

1 履行業務について

(1) 施設全般の管理運営に関する業務

ア 職員配置

職名	計画人員	配置人員	主な担当業務
館長	1 名	1 名	館の総括
副館長(チーフ兼務)	1 名	1 名	館の事務総括
サブチーフ	2 名	2 名	館内奉仕業務の総括
一般スタッフ	13 名	15 名	館内奉仕業務

イ 職員研修実績

研修名	実施結果	計画における 差異の理由等
新人研修	新規採用者 1 名	
ステップアップ研修 A	一般スタッフ 14 名	
ステップアップ研修 B	サブチーフ 2 名	
レベルアップ研修	副館長	
本の紹介文書き方研修	全員	
接遇研修	全員	
個人情報取り扱い研修	全員	
避難誘導訓練/AED 研修	全員	
図書館協力担当者会議	副館長	
YA サービス連絡会(外部)	一般スタッフ代表者 1 名	

ウ 利用促進業務

(1) よむらびフェスタ 開催日：2023 年 7 月 29 日(土)

講座・イベント名	開催日	対象	参加人数	内容・備考	事業種別
人形劇	13:00 ～ 13:40	全年齢	38 人	『3びきのやぎのがらがらどん』などの読み聞かせ。	継続事業
大型絵本と紙芝居の読み聞かせ	14:30 ～ 15:00	全年齢	20 人	『めっきらもっきらどおんどおん』『はじめまして』の読み聞かせ。	継続事業
童話作品の展示と無料配布（展示）	10:00～	全年齢	—	会員が作成した童話作品の展示と無料配布。	継続事業
読書会員が奨める私の一冊（展示）	10:00～	一般	—	会員による推薦図書の紹介展示。	継続事業
折り紙で海の生き物をつくろ	10:00 ～ 15:00	全年齢	70 人	折り紙で海の生き物を作り、おはなしの部屋を飾る利用者参加型の企画。	自主事業 （新規）
よむらび電子図書館体験会	7/29(土)	全年齢	5 人 資料 配布 32 部	電子図書館の利用促進を目的とした操作体験会。	自主事業 （継続）
子どものため DVD 上映会	7/29(土)	全年齢	21 人	子ども向けの DVD 上映会。上映作品：ピーターパンと魔法の本	継続事業

(2) よむらびプロジェクト

講座・イベント名	開催日	対象	参加人数	内容・備考	事業種別
よむらび七夕	6/23(金) ～ 7/7(金)	全年齢	短冊 282 枚 飾り 183 個	館内に笹と七夕飾りを展示し、用意した短冊に願い事を書いて飾ってもらう。また、折り紙で飾りも作れるように用意。	よむらび 活用事業 （継続）

よむらび文化祭 第1弾 よむらびポイントキ ャンペーン	9/26(火) ～ 10/29(日)	全年齢	配布 1,092 枚 達成 461人	貸出でポイントをためた 方にオリジナルカンバッ ジや雑誌付録などをプレ ゼント。	継続事業
よむらび文化祭 第2弾 よむらびコンサート	10/14(土)	全年齢	抽選 69人	ゆめらびコーナーを利用 した図書館コンサート。 愛知県立芸術大学学生及 びOGによるフルート四 重奏。	継続事業
よむらび文化祭 第3弾 ハッピーハロウィ ン！おはなし会	10/21(土)	児童	28人	仮装して参加するおはな し会。パネルシアターや 英語の読み聞かせ、チャ ンツ等を実施。よむらび 着ぐるみとの撮影会。	自主事業 (新規)
よむらびPOP	11/1(水) ～ 1/21(日)	全年齢	投稿 数 222件	利用者のおすすめ本を POPに書いてもらい展示 する。所蔵のある本は共 に展示。本を通じた利用 者同士のコミュニケーシ ョンを創出。	よむらび 活用事業 (継続)
よむらび年賀状	11/28(火) ～ 12/17(日)	全年齢	69通	館内設置のよむらびポス トに図書館宛の年賀状を 投函すると、自宅に図書 館から年賀状が届く。	よむらび 活用事業 (継続)
よむらびポチ袋	12/26(火) ～ 1/11(木)	全年齢	館内 配布 119部	お年玉袋などに使えるポ チ袋の型紙4種を館内及 びHPで配布。デザイン を刷新。	よむらび 活用事業 (継続)
よむらびすごろく	12/26(火) ～ 1/11(木)	全年齢	館内 配布 82部 HPア クセス 106回	お正月に家で遊べる、図 書館すごろくとコマ&サイ コロの型紙を館内及び HPで配布。	よむらび 活用事業 (継続)

よむらび絵馬	1/5(金) ～ 2/25(日)	全年齢	投稿 数 157 件	館内に願い事や目標を書くことができる絵馬を用意し、神社を模した投稿箱に投稿してもらい展示する受験生応援企画。	よむらび 活用事業 (継続)
よむらび福袋	1/5(金)～ 無くなり 次第終了	全年齢	一般 18 袋 児童 16 袋	各袋にテーマを設けた 1 袋 3 冊のセットを利用者に内容がわからないように袋詰めして貸出。	よむらび 活用事業 (継続)
よむらび文化祭 第 4 弾 作家越尾圭さんからの挑戦状～犯人は誰だ!?～	3/2(土)	中学生 以上	ゲーム 参加 7 人 観覧 23 人	地元の作家に監修してもらった図書館オリジナルシナリオで実施するマードーミステリーゲーム。 監修&ゲームマスター：越尾圭氏	自主事業 (新規)

