



会員・保護者様向け利用案内資料

1. Sgrumについて
 - a. サービス概要
2. Sgrumでの会員登録の方法
 - a. 会員アプリにログインする
 - b. ご兄弟の会員登録や家族のアカウントを登録する
 - c. メニュー一覧
3. 各メニューのご利用方法
 - a. スクールからの連絡を確認する
 - b. スクールに連絡する
 - c. 予定を確認する
 - d. 月謝や会費を支払う
 - e. よくあるご質問
4. 操作方法に関するお問い合わせ

Sgrumについて

Sgrumは、お子様が通うスクールと保護者様とのコミュニケーションを安全に・確実に・円滑に行うための機能が充実したアプリケーションです。

スクールとのコミュニケーションを一元管理

1 お知らせ受信やスクールへの個別連絡

2 出欠やアンケートへの回答

3 月謝・会費の支払い



Sgrumでの会員登録の方法

ご利用のスマートフォンのアプリストアで「Sgrum」を検索して
アプリをインストールしてください。

※スクール管理者アプリ「Sgrum Connect」とお間違えのないようご注意ください。

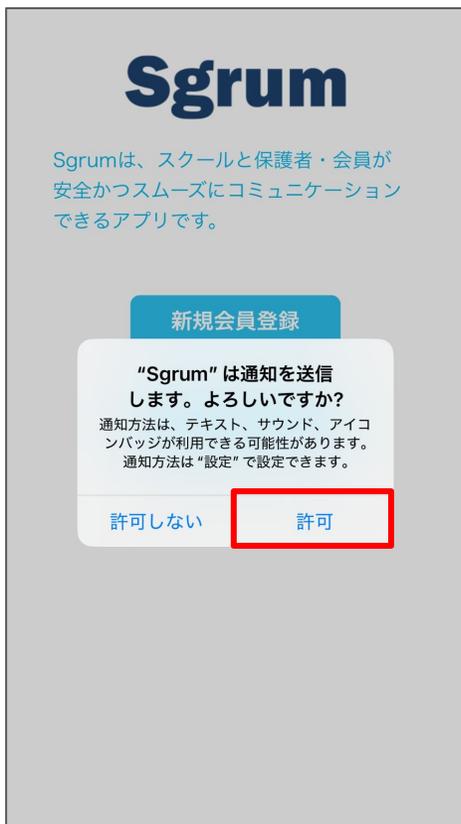
iPhoneはこちら



Androidはこちら



Sgrumアプリを開き、アプリアカウントの登録をします。



①スマートフォンのSgrumアプリの通知設定「許可」をタップ（許可をしないと通知されず、スクールからの連絡を見逃す可能性があります）



