

令和5年度 東浦町地域公共交通会議 事業報告

1 東浦町地域公共交通会議の開催

■東浦町地域公共交通会議の開催日・協議内容等

以下のとおり開催した。東浦町地域公共交通の利用状況の報告、令和6年度の「う・ら・ら」のダイヤ改正についての協議が主であった。

	日付	場所	協議内容等
第1回	6月6日(火)	役場	1. 「う・ら・ら」年度別利用状況及び乗車人数(報告) 2. 「う・ら・ら」令和4年度事業報告及び決算報告(報告) 3. 「う・ら・ら」お試し乗車券の配付(協議) 4. 令和6年度のダイヤ改正(協議)
第2回	12月18日(月)	文化センター	1. 公共交通の利用状況(報告) 2. 地域公共交通計画の評価(案)(協議) 3. 公共交通に関する住民グループインタビューの調査結果(報告) 4. 「う・ら・ら」ダイヤ改正(案)(協議) 5. バス停の移設(案)(協議)
第3回	3月25日(月)	役場	1. 「う・ら・ら」ダイヤ改正(案)及び「コミヤ東浦店」バス停について(案)(協議) 2. 令和6年度東浦町地域公共交通会議予算(案)及び令和6年度東浦町地域公共交通会議事業計画(案)(協議) 3. 地域公共交通会議設置要綱の改正(案)及び運賃料金協議会設置要綱の策定(案)(協議)

2 回数券の共通利用

■回数券の共通利用

令和4年10月から開始した事業で、民間バス・タクシーの精算時に、「う・ら・ら」の回数券1枚につき料金から100円控除するものである。なお、利用できる回数券の枚数は、控除額が料金を上回らない範囲(タクシーは上限20枚まで)であり、料金から控除額を差し引いた残額は、現金や電子マネーなど事業者が受け取り可能な方法で支払う。

(補足) 回数券について

1セット(11回分の乗車券)を1,000円で役場、車内、各コミュニティセンター、ふれあいセンター、行政サービスコーナー(イオンモール東浦内)で販売しているほか、運転免許自主返納支援事業やいきいきマイレージの支援内容に含まれている。なお、通常、「う・ら・ら」の運賃は1乗車100円。

そのため、**1,000円で購入した回数券が、1,100円分の金券として民間バス・タクシーでも利用可能**になる。



図1 回数券

■対象路線

	路線名	主なバス停
1	知多バス「大府線」	森岡自然公園前、森岡台、半ノ木、大府駅前
2	知多バス「東ヶ丘団地線」	高根中央公園前、東仙台、高根台東、高根台、東ヶ丘、丸池台、丸池台西、巽ヶ丘駅前

■対象事業者(五十音順)

	事業者名	主な待機場・乗り場
1	安全タクシー(株)	東浦駅、半田病院、西知多総合病院、朝倉駅
2	刈谷交通(株)	刈谷駅(北口・南口)、東刈谷駅、刈谷市駅、刈谷病院
3	鯨第一交通(株)	西知多総合病院、太田川駅、朝倉駅
4	大興タクシー(株)	緒川駅、イオンモール東浦、長寿医療研究センター、刈谷豊田総合病院、刈谷駅(北口・南口)、大府駅(東口・西口)
5	(株)知多つばめタクシー	巽ヶ丘駅
6	名鉄知多タクシー(株)	緒川駅、石浜駅、イオンモール東浦、大府駅(東口・西口)

