開庁時間の短縮(案)について

1 目的	<p>●職員の働き方改革 開庁時間を短縮することで、勤務時間を守った働き方ができるようになります。また、勤務時間内に政策立案や創造性のある仕事に取り組むための時間を確保し、住民満足度の高いサービスの提供に努めていきます。</p>
2 対象施設	<p>●役場庁舎、保健センター (※貸館業務のある、文化センターや地区コミュニティセンターは除きます)</p>
3 実施時期	<p>●2025年2月から(試行) 開庁時間:8:45~16:00 (1時間30分の短縮) (現在の開庁時間 8:30~17:15)</p>
4 実施までのスケジュール	<p>2024年11月 議会説明、周知(窓口及び町ホームページなど) 広報紙は2025年1月号に掲載 2025年2月から 開庁時間の短縮開始(試行)</p>
5 内容	<p>●開庁時間の変更(試行) 職員の勤務時間(8:30~17:15)を変更することなく、開庁時間を見直し、開庁時間を8:45~16:00とします。</p> <p>※試行期間 2025年2月から2025年9月末まで(8か月間)を予定 年度末・年度初に窓口が特に混み合いますが、影響の有無について検証。 職員の人事異動、機構改革により新たな体制となることに伴う影響などを鑑みて、試行期間を2025年2月から2025年9月末までとします。 2025年9月末までに、本格実施について検討します。</p>
6 期待される効果	<p>●「職員の働き方改革」として実施するため、その後に次のことが期待されます。</p> <p>◇時間外勤務の見直し 開庁時間を短縮した時間分は、窓口対応後の事務処理に充てることができます。 今まで時間外勤務として処理していた事務が、勤務時間内に終わることができるため、時間外勤務の削減につながると期待されます。</p> <p>◇職員間の情報共有 特に住民の方が多く来庁される役場1階の部署では、窓口対応があるため、勤務時間中に課全員が揃ってミーティングを行うことが難しい状況です。 朝礼、夕礼の時間を確保することで、課・係単位でのミーティング時間に充てることができ、業務に関する情報共有、職員間の連携を深めることができます。</p>

<p>7 開庁時間短縮を実施している自治体</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●愛知県みよし市 R6.5.7 から 9:00~17:00 (45分短縮) ●岐阜県美濃加茂市 R6.11 から 8:45~16:45 (45分短縮) ●岐阜県飛騨市 R6.11 から 9:00~16:30 (1時間15分短縮) ●滋賀県彦根市 R6.10 から 9:00~16:45 (1時間短縮) 電話受付も16:45。繁忙期の3月4月は日曜日開庁など柔軟に対応予定。 ●滋賀県大津市 R6.1.4 から (試行) R6.7.1 (本格) 9:00~17:00 (45分短縮) ●兵庫県芦屋市 R6.9.2 から 9:00~17:00 (短縮前9:00~17:30) (30分短縮) ●福岡県古賀市 R7.1.6 から 9:00~16:00 一部の部署のみ (短縮前8:30~17:00) (1時間30分短縮)
<p>8 住民への周知方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●住民の皆さんに広く知っていただくために、様々な手段で周知していきます。 ◇町広報紙及び町ホームページ、町公式LINE、町公式X ◇ポスター、チラシ ◇各種会議等での周知 ◇各課から発出する各種通知文書等での周知
<p>9 住民サービスの担保(案)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●開庁時間延長 (一部曜日) 毎週水曜日を20:00まで窓口延長を実施し、住民サービスを維持します。(現在、毎週水曜日を19:15まで窓口延長) ●行政サービスコーナー イオンモール東浦内に「行政サービスコーナー」を設置しています。毎日19:30まで、土日住民票交付や納税など対応することができます。
<p>10 その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●不審者等に対するセキュリティを強化するため、開庁時間外は、庁舎出入口を閉鎖します。 ●試行期間中、16:00以降に来庁された方への対応として、17:15までは、宿直室に職員が待機し、閉庁した旨をお伝えします。(緊急の案件は、対応します。) ●電話対応について、開庁時間外は、緊急の案件のみ対応します。