

令和2年度
上半期
広聴事業
実施結果

皆さんの声、 ご提言ください！



令和2年度上半期(令和2年4月1日～9月30日)は、皆さんから合計91通のご提言をお寄せいただきました。貴重な提言・ご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいた提言の一部とその回答を紹介します。なお、提言の内容は要約して掲載しています。



カメラの前に立つだけで検温できます。



サーマルカメラ

【答】 本庁舎1階ロビーおよび南庁舎1階にサーマルカメラを設置し、来庁者の検温を実施しています。検温の結果、37.5度以上の発熱がみられる場合には、入庁へのご配慮をお願いしていますが、サーマルカメラは検温と同時にマスク着用の有無も検知します。そして、マスクを着用の方に対しては、着用をお願いするメッセージがカメラ画面に表示されます。

【問】 新型コロナウイルスの感染防止対策として、職員だけでなく、役場来庁者にもマスク着用などの感染予防を呼びかけてほしいです。



フィックス マイ ストリート

【答】 町に意見を寄せていただくアプリとして、「フィックス マイ ストリート」があります。これまで、アプリへの投稿は道路、水路、交通安全に関する内容に限定していましたが、令和2年11月にアプリの利用方法をリニューアルしました。現在は「防犯灯・カーブミラー」「ごみステーション」「動物死体処理」「道路」「水路」「公園」の6つの内容に関する投稿を受け付けています。用途に合わせてぜひご利用ください。

【問】 町に草刈りの実施や、カーブミラーの設置などを依頼したいのですが、問い合わせアプリなどはありませんか。



【答】 コンビニ交付サービスを導入すると、利用者の利便性は高まりますが、町の費用負担は大きくなります。また、証明書の発行は、役場以外にも各コミュニティセンター(緒川と石浜を除く)と、イオンモール東浦2階の行政サービスコーナーで実施しているため、現時点では導入を見合わせています。なお、行政サービスコーナーでは、平日、休日ともに午後7時30分までの交付が可能です。

【問】 マイナンバーカードを取得しましたが、東浦町は、マイナンバーカードを利用してコンビニエンスストアで住民票などの証明書を発行する、コンビニ交付サービス非対応の自治体だと言われました。なぜ東浦町では実施されないのですか。



Zoom でオンライン講座！ 日本語支援ボランティア 養成講座(実践コース)

私たちの地域には、外国の方が多く暮らしています。外国の方と一緒に日本語を学ぶ「日本語支援ボランティア」をしてみませんか。希望者は日本語教室の見学も可能です。

●と き

令和3年 1月9日～2月6日(毎週土曜日 全5回)
午前10時～正午

●と ころ

Web 会議システム「Zoom」を利用し、オンラインで開催
※日本語教室見学は県営東浦住宅集会所

●内 容

オンラインによる日本語学習支援の可能性

●講 師

・名古屋学院大学 内山 喜代成氏
・名古屋学院大学 梶原 彩子氏
・名古屋大学大学院生 村田 竜樹氏

●コーディネーター

星城大学・多文化共生ひがしうら 松本 美紀氏

●対 象

- ・高校生以上で、町内在住または近隣にお住まいの方
- ・Zoom への接続環境があり、マイクやカメラを使って講座参加が可能な方
- ・地域日本語教室で活動をしている方で外国の方に日本語を教えたことがある方、日本語学習支援のボランティアや外国の方との日本語学習支援を通じた交流に興味がある方

●定 員

15名(先着順)

●受講料

無料 ※通信費は自己負担

●主 催

町

●受 託

多文化共生ひがしうら

●その他

- ・外国語能力は不問(外国語が話せない方も多く活躍中！)
- ・詳細は問い合わせ先へ

●申し込み

各回開催の7日前までに申込用紙をFAX、メール、郵送(当日必着)または直接問い合わせ先へ

※申込用紙は協働推進課で配布または町ホームページからダウンロード



●問い合わせ

協働推進課 内線295

Fax 83-9756 ✉ kyoudou@town.aichi-higashiura.lg.jp

住所 〒470-2192(住所不要) 協働推進課



あなたの声をお寄せください



東浦町をもっと明るく住みよい町にするためにあなたの声をお寄せください

回答が必要な場合は、住所・氏名・電話番号を必ず記入してください。

●提言箱

(町内11公共施設に設置)

役場ロビー、中央図書館、文化センター、町体育館、各地区コミュニティセンター、行政サービスコーナー(イオンモール東浦2階)

●町長への手紙

①町公式ホームページの町長への手紙からフォームにより送信



②FAX・郵送

Fax 82-0890

住所 〒470-2192

(住所不要)広報情報課

●問い合わせ

広報情報課 内線287