■回数券（共通利用事業）の利用実績

令和4年度及び5年度の10月から3月における、事業者・対象路線ごとの回数券の利用実績は次ページの表のとおりである。結果から以下のことが考えられる。

- ① 知多バス両路線では、令和4年度及び令和5年度で「東ヶ丘団地線」での約 60 枚の利用がある。一方、「大府線」の利用枚数は令和4年度及び令和5年度で0であり、この差は、**各路線の町内バス停の利用者数の差から生じたもの**と考えられる。
- ② 令和5年度において、安全タクシー(株)、刈谷交通(株)及び鯉第一交通(株)以外の事業者では、11枚～251 枚の利用実績が出ている。各タクシー事業者の利用枚数の差は、**町内で運行しているタクシーの台数や、町内に存在するタクシー乗り場の有無**等から生じたものだと考えられる。
- ③ 令和4年度と令和5年度を比較するとマイレージ及び自主返納の利用者が大幅に増えている。マイレージの対象者が令和5年4月1日より年齢拡大したこともあるが、**免許証の自主返納をした方及び健康増進事業に参加した方については、「う・ら・ら」の利用に繋がっている**。しかし、「う・ら・ら」、東浦町役場及び各コミュニティセンター等で回数券を購入した方については、**共通利用の利用数が下がっているため、回数券の購入時に共通利用についての周知を推進していきたい**と考える。

R4年度及びR5年度10月～3月合計比較

R4年度

	マイ レージ	自主 返納	バス	小計
知多バス「大府線」	0	0	0	0
知多バス「東ヶ丘団地線」	5	0	63	68
安全タクシー(株)	0	0	0	0
刈谷交通(株)	0	39	1	40
令和5年1月から				
鯨第一交通(株)	0	0	0	0
大興タクシー(株)	18	25	147	190
(株)知多つばめタクシー	0	0	20	20
名鉄知多タクシー(株)	42	0	20	62
合計	65	64	251	380

R5年度

	マイ レージ	自主 返納	バス	小計
知多バス「大府線」	0	0	0	0
知多バス「東ヶ丘団地線」	43	0	15	58
安全タクシー(株)	0	0	0	0
刈谷交通(株)	0	0	0	0
鯨第一交通(株)	0	0	0	0
大興タクシー(株)	87	45	119	251
(株)知多つばめタクシー	0	11	0	11
名鉄知多タクシー(株)	20	134	11	165
合計	150	190	145	485

R5-R4	85	126	-106	105
-------	----	-----	------	-----

令和5年度の年間合計

		4月	4月	4月	4月	5月	5月	5月	5月	6月	6月	6月	6月	7月	7月	7月	7月	8月	8月	8月	8月	9月	9月	9月	9月
		マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計
1	知多バス「大府線」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	知多バス「東ヶ丘団地線」	1	1	4	6	2	1	3	6	6	0	3	9	4	0	5	9	1	1	4	6	8	0	4	12
3	安全タクシー㈱	10	0	10	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
4	刈谷交通㈱	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	鯨第一交通㈱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	大興タクシー㈱	22	11	0	33	77	0	13	90	29	0	0	29	20	55	0	75	49	13	10	72	20	0	0	20
7	㈱知多つばめタクシー	0	0	0	0	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0	0	0
8	名鉄知多タクシー㈱	0	11	0	11	5	40	0	45	42	11	0	53	11	32	0	43	0	19	0	19	0	7	0	7
9	計	43	23	14	80	104	41	16	161	77	11	3	91	35	87	5	127	50	33	36	119	28	24	4	56

10月	10月	10月	10月	11月	11月	11月	11月	12月	12月	12月	12月	1月	1月	1月	1月	2月	2月	2月	2月	3月	3月	3月	3月	計	計	計	計
マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計	マイ レー ジ	自主 返納	バス	小計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0				0	0	0	0	0
5	0	2	7	1	0	2	3	17	0	2	19	8	0	1	9	10	0	5	15	2	0	3	5	65	3	38	106
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0				0	10	17	10	37
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0				0	10	0	0	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0				0	0	0	0	0
39	19	0	58	0	0	42	42	0	15	0	15	19	0	20	39	29	11	0	40	0	0	57	57	304	124	142	570
0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0				0	20	11	22	53
20	8	0	28	0	8	0	8	0	0	0	0	0	60	0	60	0	42	11	53	0	16	0	16	78	254	11	343
64	38	2	104	1	8	44	53	17	15	2	34	27	60	21	108	39	53	16	108	2	16	60	78	487	409	223	1119

