

○施設概要

- 1 名称 東浦町福祉センター
- 2 所在地 東浦町大字石浜字岐路 23 番地の 1
- 3 建物概要 竣工 平成5年3月  
構造 鉄筋コンクリート造 2階建  
敷地面積 2467.88 m<sup>2</sup>  
建築面積 延床面積 1186.98 m<sup>2</sup>  
1階 624.42 m<sup>2</sup> 2階 562.56 m<sup>2</sup>  
施設内容 1階 事務室・デイルーム・調理室・浴室・相談室等  
2階 多機能室・和室・研修室・作業室等

1 履行業務について

(1) 施設全般の管理運営に関する業務

ア 職員配置

区分	計画人員	主な担当業務
常勤職員（兼務）	1名	仕様書の定めにある業務全般の管理
常勤職員（専従）	1名	仕様書の定めにある業務
嘱託員（専従）	1名	仕様書の定めにある業務

イ 職員研修実績

研修名	実施結果	計画における差異の理由等
防火避難訓練	2回計 28名参加	当日出勤していた職員のみのため
普通救命講習	2回計 19名参加	2年に1度受講することになっているため
苦情解決制度受付担当者研修	係長 2名参加	2年に1度受講することになっているため

ウ 利用促進業務

ホームページ掲載に加え、地域支え合いセンターで実施する各種プログラムを広報紙で発信し、多様な方々の参加を促しました。

(2) 利用者に関する業務計画

ア 利用状況

施設の利用許可

	令和4年度		令和5年度		増減	
	利用回数	利用者数	利用回数	利用者数	利用回数	利用者数
研修室等の利用						
実績	588回	4,670名	563回	4,690名	-25回	+20名

地域支え合いセンター事業（にじいろひろば）

	令和4年度	令和5年度	増減
プログラム	2,750名	3,419名	+669名
フリースペース	1,507名	1,566名	+59名
ここからシェフ	129名	136名	+7名
にじどん	477食	620食	+143食
総合相談	73件	73件	±0件

イ 利用料金

施設の利用料金は徴収しておりません。

(3) 保守点検並びに清掃等業務等

法令等及び仕様書に基づき、下記のとおり施設及び設備の維持管理を実施しました。

項目	内容	頻度	実施結果
建物維持管理	日常保守管理	毎日	毎日実施
電気設備	電気設備保守点検業務 各種修繕 停電点検	年6回以上 必要に応じて 年1回以上	6回実施 4回実施 1回実施
空調設備	定期点検（フィルター清掃、温度確認、機器の異音・異臭、運転状況、記録作成、修繕）	年2回以上	2回実施

消防設備	定期点検（消火器、誘導灯、自動火災報知施設）	年2回以上	2回実施
汚水槽清掃	汚泥引抜き及び清掃	年1回以上	2回実施
エレベータ保守	定期点検 リモート点検 法定検査受検代行業務	年4回以上 年12回以上 年1回以上	12回実施 12回実施 1回実施
防犯警備	毎日午後5時から翌日午前8時30分まで（休業日は終日）警報機器で感知される進入異常の監視並びに進入異常を受信したときの緊急対処及び警察への通報	毎日	毎日実施
ゴキブリ駆除	保守管理、生息調査 駆除	年4回以上 年2回以上	4回実施 2回実施
定期清掃	床面定期清掃 カーペット階段清掃 ガラス定期清掃	年6回以上 年1回以上 年2回以上	6回実施 1回実施 2回実施
日常清掃	午前8時30分から正午までの間にセンター内の清掃を行う。	毎日	毎日実施

#### (4) 事業の実施に関する業務

##### ア 指定事業

No.	事業名	事業概要	実施結果
1	集いの場の提供	高齢者が集える場を提供します。 また、相談機能を備えつつ、健康や認知症予防など、高齢者にとって参加しやすい内容で実施します。 ・うたごえサロン ・脳トレサロン	実施
2	新たな集いの場の提供	にじいろひろばの運営	実施
3	障害者スポーツ普及事業	福祉センターを活用した障害者スポーツの普及やそれに係る人材育成、社会参加、在宅での生活の充実を支援します。	実施

