

2024年 1月 12日
東浦町中央図書館

令和5年度 利用者アンケート結果報告書

指定管理者：株式会社 図書館流通センター

1. 調査目的

本アンケートは東浦町中央図書館のサービス向上を目的とし、図書館利用者の意見及び要望を聴取する為に実施しました。

2. 調査対象

東浦町中央図書館来館者及び利用者

3. 調査機関

2022年12月1日（日）～ 12月24日（日）

4. 調査方法

東浦町中央図書館内にて実施。カウンター及び入り口付近でアンケートを配布。

貸出・返却利用時には手渡し、カウンターを利用しない来館者も記入できるように入口に記載台を設置しました。

アンケート用紙の回収は記載台に設置の回収ボックスにて回収しました。

5. 結果報告

アンケート配布数：338部

回収：277部

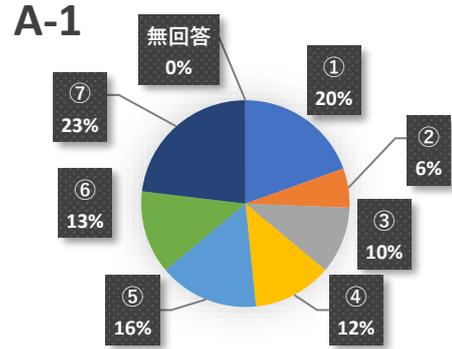
回収率：82%

以降にアンケート結果を記します。

A.利用者自身について

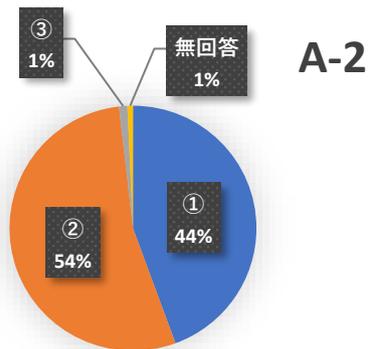
【A-1】年代

- ① 10代以下：54人
- ② 20代：17人
- ③ 30代：29人
- ④ 40代：34人
- ⑤ 50代：43人
- ⑥ 60代：36人
- ⑦ 70代以上：64人
(無回答0人)



【A-2】性別

- ① 男性：123人
- ② 女性：149人
- ③ 回答しない：3人
(無回答2人)

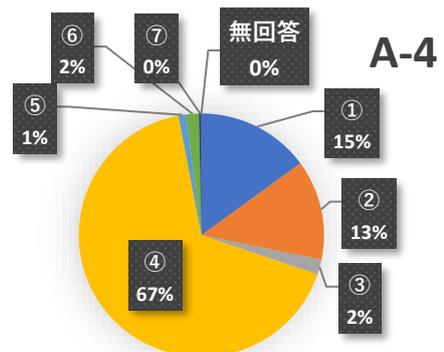


【A-3】住まい

- ① 東浦町：243人 (87.7%)
- ② 東海市：1人 (0.40%)
- ③ 大府市：4人 (1.4%)
- ④ 知多市：3人 (1.1%)
- ⑤ 阿久比町：8人 (2.9%)
- ⑥ 常滑市：0人 (0%)
- ⑦ 半田市：12人 (4.3%)
- ⑧ 武豊町：0人 (0%)
- ⑨ 美浜町：0人 (0%)
- ⑩ 南知多町：0人 (0%)
- ⑪ 高浜市：0人 (0%)
- ⑫ 刈谷市：6人 (2.2%)
- ⑬ その他：0人 (0%)

【A-4】来館手段

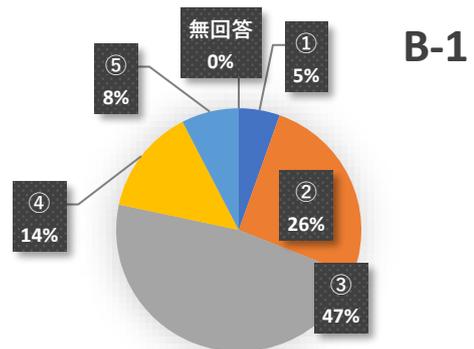
- ① 徒歩：45人
 - ② 自転車：40人
 - ③ 自動二輪車（原付含む）：6人
 - ④ 車：201人
 - ⑤ バス（う・ら・ら）：3人
 - ⑥ 電車：5人
 - ⑦ その他（回答なし）：1人
(無回答1人)
- ※複数回答可