（凡例）集計表の用語について

- 「マイレージ」…健康課で実施している「いきいきマイレージ事業」にて、ポイントと交換した回数券の利用枚数を指す。
- 「自主返納」…住民自治課で実施している「高齢者運転免許自主返納支援事業」にて、交付した回数券の利用枚数を指す。
- 「バス」…東浦町役場や各コミュニティセンター等にて、販売した回数券の利用枚数を指す。

3 お試し乗車券及び回数券の割引券の配付（グループインタビュー・バス車庫ナイトツアー・乗り方教室）

■お試し乗車券の配付

利用促進に関するイベントの参加者に、「う・ら・ら」のお試し乗車券(2回分の無料乗車券、利用期間はイベント開催日の翌日から1か月間)及び回数券の割引券(通常1,000円のところを500円に割引)を配付した。

令和5年度のお試し乗車券を配付したイベントの開催回数は10回、配付枚数は626枚である。

図2 お試し乗車券(表面・裏面)



図3 当日の様子(バス車庫ナイトツアー)



図4 当日の様子(乗り方教室(サロン))



■お試し乗車券を配付したイベント

お試し乗車券を配付したイベントは、以下のとおりである。なお、乗り方教室（東ヶ丘サロン）は東浦町社会福祉協議会と共催。

開催日	イベント名	参加者層	参加者数(人)	概要
7月15日	グループインタビュー (卯ノ里)	中高年～高齢者	12	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
7月15日	グループインタビュー (藤江)	中高年～高齢者	8	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
7月16日	グループインタビュー (緒川)	中高年～高齢者	8	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
7月16日	グループインタビュー (片葩)	中高年～高齢者	6	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
7月16日	グループインタビュー (生路)	中高年～高齢者	9	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
8月5日	グループインタビュー (石浜西)	中高年～高齢者	10	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
8月5日	グループインタビュー (森岡)	中高年～高齢者	12	公共交通に関する基礎情報をについて説明し、個別テーマを元に意見交換
7月24日	乗り方教室 (東ヶ丘サロン)	高齢者	36	地域版の時刻表を用いて路線図・時刻表の読み方を、実車を用いて乗り方を周知
7月24日	バス車庫 ナイトツアー	家族連れ	26	東浦町役場から知多乗合株式会社にバスで移動し、バス車庫内の見学や洗車機くぐりを体験
11月11日	乗り方教室 (産業まつり)	家族連れ～高齢者	約500	地域版の時刻表を用いて路線図・時刻表の読み方を、実車を用いて乗り方を周知

■お試し乗車券及び回数券の割引券の利用実績

配付イベントごとのお試し乗車券及び回数券割引券の「乗車券利用率」及び「利用者割合」等は下表のとおりである。

No.	配布イベント	お試し乗車券						回数券割引券		
		①配布枚数 (枚)	②利用可能 回数①×2 (回)	③利用回 数(回)	③÷②乗 車券利用 率(%)	④利用者 数(人)	④÷①利 用者割合 (%)	⑤配布枚 数(枚)	⑥利用者 数(人)	⑥÷⑤利 用者割合 (%)
1	グループインタビュー（卯ノ里）	11	22	2	9%	1	9%	11	0	0%
2	グループインタビュー（藤江）	8	16	5	31%	3	38%	8	0	0%
3	グループインタビュー（緒川）	8	16	4	25%	2	25%	8	2	25%
4	グループインタビュー（片葩）	6	12	2	17%	1	17%	6	2	33%
5	グループインタビュー（生路）	9	18	4	22%	2	22%	9	1	11%
6	グループインタビュー（石浜西）	10	20	6	30%	4	40%	10	3	30%
7	グループインタビュー（森岡）	12	24	4	17%	2	17%	12	1	8%
8	乗り方教室（東ヶ丘サロン）	36	72	22	31%	13	36%	36	23	64%
9	バス車庫ナイトツアー	26	52	11	21%	6	23%	26	2	8%
10	乗り方教室（産業まつり）	500	1,000	112	11%	62	12%	500	38	8%
	計	626	1,252	172	14%	62	10%	626	38	6%