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・サウンドテーブルテニス</li> <li>・フライングディスク教室</li> <li>・ボッチャ教室</li> </ul>	
4	福祉車両の貸出	福祉車両を貸し出します。	実施
5	福祉機器等の貸出	福祉機器等を貸し出します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす</li> <li>・スロープ</li> </ul>	実施
6	福祉団体事務局事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人クラブ連合会</li> <li>・手をつなぐ育成会ふれんず</li> <li>・身体障害者福祉協議会</li> </ul>	実施
7	広報「ひがしうらのふくし」の発行	紙面のリニューアルを含め告知及び福祉に関する情報提供を行います。	実施
8	ホームページの運用	企画及び事業の告知、報告を事業毎にホームページを介して確実にを行います。	実施
9	各種媒体を活用した福祉情報の発信	福祉センターを有効活用したイベント「にじいろフェスタ」を実施し、多くの方へ事業啓発等の福祉情報を発信します。	実施

#### イ 自主事業等

No.	事業名	事業概要	実施結果
10	ひきこもり対策事業	福祉センターを活用し、不登校、ひきこもりの方やその家族の抱えている悩みに対し支援を行います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリースペースの運営</li> <li>・住民向け講座・学習会の開催</li> <li>・家族・支援者向け講座・学習会の開催</li> <li>・当事者会・家族会の立上げ支援</li> </ul>	実施
11	福祉の総合相談	福祉センター窓口だけでなく、地域支え合いセンターにじいろひろば内にも総合相談が実施できる職員を常駐させ、相談に対応できる体制を整えます。	実施

ウ 事業計画の実施結果

No.	事業名	対象	種類	実施結果
1	集いの場の提供	高齢者	指定	実施
2	新たな集いの場の提供	高齢者	指定	実施
3	障害者スポーツ普及事業	障害者	指定	実施
4	福祉車両の貸出	障害者	指定	実施
5	福祉機器等の貸出	障害者	指定	実施
6	福祉団体事務局事務	住民	指定	実施
7	広報「ひがしうらのふくし」の発行	住民	指定	実施
8	ホームページの運用	住民	指定	実施
9	各種媒体を活用した福祉情報の発信	住民	指定	実施
10	ひきこもり対策事業	住民	自主	実施
11	福祉の総合相談	住民	自主	実施

※日程等の詳細については、別紙年間事業報告書に記載しています。

(5) 個人情報取扱

東浦町個人情報の保護に関する法律施行条例及び町長が保有する個人情報の保護に関する規則を遵守し、業務を実施しました。

(6) 管理目標の実績

No.	事業名	項目	目標	実績
1	集いの場の提供	開催回数	18回	23回
2	新たな集いの場の提供	開催回数	6回	242日
3	障害者スポーツ普及事業	参加者数	400人	780人
4	福祉車両の貸出	貸出回数	540回	328回
5	福祉機器等の貸出	貸出回数	70回	156回
6	福祉団体事務局事務	-	-	-
7	広報「ひがしうらのふくし」の発行	発行回数	12回	12回
		発行頁数	54頁	50頁
8	ホームページの運用	投稿回数	115回	116回
9	各種媒体を活用した福祉情報の発信	来場者数	5,000人	4,408人
10	ひきこもり対策事業	開催回数	24回	24回
		参加者数	200人	316人
11	福祉の総合相談	相談件数	300件	565件

2 サービスの質について

アンケート調査は、令和6年1月4日（木）～2月29日（木）の期間で実施し、206人の回答がありました。結果は、別紙のとおりです。

3 収支

(単位:千円)

区分		令和5年度収支計画	令和5年度収支実績
収 入	指定管理料	19,501	19,215
	利用料金収入	0	0
	その他収入	0	0
収入合計		19,501	19,215
支出合計		19,501	19,215