②「新規会員登録」をタップ

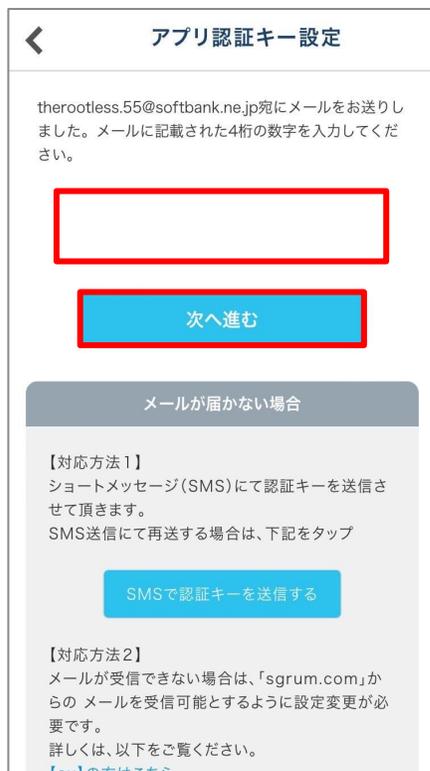


③保護者様のプロフィール情報を入力。（顔写真は任意）



④「次へ進む」をタップ。アプリを閉じてSgrumからメールをお待ちください。

アプリアカウント登録後、メールで送られてきたアプリ認証キーを設定します。



①メールで送られてきた4桁のアプリ認証キーを入力し「次へ進む」をタップ



※メールが届かない場合はSMSで「SMSで認証キーを送信する」から再送いただき、SMSに届いた認証キーを入力してください。

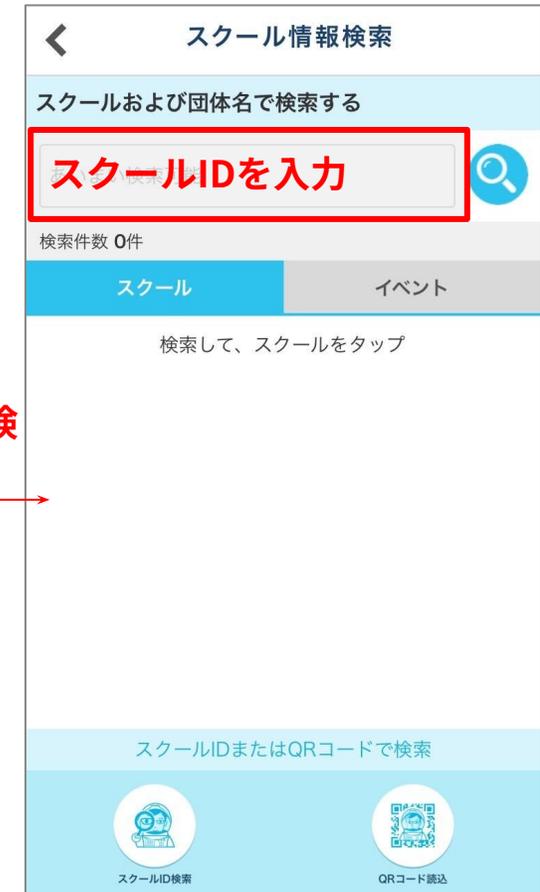
操作マニュアル

: https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/8863619366799-#h_01HZE7DQ41FM302FWCGFC99003

学校情報を以下のいずれかの方法で検索します。

学校名や学校IDは、学校から配布された利用説明書に記載されているもので検索してください。

- ①学校および団体名で検索
- ②学校ID検索
- ③QRコード読込



②学校ID検索をタップ

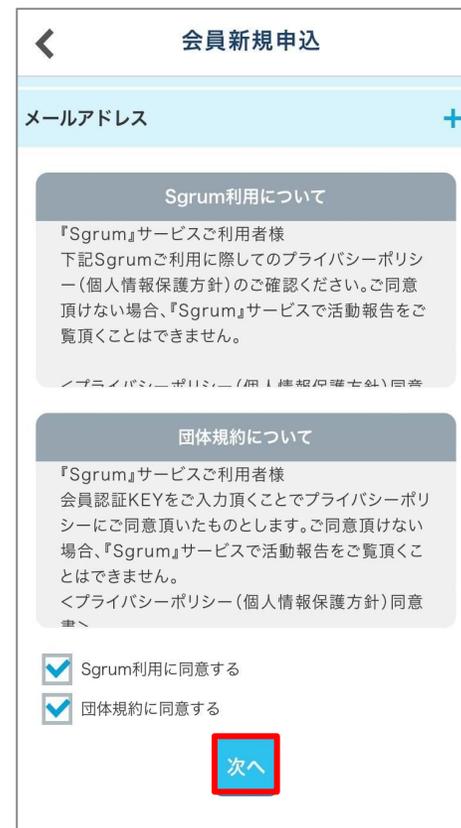
スクールに通う会員の情報を入力し、利用規約に同意してスクールへの新規会員申込みを行います。
新規会員申込み後は、スクールにて承認作業を行います。承認されるまでお待ちください。