〈参考〉令和4年度の配付イベントごとのお試し乗車券の「乗車券利用率」及び「利用者割合」
令和4年度は、各イベントで6回分の「う・ら・ら」無料乗車券を配布

No.	配付イベント	利用 開始日	利用 終了日	利用 可能日数 (日)	① 配布枚数(枚)	② 利用可能回数 ①×6(回)	③利用 回数 (回)	③÷② 乗車券 利用率(%)	④利用 者数(人)	④÷① 利用者割合 (%)
1	路線バスのりつぎ旅 第1弾 (おおぶ文化交流の杜)	7月28日	8月27日	31	9	54	6	11%	1	11%
2	路線バスのりつぎ旅 第2弾 (刈谷市美術館)	9月26日	10月25日	30	14	84	11	13%	4	29%
3	乗り方教室 (藤江サロン)	10月6日	11月5日	31	19	114	42	37%	8	42%
4	乗り方教室 (産業まつり)	11月14日	12月13日	30	258	1,548	244	16%	65	25%

結果から以下のことが考えられる。

- ① 回数券割引券の「利用者割合」で最も高い数値となったのは、「乗り方教室（東ヶ丘サロン）」であり、参加者の内半分以上の方が割引券を利用した。本イベントが最も高い数値となった要因には、参加者層が高齢者のみであったため、**他のイベントの参加者より公共交通への関心がある方の割合が高かったこと**や、地域版の時刻表の読み方と「う・ら・ら」の乗り方を体験したことで、**公共交通利用に対する心理的ハードルを下げる**ことができたこと等が考えられる。
- ② 「バス車庫ナイトツアー」は、家族連れを対象にバスに親しみを持っていただくよい機会であり、参加者に興味を持っていただくことができた。しかし、特に回数券割引券の利用者割合は低く、「う・ら・ら」の次の利用に繋がられていない。そのため、**次年度以降の当イベントの企画では、利用促進の工夫が必要**だと考えられる。
- ③ お試し乗車券及び回数券割引券で最も配布枚数で高い数値となったのは「乗り方教室（産業まつり）」であり、昨年のお試し乗車券の配布枚数を大きく上回っている。当イベントは、配布イベントの中で**最も多くの参加者があり、幅広い年代の参加者が見込まれるため、町民の方に親しみを持っていただく機会として効果的である**と考えるが、**回数券割引券の利用者数は少ないため、回数券割引券を使用できる場所を増やす等の工夫が必要**だと考える。

(補足)表内の用語について

- 「乗車券利用率」…配付したお試し乗車券の利用可能回数(もとにする量)に対して、実際に利用された回数(比べられる量)の割合を指す。
- 「利用者割合」…お試し乗車券を配付した人数(もとにする量)に対して、実際に利用した人数(比べられる量)の割合を指す。

