

東浦町中央図書館の指定管理者制度導入の検討について

1. はじめに

東浦町中央図書館では、平成25年度に指定管理者制度導入について本格的に検討し、当時は、当館の現状や近隣図書館の運営状況、事業者の実態等を踏まえたうえで、総合的に判断し導入する必要があると判断しておりました。

しかし、近年では指定管理者制度を導入する図書館も増え、事業者の運営実態も以前に比べ明確になっています。コスト面やサービス面等の懸念事項についても、時代とともに実情は変化しているため、改めて指定管理者制度導入について検討しています。

2. 経緯

今回の検討に至るまでの経緯は、下記の通りです。

時期	内容	詳細(理由)
平成25年度 (平成26年3月)	指定管理者制度導入は不適切(今後も引き続き検討)	生涯学習の場を業者へ委ねるべきではない。一概に予算削減とは言い難い。選書が公平に行われぬ可能性が高い、等。
平成26年度 (平成27年2月)	既成概念にとらわれない図書館運営を直営で計画	講演会やワークショップにてこれからの図書館についてのヒントを得る。
平成27年度以降	平成26年に作成した計画を住民との協働により順次実施。	コンサートやカフェ、DVD上映会やプレーパーク de 図書館(於大公園)等を実施。
令和元年度	指定管理者制度導入について検討再開	近隣図書館の運営形態を再調査、事業者へヒアリング及びコスト比較。
令和2年度	指定管理者制度導入について方針決定	図書館協議会はじめ各会より意見聴取し、調査内容と合わせて決定する。

3. 近隣図書館の状況(令和2年4月1日時点)

(1) 運営形態

運営形態	図書館名	備考
直営	半田市・阿久比町	指定管理制度導入予定なし
指定管理	大府市・知多市・常滑市・武豊町 美浜町・高浜市	美浜町は令和2年4月から 指定管理制度導入
その他	東海市・刈谷市	窓口業務のみ委託

(2) 司書人数

直営	半田市		阿久比町		東浦町	
人数	正規	任用職員	正規	任用職員	正規	任用職員
		8名	0名	1名	2名	3名
構成比	25%		21%		24%	

指定管理	大府市	知多市	常滑市	武豊町	美浜町	高浜市
人数	23名	12名	8名	14名	5名	8名
構成比 (契約要件)	常に各部署 に一人以上	50%以上	30%以上	50%以上	30%以上	特になし

4. メリット・デメリット

	直営	指定管理
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・町の運営方針が反映されやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・民間のノウハウを活用(ハード、ソフト共に専門知識が活かされる) ・幅広いジャンルのイベント実施、質の高い講師の起用が可能 ・経費の削減が見込める ・正規職員の減員が可能のため、全庁的に人材が活かされる
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・事業のマンネリ化 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約期間があるため、その都度事業者が変更する可能性があり、安定した運営が困難な場合がある ・長期的に見て図書館業務に精通した職員が不足する。

5. 費用比較

令和2年度の人件費

(単位:千円)

	令和2年度 (当初予算)	指定管理	
正規職員 5 名	29,688	3,000	0.5 人
会計年度任用職員 22 名	30,857	0	
委託料	0	66,810	業者 A (14 名)
		53,680	業者 B (14 名)
計	60,545	業者 A 69,810	+9,265
		業者 B 56,680	△3,865

6. 方向性の検討

- 自治体の図書館施策により直営が望ましいか委託(指定管理)がベストなのか変わってくる
- 図書館に対し社会から求められるものは時代と共に変わっている
- 一般行政事務とは異なる図書館運営には専門の職員の配置が望ましい
- 東浦町の現状：正規職員(資格の保有について考慮なし)3～5年で異動
司書業務：会計年度任用職員の4名が主に担っている
実施業務：イベント、講座、ぐる図書館、図書館サポーター、学校連携等
実績：来館者数、貸出数ともに低下の一途
- 現在の図書館運営の内容を見る限り直営でなければ達成不可能な要件はなく、専門的な知識に長けた民間に任せることで現状を打破し新たな一步を踏み出せる可能性
- 直営を維持しつつ多様な要求に応える場合、町としての図書館の重要性を再確認し、図書館施策、人員配置、職員育成等、根本からの見直しが必要

7. 意見徴収事項

- 導入する場合、どのような運営が望ましいか
- 導入しない場合、今後の直営の図書館として何を期待するか