B. 図書館利用傾向

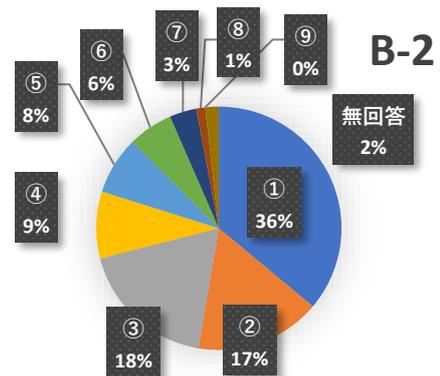
【B-1】 来館頻度

- ① ほぼ毎日：15人
- ② 週に1, 2回：71人
- ③ 2週間ごと：131人
- ④ 月1回程度：39人
- ⑤ 年に数回程度：21人 (無回答0人)



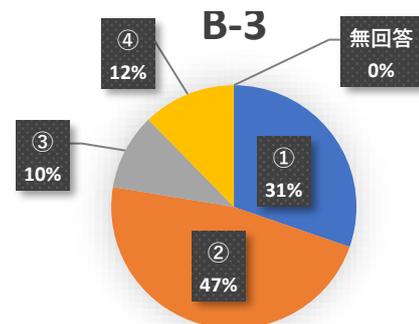
【B-2】 来館目的

- ① 資料の貸出・返却：61人
 - ② 新聞・雑誌の閲覧：28人
 - ③ 読書：31人
 - ④ 調べもの：15人
 - ⑤ 学習席・パソコン席の利用：13人
 - ⑥ イベント参加：10人
 - ⑦ 家族・友人の付き添い：56人
 - ⑧ CD・DVDの視聴：2人
 - ⑨ その他：3人 (ボランティア活動、えほん、勉強)
- (無回答3人)
※複数回答可



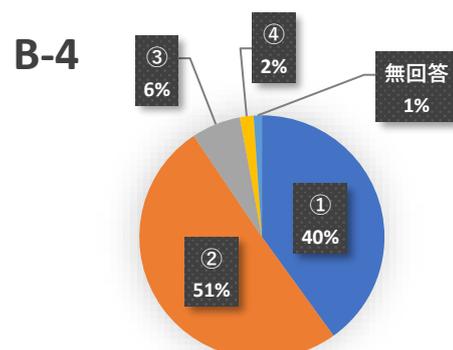
【B-3】 滞在時間

- ① 30分未満：84人
 - ② 30分～1時間：131人
 - ③ 1時間～2時間：28人
 - ④ 2時間以上：34人
- (無回答0人)



【B-4】 来館目的に対する満足度

- ① 満足：110人
 - ② ほぼ満足：140人
 - ③ やや不満：18人
 - ④ 不満：5人
- (無回答3人)



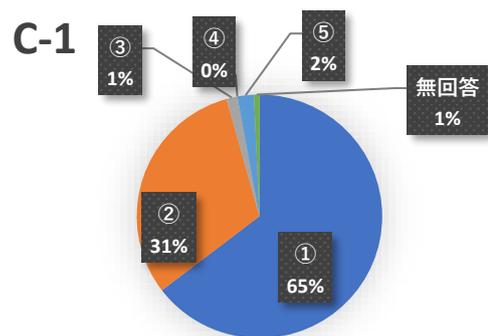
【B】 不満の理由

B-4で③やや不満、④不満を選択した理由
「別紙1」を参照

C. スタッフ評価

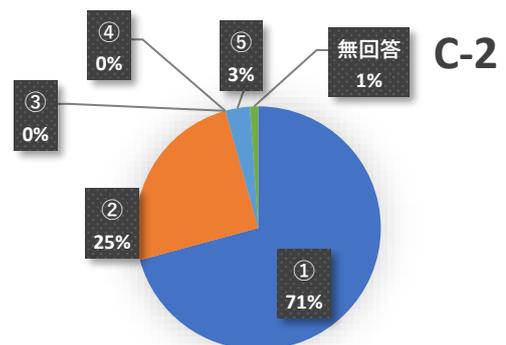
【C-1】 全体

- ①満足：179人
- ②ほぼ満足：86人
- ③やや不満：4人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：6人
(無回答2人)