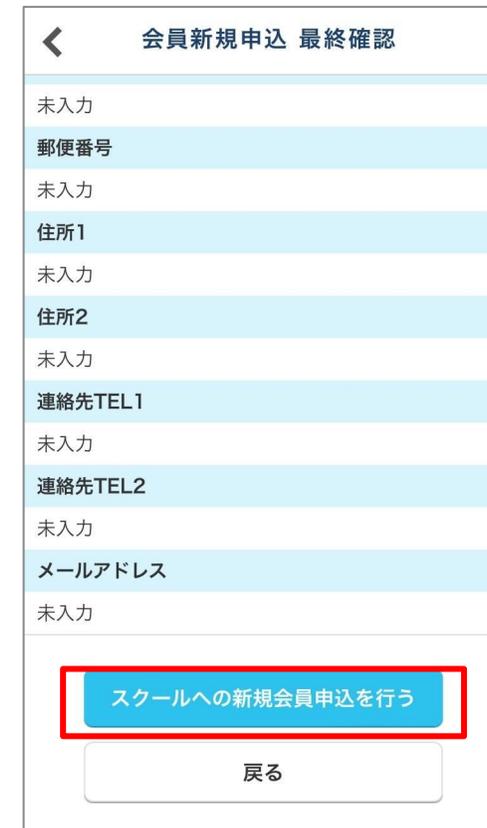
① 「このスクールに新規申込」を
タップ



② 会員情報の必須項目を入力



③ 利用規約に同意して
「次へ」をタップ



④ 入力内容を確認後「スクール
への新規会員申込を行う」
をタップ

各登録方法については下記のマニュアルをご参照いただきご登録ください。

- 兄弟や姉妹の会員登録をする

ご兄弟でスクールに通われている方は会員数分の会員登録をしてください。

マニュアル:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/8929472213519->

- 家族のアカウントを登録する

1会員につき8名まで、お知らせを共有する家族アカウントを登録できます。

マニュアル:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/8864840721679->

トップページには各メニューが表示されています。
 主なメニューの概要は下記の通りです。



	スクールからのお知らせを確認できます
	スクールからのアンケートを確認できます
	スクールと個別のチャット形式で連絡のやり取りができます
	試合結果を確認できます
	掲示板を確認できます
	月謝・会費の請求や支払い状況を確認できます
	レッスンの予約・振替ができます
	スクールが販売している商品を購入できます
	予定の確認ができます
	共有されている動画を確認できます
	基本的な設定を編集できます

