立保育園が併設されているので戸外自由遊び時に自然に交流の場があります。併設の職員と連携を取り今後も交流の場を設けていきます。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・細かく丁寧に説明があり、わかりやすかった。 ・しっかり説明してもらった。	契約時に説明をしています。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1	・説明もわかりやすく、安心して登園できている。 ・しっかり説明してもらった。 ・毎回面談を設けてひとつずつ丁寧に説明してくれる。	引き続き、わかりやすい言葉で丁寧に伝えるようにしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			1	・他の保護者との交流もあり、勉強になる。 ・引き続き開催してほしい。	保護者同士で話し合えることのできる『なかよしの集い』を年5回取り組んでいます。また、今後も支援に関する研修を取り入れていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29				・できている。毎回たくさんきてくれる。 ・気づいたことを直ぐ教えてくれる。 ・こちらの相談もきいてもらえている。 ・単独通所になっても出迎えの際に話さず機会があり、相談するタイミングがあるので安心。 ・併行先の保育園の先生とも色々共有してくれるので助かる。 ・相談しやすく、しっかりと聞いてくれる。	今後も相談しやすい環境づくりを目指していきます。いつでもご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27			2	・何度か相談させてもらった。ありがたい。 ・日常的に支援がある。 ・常日頃から気軽に相談できる環境。 ・一緒に考えてくれてサポートしてくれる。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・たくさん共感してもらえる。ありがたい。 ・しっかりされている。 ・クラス関係なくどの先生も声を掛け、気に掛けてくれる。 ・明るく励ましてくれて元気をもらっている。		

事業所名 東浦町立なかよし学園

公表日 令和7年 1月 15日

利用児童数 32 (R6.10時点)

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟向けはない。 ・交流会もあり、意見交換もできて過ごしやすい。 ・情報交換や親睦を深める良い機会になっている。 	保護者同士で話し合うことのできる『なかよしの集い』を年5回、保護者の会主催の交流会を年5回、父親の会『おやじレンジャー』を年3回設けています。また、運動会は自由参加ですが、親兄弟も参加できる種目を計画しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回適切に対応してくれている。 ・対応されている。相談内容も自身の経験を持ち交えながら話してくれるのでとても参考になる。 ・内容を先生同士で共有して対応してくれる。 ・心配・不安事など丁寧に聞いてくれて、対応も最後までしてくれている。 	職員の連携を密にし相談には迅速に対応できるように努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分になされている。 	送迎時や親子通園の時に保護者とのコミュニケーションを大切にしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく丁寧にしてくれる。 ・SNSでの情報発信があるとありがたい。 ・この評価や出席連絡など、アプリでの連絡ができるとうい。 ・おたよりは直接もっている。 	ICTの活用については今後検討していきたいと思えます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	保護者にお渡しするお手紙などは個人名が掲載しないように注意しています。事務室保管の書類に関しては鍵付き入れに入れて保管してあります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント配布があったり、訓練もしている。 	今後も様々な発生を想定して訓練をしていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント配布があったり、訓練もしている。 ・行われている。 ・訓練はもちろんのこと、災害に備えての講演会もあり、勉強になる。 	R6年度は災害についての研修を2回行いました。その他避難訓練は毎月、不審者訓練は年2回行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全な支援をしてくれるので安心して登園している。 	安全に過ごし、遊ぶことに留意し今後も取り組んでいきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23		2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。プリントの配布もあった。 ・他の園児がけがしていたときに居合わせ、その後日、そのときの説明がうまくいっていなかったと感じた。 ・こどもが他の園児から手を出されたとき、その日の対応が不十分だった。後日話をして、楽しい体験で終わるよう対応はしてくれた。 	事故発生時の対応マニュアルが作成されています。安心して遊べる環境を徹底し、怪我等があったときには速やかに連絡し対応していきます。また、同じ怪我が繰り返されないために改善点を職員で共有し取り組んでいます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと通所できている。 ・先生方にもよくなっている。 ・親子ともに、とても安心できる場所になっている。 	まずはなかよし学園を好きになってもらうことだと思います。保護者の方にとってもお子さんにとってもホッとできる場所でありたいと思っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「今日はなかよし？」と聞いてきて、「そっだよ」と答えると「ヤッター！」と喜んでくれる。 ・楽しそうにしていって安心して通わされる。 ・毎日のように登園用リュックを背負って行く気満々だ。 ・とても楽しく通っている。 	
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・とても満足している。日数が増えたり、午後まで通えるようになるのが楽しみ。 ・こどものことはもちろんのこと保護者に対しても親身に対応してくれてとても満足している。 ・入園してよかった。 	今後もより良い支援につながるよう保護者の方々と話し合いながら進めていきたいと思えます。