

## 令和4年度分の評価結果

とき	令和5年7月28日（金）午前9時00分から午前11時45分
ところ	東浦町役場 本庁舎3階 第1委員会室
議事	<p>(1) 令和4年度東浦町総合ボランティアセンターの指定管理者による管理運営状況に対する事業評価について</p> <p>(2) 令和4年度東浦町福祉センターの指定管理者による管理運営状況に対する事業評価について</p> <p>(3) 令和4年度東浦町中央図書館の指定管理者による管理運営状況に対する事業評価について</p>

### (1) 東浦町総合ボランティアセンターの管理運営状況の評価

評価項目	指定管理者	社会福祉法人東浦町社会福祉協議会
I 履行の確認		B
II サービスの質の評価		A
総合評価		B
評価の理由	<p>コロナ禍の制限が緩和され、手探りの状況下においても、事業計画通り実施されており、アンケート結果からも高い評価が得られている。今後も、施設や活動の周知を継続し、より多くの人に知ってもらえる施設となると良い。</p>	

### (2) 東浦町福祉センターの管理運営状況の評価

評価項目	指定管理者	社会福祉法人東浦町社会福祉協議会
I 履行の確認		B
II サービスの質の評価		B
総合評価		B
評価の理由	<p>コロナ禍の制限も緩和され、手探りの状況下であっても、事業計画通り実施されており、目標管理がなされている。利用者も昨年と比較し増加しており、アンケート結果からも高い評価がうかがえる。</p>	

### (3) 東浦町中央図書館の管理運営状況の評価

評価項目	指定管理者	株式会社図書館流通センター
I 履行の確認		B
II サービスの質の評価		A
総合評価		B
評価の理由	仕様書及び協定書に沿って適切に事業を実施できている。また、アンケート結果からも高い評価が得られている。一方で、ICタグの取り付け等の課題も見られた。	

#### 評価基準

- A (優良) 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B (良好) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C (課題を含む) 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D (要改善) 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。