※メニュー名やメニューアイコンはスクールによっては異なる場合があります

各メニューのご利用方法

スクールからのお知らせを確認する:会員へのお知らせ

「会員へのお知らせ」では、練習中止の連絡やイベント開催のお知らせなど
スクールから一方向のお知らせを確認できます。



①会員へのお知らせをタップ



②確認したいお知らせをタップ



③お知らせの詳細を確認できます

「掲示板」では、会員登録前に掲示された情報でも閲覧できる連絡機能です。
スクールからの重要な連絡等を確認できます。



① 掲示板をタップ



② 確認したい掲示板をタップ

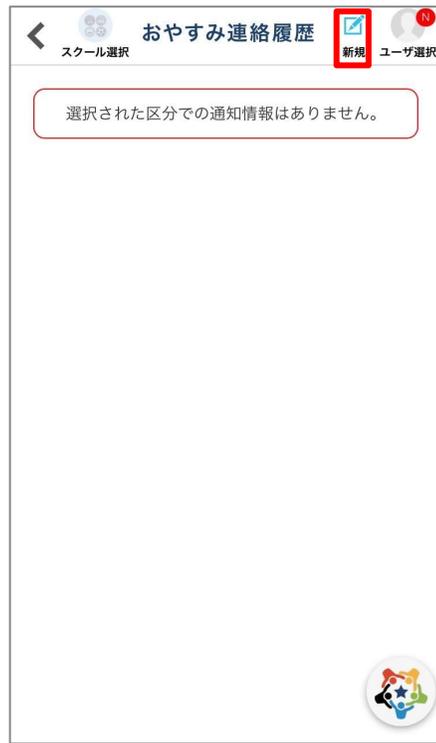


③ 掲示板の詳細を確認できます

スクールと連絡が個別に取りたい際は「おやすみ連絡」で連絡ができます。
タイトルを選択し、ご連絡内容を記載してください。



①おやすみ連絡をタップ



②画面右上の「新規」をタップ



③タイトルを選択



④メッセージを入力し、「次へ」をタップ

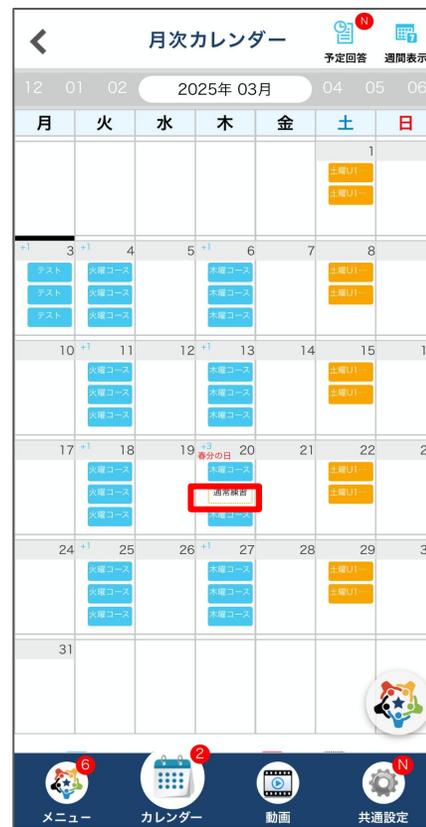


⑤メッセージの送信が完了

学校の予定は「カレンダー」から確認できます。
学校から予定への出欠回答を求められている場合は出欠席を回答できます。



① カレンダーをタップ



② 確認したい予定をタップ



③ 出欠を求められている場合は「回答する」をタップ



④ 出欠の回答をタップ
(回答期限内であれば回答の変更は可能)

お月謝や合宿などの費用をアプリでお支払いいただけます。
スクールから指定された支払い方法から選択してお支払いいただけます。



①月謝支払・クラブ活動費
をタップ



②「支払いをする」をタッ
プ



③表示されている選択肢の中
から希望の支払い手段を選
び、「次へ進む」をタップ

操作マニュアル:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/9384893662991->

月謝や会費を支払う:お月謝・クラブ活動費のお支払い(カード払い)

クレジットカード支払いでは初回支払い時に「このクレジットカード番号を保存する」を選択いただくとマイカードとして登録され、二回目以降の月次請求は自動でそのカードで支払いがされます。
(※初回の請求は必ずお支払い手続きが必要です)



① 「クレジットカード支払い」を選択し「次へ進む」をタップ



② カード情報を入力します



③ 「次へ進む」をタップ



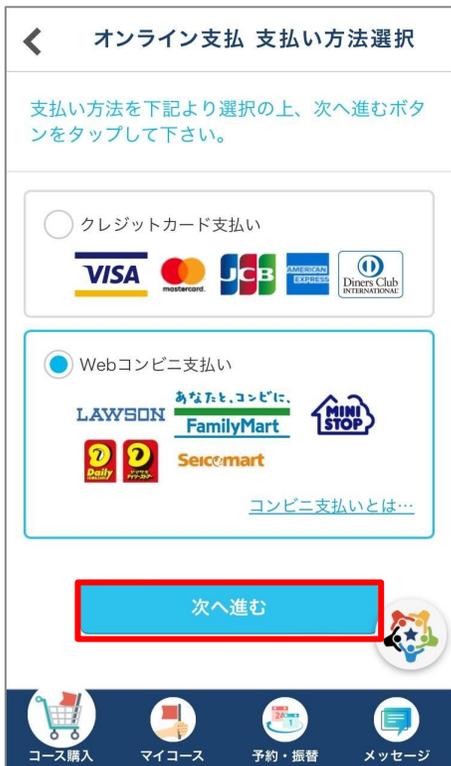
④ 内容を確認し「決済する」をタップ



⑤ 「実行する」をタップ

月謝や会費を支払う:お月謝・クラブ活動費のお支払い(コンビニ払い)