4 公共交通パンフレットの掲示

■公共交通パンフレットの掲示

「う・ら・ら」をはじめとする公共交通の利用促進を目的に、バス・タクシーの乗り方や地域のおでかけスポット等を紹介する公共交通パンフレットの拡大ポスターを掲示した。

■掲示時期 令和5年4月14日～令和5年4月28日

■掲示場所 役場ロビー



町ホームページ

図5 公共交通パンフレット

5 公共交通検索サービス

「う・ら・ら」の乗り継ぎ案内や電車への乗り換え案内を可能にする公共交通検索サービスを導入。オープンデータ化し、「Google マップ」等のサービスも更新。

■利用可能サービス

「NAVITIME (ナビタイム)」、「ジョルダン」、「駅すぱあと」、「Google マップ」

■導入年月 平成29年10月～

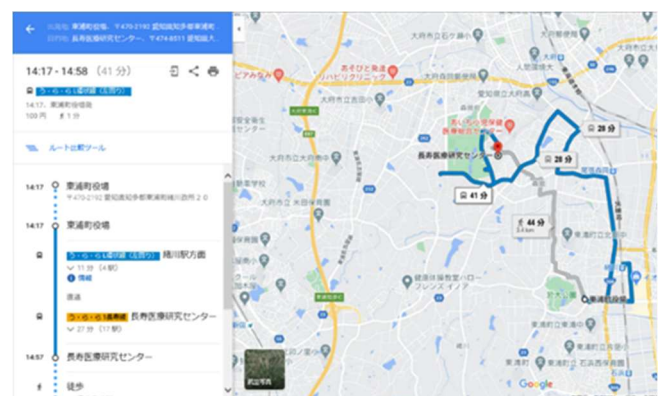


図6 Google マップ

6 「う・ら・ら」&エコモビ達人教室

緒川保育園、藤江保育園及び東ヶ丘幼稚園の年長園児を対象に、実際に運行している「う・ら・ら」の車両を用いて乗り方を学ぶ。

■日時・参加者数

	日時	参加者数
石浜西保育園	1月17日(水) 10:00～11:00	53名
東ヶ丘幼稚園	1月17日(水) 12:00～13:00	58名
藤江保育園	2月20日(火) 9:30～10:30	48名
緒川保育園	2月20日(火) 12:30～13:30	63名

7 有料広告

公費負担額縮減と地元企業等による公共交通を支える意識の拡大を図るため、「う・ら・ら」への有料広告を実施。

実施台数 6台

■実績

	広告収入	契約者数
令和5年度	543,000円	6者
令和4年度	474,000円	6者
令和3年度	564,000円	6者
令和2年度	948,000円	6者
令和元年度	884,000円	9者
平成30年度	786,000円	9者
平成29年度	968,839円	10者
平成28年度	834,000円	9者
平成27年度	657,065円	7者
平成26年度	596,934円	9者
平成25年度	663,000円	8者
平成24年度	749,000円	4者

8 新規採用職員研修「公共交通について」

令和5年度新規採用職員を対象に、地域公共交通の必要性、町内外で運行している地域公共交通の種類、「う・ら・ら」の路線図・時刻表の読みについて研修を行った。

■開催時期 令和5年4月11日



図7 研修の様子

9 サロンスマホ教室

公共交通パンフレット及びスマートフォンアプリ「グーグルマップ」を用いて、「う・ら・ら」の便利な利用方法を説明した。

- 開催時期 令和5年6月28日
- 開催場所 石浜老人憩いの家
- 参加者数 20名程度

10 おまんと祭りで「う・ら・ら」をPR

おまんと祭りに「う・ら・ら」を利用して来場し、本部テントで合言葉「う・ら・ら」と伝えた方に記念品をプレゼント。

- 開催時期 令和5年10月8日
- 開催場所 藤江神社
- 参加者数 数名

図8 イベントのポスター



11 歴史スポットを「う・ら・ら」で巡るツアーを広報に掲載

広報ひがしうら令和5年9月号で「う・ら・ら」を利用した「村木砦の戦いを巡る旅」及び「於大の方ゆかりの地を巡る旅」を紹介した。

また、第2弾として、広報ひがしうら令和5年11月号で「う・ら・ら」を利用した「水野家・於大の方にふれる旅」を紹介した。



図9 広報ひがしうら9月号

12 東浦町老人クラブ連合会に対するPR

東浦町老人クラブ連合会の総会で、「11 歴史スポットを「う・ら・ら」で巡るツアーを広報に掲載」の内容を説明し、「う・ら・ら」のPRをした。

- 開催時期 令和5年10月12日
- 開催場所 福祉センター
- 参加者数 15名程度