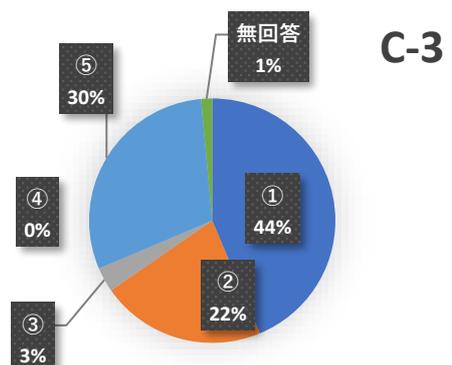
【C-2】 身だしなみ

- ①満足：196人
- ②ほぼ満足：69人
- ③やや不満：0人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：9人
(無回答3人)



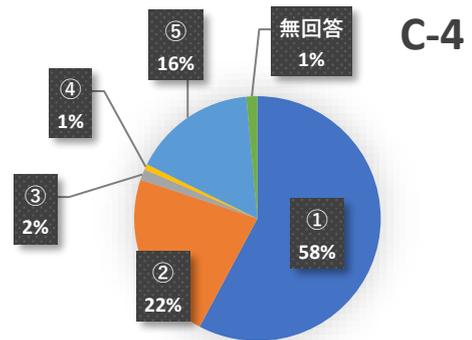
【C-3】 資料知識

- ①満足：121人
- ②ほぼ満足：60人
- ③やや不満：9人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：83人
(無回答4人)



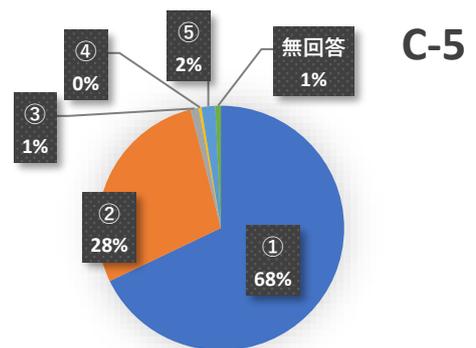
【C-4】 窓口・電話対応

- ①満足：160人
- ②ほぼ満足：62人
- ③やや不満：4人
- ④不満：2人
- ⑤わからない：45人
(無回答4人)



【C-5】 挨拶・言葉遣い

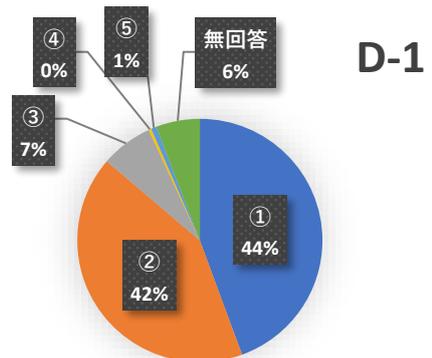
- ①満足：188人
- ②ほぼ満足：78人
- ③やや不満：3人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：5人
(無回答2人)



D. 図書館施設・設備

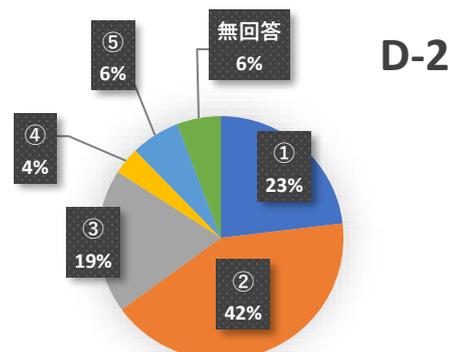
【D-1】 全体

- ①満足：123人
- ②ほぼ満足：116人
- ③やや不満：19人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：2人
(無回答16人)



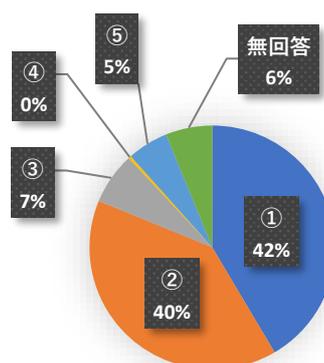
【D-2】 資料の充実

- ①満足：64人
- ②ほぼ満足：116人
- ③やや不満：53人
- ④不満：10人
- ⑤わからない：18人
(無回答16人)



【D-3】 書架配置・整頓

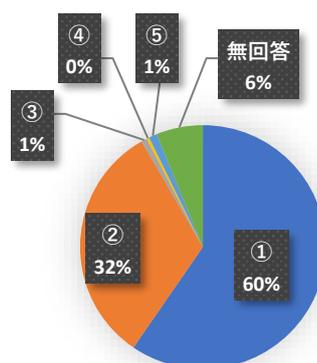
- ①満足：115人
- ②ほぼ満足：110人
- ③やや不満：19人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：15人
(無回答17人)