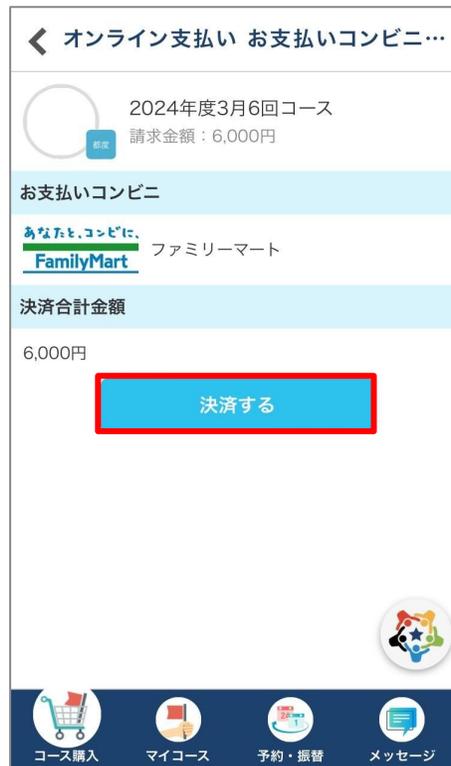
コンビニ支払いではアプリ上で手続き後、アプリに表示される各種番号をコンビニ店頭専用端末に入力し、発券される払込票を持ってレジでお支払いいただきます。



①「Webコンビニ支払い」を選択し「次へ進む」をタップ



②支払うコンビニ名を選択しお客様の氏名・連絡先を入力し「次へ進む」をタップ
※氏名の漢字には旧漢字は使用できません(例:×山崎→○山崎)



③内容を確認し「決済する」をタップ



④「実行する」をタップ



⑤表示された各種番号をコンビニ店頭専用端末に入力し、払込票をレジでご提示ください

操作マニュアル:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/9384893662991->
店頭での手続き:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/8864817056399->

- **Q. ログインできません。**

A. ログインIDがわからない場合は、所属スクールにご確認ください。パスワードがわからない場合は、ログイン画面右上の「パスワード忘れ」から新しく取得してください。

- **Q. 主アカウントを入れ替えることはできますか？**

A. はい、できます。詳細は下記のURLをご参照ください。

参照URL:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/10783386648079->

- **端末の機種変更をした際にアカウントの引き継ぎはできますか？**

A. はいできます。詳細は下記のURLをご参照ください。

参照URL:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/8864814265487->

- **支払いに使うクレジットカードの変更・削除はできますか？**

A. はい、できます。詳細は下記のURLをご参照ください。

参照URL:<https://sgrum-support.zendesk.com/hc/ja/articles/9949862155023->

操作方法に関するお問い合わせ

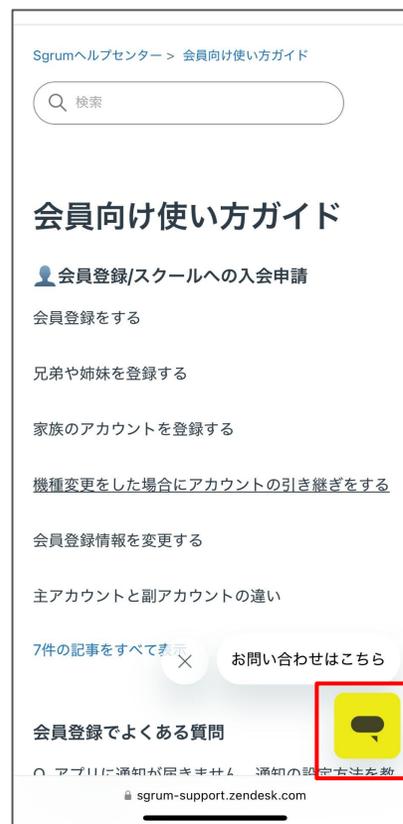
操作方法に関してお困りの際は、ヘルプページ右下のチャットからお問い合わせください。
月謝の詳細や会員登録の承認がされないなどのお問い合わせは、これまでと同様にスクールへご連絡ください。



①右下の共通設定をタップ



②操作問い合わせ (サポートデスク) をタップ



③ヘルプページ右下のチャットボットをタップ

