

令和3年度分の評価結果

とき	令和4年7月26日（火）午前9時30分から午前11時45分
ところ	東浦町中央図書館 2階 大会議室
議事	<p>(1) 令和3年度東浦町福祉センターの指定管理者による管理運営状況に対する事業評価について</p> <p>(2) 令和3年度東浦町総合ボランティアセンターの指定管理者による管理運営状況に対する事業評価について</p>

(1) 東浦町福祉センターの管理運営状況の評価

評価項目	指定管理者	東浦町社会福祉協議会
I 履行の確認		B
II サービスの質の評価		B
総合評価		B
評価の理由	新型コロナウイルス感染症により、人数制限や、利用者減少の状況が見られたが、協定書や仕様書の内容を実施できていた。利用者アンケートでも高い満足度を得られており、良好な管理運営がされている。	

(2) 東浦町総合ボランティアセンターの管理運営状況の評価

評価項目	指定管理者	東浦町社会福祉協議会
I 履行の確認		B
II サービスの質の評価		B
総合評価		B
評価の理由	新型コロナウイルス感染症により、活動が制限されたりしている中で、出張する等、工夫をすることによって多くの事業を実施し、協定書や仕様書の内容を実施できていた。	

評価基準

- A（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題を含む） 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。