東浦町プレスリリース 送信年月日:2025年8月18日

\10月から開始/ 東浦町に通話録音装置を導入します

住民サービスの向上及び業務の適正な執行の確保を目的に、東浦町への通話を自動で録音できる装置を設置します。

●通話録音装置について

電話すると通話を録音することを伝えるアナウンスが流れ、その後、電話交換につながります。役場からの着信はアナウンスが流れず通話録音が始まります。

●今後の予定

- ・周知 2025年9月号「広報ひがしうら」及び町ホームページで住民へお知らせ
- ・開始時期 2025 年 10 月 1 日(水曜日)から通話録音を実施

