

### 令和3年度分管理運営状況の評価

|              |        |                      |
|--------------|--------|----------------------|
| 評価項目         | 施設名    | 東浦町福祉センター            |
|              | 指定管理者名 | 社会福祉法人<br>東浦町社会福祉協議会 |
| I 履行の確認      |        | B                    |
| II サービスの質の評価 |        | B                    |
| 総合評価         |        | B                    |

#### 評価の理由

新型コロナウイルス感染症により、人数制限や、利用者減少の状況が見られたが、協定書や仕様書の内容を実施できていた。利用者アンケートでも高い満足度を得られており、良好な管理運営がされている。

#### 評価基準

- A（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題を含む） 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。