D-3

【D-4】 館内清掃

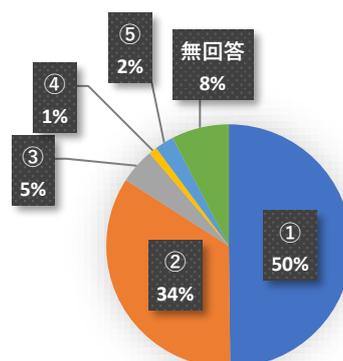
- ①満足：165人
- ②ほぼ満足：89人
- ③やや不満：2人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：3人
(無回答17人)



D-4

【D-5】 駐車場・駐輪場

- ①満足：138人
- ②ほぼ満足：95人
- ③やや不満：13人
- ④不満：3人
- ⑤わからない：7人
(無回答21人)



D-5

【D】 図書館施設・設備への不満理由・意見

「別紙2」を参照

E. イベント・講座

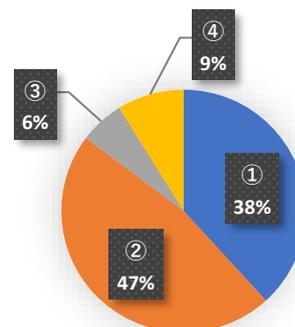
【E-1】 イベント参加経験

277人中34人がイベント参加経験有と回答、以下内訳（イベント名無記入有）

- ・クリスマス会：6人
- ・DVD上映会：6人
- ・よむらびコンサート：4人
- ・ぬいぐるみのおとまり会：2人
- ・本の修理、ハロウィン、インテリア講座、消しゴムはんこ、読書感想文、司書体験、毎週水曜の定例おはなし会：以上各1人

【E-1】 参加イベント満足度

- ①満足：13人
 - ②ほぼ満足：16人
 - ③やや不満：2人
 - ④不満：3人
- （無回答243人）
※右グラフは有効回答34人内での割合



E-1

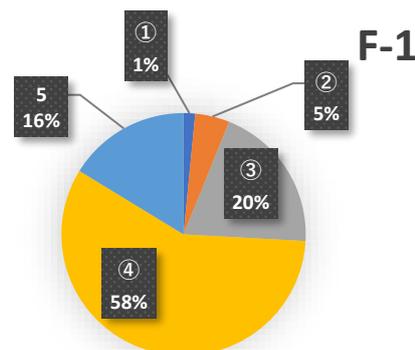
【E-2】 図書館イベント・講座に関する意見

「別紙2」を参照

F. よむらび電子図書館

【F-1】 電子図書館の利用

- ①よく利用している 3人
 - ②たまに利用している 9人
 - ③あることを知らなかったが 39人
利用してみようと思う
 - ④あることは知っているが使っていない 114人
 - ⑤使ってみようと思わない 32人
- （無回答80人）
※右グラフは有効回答197人内での割合



F-1

【F-2】 よむらび電子図書館への意見・要望

「別紙3」を参照

G. その他の意見・要望

「別紙3」を参照

以上

【B-4】 来館目的に関する不満理由
蔵書数がやや足りない
寄贈した図書(特に文庫)もう一度読んでみようかと思ってもないことが多い
パソコンはそろそろ更新してください。反応が遅すぎます。
よむらびの読書通帳がリニューアルされて読んだページ数を書くことになってからやめてしました。幼児の本にページ数かいてないし、ページ数を書いて下さいとスタッフに言われてもめた。ムリです
雑誌など椅子でねているひとを時間制限しては？ねている一座れない人がいて困る
①寄贈したいと持参した本を受け付けられないのは何故でしょうか？それを刈谷や図書館に持参したら喜んで受けてもらえました。②2F閲覧席の椅子が座りづらいです。
大府市の規模にして欲しい
大きな声で話している人が目立つ。
大文字本の作者がシールで見えない シールの貼る位置を考えてほしい
本をゆっくり読めて最高です トイレのきれいさにいつもびっくりしています 掃除が行き届いていて安心してすごせます 野菜をいただきナスとかトマトはとてもおいしかったです
読みたい本がない。リクエストすればよいがめんどろ
今 日本語べんきょうちゅうで読みやすい本がたくさんあります。
検索のためのパソコンがもっとスピーディーに検索できたらうれしい
左派系の書物の購入に応じないのは何故？
パソコンを使用できる席が決まっているところ。その席に書架から遠いところ。
希望の本がないことが多い。新しく本を購入する際にアンケート等を行ってほしい。
丸テーブルのイスがすわりにくい
雑誌について、もっと一般的な雑誌の種類にして欲しい。刈谷図書館みたいなのが理想です。(雑誌の種類等で)
自治体の規模からすればよい図書館だと思う
よみたい本がないことはよくあります。
全員ひまそうなのに、貸出本のインターネット(スマホ)の仕方を教えてくれない 説明書を渡されただけ
タッチパネルの動作が遅いので早くなればよいと思います。
学習する席に個別観があると嬉しい
衛生上どうなっているか？のキッチンカーはやめた方が良いでしょう カリモクのイスと5ヶ ひじかけ4ヶ ヒジカケも5ヶにしてください テーブルのボールペンはたておきはキケン横おきがよい
さむい
wifiを利用しているが、もう少し時間を長くしてほしい
雑誌の種類が少なく新しい物はいつも借し出し中
もっと本をふやしてほしい