(2) 利用者に関する業務計画

ア 利用状況

	2022 年度	2023 年度	前年比
新規登録者数 (人)	1,020	1,014	99.4%
入館者数 (人)	111,260	113,987	102.5%
貸出利用者数 (人)	51,648	50,757	98.3%
貸出冊数 (冊)	268,181	260,571	97.2%

(3) 保守点検並びに清掃等業務等

法令等及び仕様書に基づき、施設及び設備の維持管理を実施しました。なお、施設及び設備の維持管理業務については、鹿島建物総合管理株式会社に委託しました。

ア 保守点検業務計画

別紙建物管理年間計画表のとおり実施しました。(資料 4-6 別紙 2)

イ 清掃及び維持管理業務計画

別紙建物管理年間計画表のとおり実施しました。(資料 4-6 別紙 2)

ウ 保安・警備業務計画

保安・警備業務においては、仕様書に示された内容を遵守し、安全対策及び危険防止対策を行いました。また、消防訓練と AED 救命救急研修を実施しました。

エ 修繕計画

トイレ内壁タイル修繕を 2024 年 2 月に実施しました。

(4) 事業の実施に関する業務

(1) 講座・イベント

講座・イベント名	開催日	対象	参加人数	内容・備考	事業種別
ぬいぐるみ おとまり会	4/30(日)	小学生 以下	10 人	ぬいぐるみとともに おはなし会をした 後、ぬいぐるみを預 かり、後日撮影した 写真を贈呈。おすす め絵本も貸出する。	継続事業
プログラミング講 座 ロボット「こく り」を動かしてみ よう	5/13(土) 全 2 回	小学 4 年生 ～中学 生	①5 人 ②5 人	パソコンで簡易なプ ログラミングを体験 し、実際にロボット を動かす体験型ワー クショップ。	自主事業 (新規)
読書感想文 本の選び方講座	7/22(土) 全 3 回	小学校 ①低学 年②中 学年③ 高学年	①3 人 ②9 人 ③4 人	読書感想文を書きや すい本の解説や、本 の探し方、選び方の コツを解説する。保 護者の見学可。	自主事業 (新規)
読書感想文 書き方講座	8/3(木)	小学校 中学年	8 人	感想文の書き方のコ ツを伝授し子どもた ちの夏の課題をサポ ート。 講師：鷹見みゆき氏	子ども 読書推進 計画事業
読書感想文 相談講座	8/10(木)	小学校 中学年	4 人	感想文をよりよいも のにするために講師 がアドバイス。講 師：鷹見みゆき氏	子ども 読書推進 計画事業
MLA 連携講座 「水野氏と 信長・家康」	9/9(土)	全年齢	31 人	地元縁の深い偉人 を通じて郷土を学 び、地域理解を深め る講座。講師：愛知	自主事業 (継続)

				県教育大学特別教授 松島周一氏	
紙芝居講座	9/23(土)	ボラン ティア 及び一 般	20 人	初心者から経験者ま で、紙芝居の魅力に ついて学ぶ講座。講 師：童心社 取締役編 集長 橋口英二郎氏	子ども 読書推進 計画事業
大人のための DVD 上映会	11/18(土)	一般	18 人	大人向けの DVD 上映 会。上映作品：老後 の資金がありません	継続事業
於大公園 de 図書 館	11/23(木)	全年齢	78 人	於大公園、このはな 館前で実施する、フ リスビー工作と大型 絵本の読み聞かせ。	継続事業
Try!ボードゲーム	12/23(土)	全年齢	31 人	約 30 種のボードゲー ムの体験とアナログ ゲームを通じた世代 間交流。	自主事業 (新規)
バリアフリーDVD 上映会	1/27(土)	全年齢	17 人	障害者も楽しめる日 本語音声に字幕のつ いた DVD 作品の上映 会。上映作品：武士 の家計簿	継続事業
本の修理講座	3/14(木)	ボラン ティア 及び一 般	17 人	本の構造と修理の方 法を学ぶ。ボランテ ィアのスキルアップ と新たな人材獲得も 目的とする。	継続事業
読み聞かせ講座	3/23(土)	ボラン ティア 及び一 般	14 人	読み聞かせ初心者、 未経験の方向けの講 座。	子ども 読書推進 計画事業

こどものための DVD 上映会	3/23(土)	全年齢	13 人	子ども向けの DVD 上映会。上映作品：ボックスストロール	継続事業
--------------------	---------	-----	------	-------------------------------	------

(5) 個人情報の取扱

東浦町中央図書館指定管理業務基本協定書第 19 条に基づき対応し、その取扱いについては同協定書の別記 4「個人情報取扱特記事項」を遵守し、適切に行いました。

(6) 管理目標

項目		目標値	実績（累計）	総括
(1) 電子図書館	蔵書数	600 冊	1,493 冊	順調に推移した。利用傾向の分析と更新回数を増やすことができた。
(2) IC タグ貼付	貼付冊数	70,000 冊	76,730 冊	毎月コンスタントに作業を進めることができた。
(3) 講座開催数	実施回数	12 回	15 回	回数は予定以上。コロナの感染対策が緩和され、より多くの集客があった。
(4) 電子オリジナル資料*	登録数	5 種	5 種	利用が見込めるコンテンツ。資料の発掘を心がける。

2 サービスの質について

アンケート調査の結果は、別紙のとおりです。(資料 4-6 別紙 1)

3 収支

(単位: 千円)

区分		2023 年度収支計画	2023 年度収支実績
収入	指定管理料	100,180	100,180
	自販機収入	0	36
	その他収入	0	2
収入合計		100,180	100,219
支出合計		100,180	102,153