

東浦町
報道機関提供資料

問い合わせ

(0562) 83-3111
まちづくり課長 前床昭二

2024 年 11 月 22 日

件 名	町運行バス「う・ら・ら」運行事業者の運行条件の誤認による欠便について
状 況	本日、町運行バス「う・ら・ら」について、運行予定の便が誤って運行を行わない事態が発生しました。 欠便したのは、新田線、午前7時30分巽ヶ丘駅発緒川駅東口行きの1便です。本便は「平日または緒川小学校の通学日」に運行を行う便でした。 本日は、緒川小学校が休校ではありましたが、平日のため運行しなければいけないところを運休と勘違いし、運行を行わなかったものです。 【欠便による影響】 本便では、2024年10月のダイヤ改正以降、1日あたり平均10名程度の乗車実績があり、本日においても同程度の人数が乗車できなかったと推定されます。また、本便の運行に関する問い合わせは計5件ありました。
原 因	町運行バス「う・ら・ら」の運行委託業者である知多乗合株式会社(以下、知多バスという。)において、町との連絡調整役の社員と、実際のバスの配車を行う社員との間で伝達がうまくいかず、運休の扱いと勘違いしてしまった。 また、2024年10月に行われたダイヤ改正により、「平日または緒川小学校の通学日」の運行を行うダイヤが新設されたことへの、知多バス内での認識不足があったためです。
経 緯	・11月20日知多バスの連絡調整役の社員から、町の担当者へ「平日または緒川小学校の通学日」の確認があり、双方で11月22日に運行を行うことを確認した。 ・11月22日7時40分頃 知多バスに利用者から定刻を過ぎてもバスが来ないとの問い合わせがあり、知多バスから運休である旨を誤って案内した。 ・同7時50分頃 知多バスに利用者定刻を過ぎてもバスが来ないと問い合わせがあり、知多バスから運休である旨を誤って案内した。 ・同8時頃 町役場に利用者から問い合わせあり。 ・同8時30分頃 町から知多バスへ運行状況を確認したところ、誤って運行を行わなかったことが発覚した。 ・同8時40分頃 町役場へ利用者から問い合わせあり。 ・同14時頃 町役場へ利用者から問い合わせあり。
備考	運行事業者連絡先 知多乗合株式会社 0569-21-5234