【D】 図書館施設・設備への不満理由・意見
2F男子トイレ代の室内に貼紙ベタベタが多すぎる
ライトノベルなどがあるといいなと思います。
本が少ないです
ライトノベルをふやしてほしい。マンガサバイバルなどもあったらうれしい。
シリーズものでたまに番号順に配列されいなくて他のものが混ざっている時がある。(極くまれではある)
トイレのドアがいきおいよくバンツと閉まってしまうのでびっくりする。
出入りがしにくい(道路に)
ちゅう車場をふやしてほしい

※原文のまま掲載

【E-2】 図書館イベント・講座に関する意見
クリスマス会のミュージックベルと工作はとても良かったです！！子どもたちがとても楽しんでいました。来年も参加したいです。
参加する暇がないが、参加してみたい
越尾圭さんのイベント
子ども向けのイベントをもっと増やしてほしい。
落語が好きなので聴きたいです。登龍亭獅箒とか読んでほしい！
よむらびコンサートとクリスマス会のミュージックベルがとても良かったです！！子どもが音楽の習いごとをしているので気軽に音楽に触れることができるイベントがあるととてもうれしいです。ずっと続いてほしいなと思います。
DVDもっと増やして欲しい、コンサートも多くして欲しい
申し込みがどうしたら良いか判らない
クリスマスやハロウィンのかざりをもうすこしにぎやかにしてほしい
映画上映と原作本とのコラボ企画があれば是非さんかしたいです。
消しゴムはんこ講座が面白かったし役に立ったのでまた開いてほしい
毎年予定が合えばさんかしています、家に本を置いておけるので、子どもがすぐ本を読める環境が用意でき、とてもありがたいです。
最近参加できていないですが、小さい頃から参加していて、とても楽しかったのを覚えています。
4年ぐらい前の図書館ボランティア
本の読み聞かせ
よく参加しています！いろいろな本に出合えてとてもありがたいです！
楽しかった

※原文のまま掲載

【F-2】 電子図書館への意見・要望

絵本→アップルTVでテレビに映して親せき大勢に読み聞かせがしたいから。タブレットを持っておらず、スマホでは字が小さくてTVに映してよみたいから。

※原文のまま掲載

【G】 その他の意見・要望

子ども向けのイベントをたくさんやってほしいです！！図書館ってたのしい場所だな、おもしろいなと思えるイベントだと嬉しいです。

これからもがんばってください

のんびりゆっくりと過ごせて とてもお気に入りです 本も読みたい本がすぐに見つかり 3時間位読んで楽しいです

本のリクエストをネット(HP)からできるようにしてほしいです。雑誌のプレジデント Family、AERAKids、新聞の中日こどもウィークリーを置いてほしいです。大道芸人のオマールえびさんが図書館ツアーで絵本×大道芸ライブというものをやっているのので、ぜひ東浦中央図書館にも来てもらいたいです。子どもが本に興味をもつきっかけになると思います。

図書館は歴史、文化を知る上で重要な施設です。身近に存在することに意義があり、歩いて尋ねることが出来て、生き甲斐になっています。やはり映画コーナーを充実して欲しいです。

これからも、地域に寄り添った図書館でいて下さい。小学生の頃、学校の図書館見学時に作っていただいたカードを17年程ずっと使っています。

今は自習室を主に利用させていただいています。とてもありがたいです。簡易飲食スペース、すごく利用しています。これからもよろしく願いいたします。

食事ができる席をもう少し増やしてほしい

しらべるパソコンの反応がおそい

本を増やしてほしいです

※原文のまま掲載