

保護者向け

児童発達支援評価表

事業所名		なかよし学園		公表日		2025/12/16		回収数		18	
				利用児童数		23					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	子供(と親)の人数とスペースは適当だと思う。	子ども一人当たり2.47㎡の床面積を十分に満たしています。引き続き、安全に留意し適切なスペースを確保していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			適切な職員配置だと思う。	子ども10人に対して保育士2人以上という配置基準を満たしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			子供に分かりやすい環境になっていると思う。	今後も利用園児がわかりやすい環境を工夫をしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2		1	主に使用する場所は綺麗にしていだいでると思う。所々角が危なかったり古いところがあったりと思います。掃除が行き届いている。手の届く棚には無駄なものが無く視覚的にスッキリしているので気が散らずに活動できている。手洗い場の掃除や、園庭や駐車場等の草むしりをしてくださっている姿をよく拝見します。建物自体が昔から建っているも先生達の細かい配慮でいつも清潔で気持ちよく利用できています。ありがとうございます。	昭和46年築なので古さはありますが、毎日清掃をしっかりとおり清潔を保つよう心掛けています。今後もこまめな清掃を心掛けていきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2	ベテランの先生が多く子供の各々の個性に応じて対応を変える等して下さるので良いと思う。言語訓練や作業療法訓練もあるので専門の方に指導を受けられて良い。一人ひとり性格や特性を踏まえて支援してくれる。家での生活が過ごしやすくなるよう園でも家庭のことを考えた上で支援してくれて感謝している。それぞれの専門の先生達から助言を頂けるのは本当にありがたいです。	園内研修をしたり外部講師の研修を受けたりして職員の資質向上に努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				親の意見や希望も確認した上で支援方針と一緒に考えてもらっている。定期的に面談があり、相談しながら無理ない範囲で作成してくれる。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				親の意見や希望も確認した上で支援方針と一緒に考えてもらっている。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	子供も飽きないような色々な活動を行ってもらっていると思う。毎日飽きずに活動している。何度か経験することによって出来るようになった活動もある。	一人一人の発達に合わせて活動プログラムのねらいを設定し取り組んでいます。また、担当保育士だけでなく他職員やPTとも相談をしながらよりよい活動が行えるように努めています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	1	森岡保育園と併設のため保育園児と関わる機会がある。園庭やイベント時に関わる程よい交流で満足。	お子さんの姿や時期を考慮して保育園交流や移行支援の一環として年長児交流を行っています。本施設と公立保育園が併設されているので戸外自由遊び時に自然に交流の場があります。併設の職員と連携を取り今後も交流の場を設けていきます。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				面談の時に丁寧に説明してくれる。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				とても勉強になります。				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				単独通園の日もお迎えの際に何をしてどのような感じだったか伝えて貰える。こちらも適宜子供の事を伝えやすい関係性を築けていると思う。送迎時に話している。お迎え時にたくさん様子を聞かせて頂き安心している。担任の先生⇄園長/園長代理の間でどんなに些細なことでもしっかり情報共有されていて驚くことが多いです。いつもありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				送迎時や親子通園のタイミングで先生とコミュニケーションを取り、アドバイスしていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				先生同士共有してくれて声を掛けてもらっている。親子共に園全体で見守ってくれている感じがしてありがたい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	3		1	保護者同士の交流は適宜行われている。きょうだいに関しては記憶にない。不明。下の子の託児はある。きょうだい向けのイベントは聞いたことがないです。父親同士の交流の場があることに主人も感謝していました。同じように発達で悩んでいる方の話を聞くことが出来て、とても勉強になっているようです。	保護者同士で話し合うことのできる『なかよしの集い』を年5回、保護者の会主催の交流会を年5回、父親の会『おやじレンジャー』を年3回設けています。また、運動会は自由参加ですが、親兄弟も参加できる種目を計画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			相談した事に対して迅速に動いてくださるのでありがたいです。	職員の連携を密にし相談には迅速に対応できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				送迎時や親子通園の時に保護者とのコミュニケーションを大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	園だよりやHPで確認できる。	ICTの活用については今後検討していきたいと思います。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		保護者にお渡しするお手紙などは個人名が掲載しないように注意しています。事務室保管の書類に関しては鍵付き棚に入れて保管してあります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		今後も様々な発生を想定して訓練をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				研修もあり、とても勉強になります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		2		避難訓練、不審者訓練、戸外活動時の安全対策等の取り組みを記載した安全計画を策定しています。今後も安全確保に向けた取り組みを徹底した上で、支援を行っていきます。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		事故発生時の対応マニュアルが作成されています。安心して遊べる環境を徹底し、怪我等があったときには速やかに連絡し対応していきます。また、同じ怪我が繰り返されないために改善点を職員で共有し取り組んでいます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				楽しく通えている。先生達のことも信頼している。元々人見知りがあった我が子が、次第に先生達に駆け寄って行ったり、抱っこを求めたりして甘える姿が増えてきて、胸が熱くなることが多々あります。なかよし学園に通う機会を頂けて本当に感謝しています。	まずはなかよし学園を好きになってもらうことだと思います。保護者の方にとってもお子さんにとってもホッとできる場所でありたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			1	楽しく通えている。先生達のことも信頼している。毎日楽しく通っています。身支度がなかなか進まない時も「今日なかよし行くよ！先生に会いに行くよ！」と伝えると、喜んで身支度してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつも親子共に支えて頂きありがとうございます。普段関わることがない先生達も、子供の顔と名前が一致していて、いつも名前を呼んで挨拶してくれるので驚いています。保護者としては、子供達のことをとても大切に思ってくれていることが感じられてとても嬉しいです。	