

指定管理者 株式会社図書館流通センター 2025 年度事業報告書

1. 施設全般の管理運営に関する業務の履行について

1-1. 職員配置

職名	計画人員	配置人員	主な担当業務
館長	1 名	1 名	館の総括
副館長(チーフ兼務)	1 名	1 名	館の事務総括
サブチーフ	2 名	2 名	館内奉仕業務の総括
一般スタッフ	14 名	16 名	館内奉仕業務

1-2. 職員研修実績

研修名	実施結果	計画における 差異の理由等
新人研修	スタッフ 1 名	
ステップアップ研修	副館長及びサブチーフ 2 名、スタッフ 15 名	
レベルアップ研修		副館長及びサブチーフ 2 名について研修内容吟味の結果、ステップアップ研修を受講
館長研修（レベルアップ研修内）	館長 1 名	

その他の研修

研修名	研修機関	受講者
絵本の読み聞かせ研修	株式会社図書館流通センター	全員
電子図書館サミット	株式会社図書館流通センター	1名
読書バリアフリーを進めるために～愛知県図書館の障害者サービスを中心に～	尾張部公共図書館連絡協議会	1名
ひと・まち・きずな ～本を通じた地域づくりと居場所づくり～	知多地域公共図書館連絡協議会	2名
個人情報研修（Pマーク研修）	株式会社図書館流通センター	全員
新図書館システム操作研修	トーテックアメニティ株式会社（協力）	全員
防災訓練・AED救命研修	半田消防署（協力）	全員
金魚と文鳥のまちの資料館	愛知県公立図書館長協議会	1名
尾張の中の蟹江	尾張部公共図書館連絡協議会	1名
ヤングアダルトサービス研修	愛知県公立図書館長協議会	1名
児童サービス研修	愛知図書館協会	1名
戦争遺跡から戦争を伝えるー太佐山高射砲陣地跡の調査からー	尾張部公共図書館連絡協議会	1名
郷土資料のデジタル化	愛知県公立図書館長協議会	1名
亀山市立図書館 視察研修会	尾張部公共図書館連絡協議会	1名
資料保存研修	愛知図書館協会	1名
防犯講習	半田警察署（協力）	19名
図書館協力担当者会議	愛知県図書館	1名

1-3. 利用促進業務

「4 事業の実施に関する業務計画」に従って、各種事業、PR活動を行い、図書館の利用促進を図りました。

2. 利用者に関する業務

①利用状況

	2024 年度	2025 年度	前年比
新規登録者数（人）	982	922	93.9%
入館者数（人）	118,206	113,794	96.3%
貸出利用者数（人）	49,586	66,051	133.2%
貸出冊数（冊）	254,225	243,326	95.7%

※貸出利用者数について、2025.9.15 のシステム更新により、カウント方法が異なる。旧システムは1日の利用につき1人：新システムは1回の貸出手続きにつき1人。

3. 保守点検並びに清掃等業務等

法令等及び仕様書に基づき、施設及び設備の維持管理を実施しました。なお、施設及び設備の維持管理業務については、鹿島建物総合管理株式会社に委託しました。

3-1.

・保守点検業務

別紙「年間作業・点検報告」のとおり実施しました。（資料 3-6 別紙 2）

・清掃及び維持管理業務

別紙「年間作業・点検報告」のとおり実施しました。（資料 3-6 別紙 2）

・保安・警備業務

保安・警備業務においては、仕様書に示された内容を遵守し、安全対策及び危険防止対策を行いました。また、消防避難訓練と救命救急研修を実施しました。

4. 事業の実施に関する業務

4-1. 新規事業（自主事業）

（a）システム更新に伴う IC 機器導入

自動貸出機、自動返却機、貸出手続き確認ゲートを設置しました。

（b）システム更新に伴う利便性の向上

スマートフォン等に利用者バーコードを表示することでカードレスな図書館利用を可能としました。

(c) ゆめらびコーナーの本質的活用（5年計画）

企画「ゆるっとはじめようあたらしいこと ゆめらびコーナーでチャレンジ！ワクワクでキラキラの時間をみんなでつくるクラブらび。」を立ち上げ、催しを2回実施し、東浦町民、周辺地域の住民の趣味や研究の成果発表の場として提供しました。

(d) 高齢者及び障がい者向けサービスの充実（5年計画）

町内の高齢者福祉施設および障がい者福祉施設等へ向けた、団体サービス提供の体制を整えた。本年度は現状提供可能なサービス内容を定め、町内施設等へ利用案内の配布を実施し、2か所にサービスを提供しました。

(e) 館内のゾーニング（5年計画）

図書館を利用する町民のだれもが心地よく利用できるように、利用用途・目的に合わせた空間づくりを実施。本年度はティーンズコーナーを新設しました。

4-2. 継続事業の実施状況について

□講座・教室・よむらびフェスタ及びその他イベント等

よむらびフェスタ、よむらび電子図書館のこわーいおはなし会など、読書への興味関心を高めること、来館機会の創出、よむらびや電子図書館のPRなどを目的とした各種イベントを実施することができました。

また、ブックスタート事業や読書感想文・感想画コンクールなど、東浦町からの指定事業については全て実施することができました。（実施内容詳細は資料4-1「資料編 2025年度事業報告4-2(a)」を参照）

実施回数：46回

参加人数：2,143人

※毎週水曜日・土曜日の定例おはなし会は除く。投稿数や配布数は1人に換算

□広報活動

- ・図書館ホームページ、X及びFacebook等を活用し図書館事業などのPR活動を実施しました。
- ・「広報ひがしうら」内、図書館だよりページにて毎月、町民に向けて図書館事業やおすすめ本の紹介などを掲載しPRしました。
- ・一般向け新刊案内を毎週、児童向け新刊案内「よむらび通信」を毎月発行しました。

□資料展示

- ・一般向け展示 全 12 回 970 冊
- ・児童向け展示 全 14 回 1,636 冊
- ・特集展示 全 16 回 900 冊

(実施内容詳細は資料 3-6「資料編 2025 年度事業報告 4-2 (h)」を参照)

□その他事業

資料 3-6「資料編 2025 年度事業報告 4」の通りに実施しました。

5. 個人情報の取扱

東浦町中央図書館指定管理業務基本協定書第 19 条に基づき対応し、その取扱いについては同協定書の別記 4「個人情報取扱特記事項」を遵守し、適切に行いました。

6. 管理目標

6-1.

項 目		目 標 値	実績 (達成率)
(1) IC 機器導入による利便性向上	自動貸出機利用率 自動返却機利用率	50%	自動貸出機利用率 84.1% (168%) 自動返却機利用率 84.6% (169%)
	不明資料	蔵書点検時 1 年目 不明資料 30 点以下 (2026 年度以降)	蔵書点検以降に IC 防犯 ゲートが導入されたた め次年度より報告
(2) ゆめらびコーナー の運用	活用実績 (実施回数)	催しの実施：2 回	2 回実施 (100%)
	利用者アンケート による効果測定	利用者アンケートにお いてゆめらびコーナー の活用に関する設問で 「よく利用している・ 利用している」の回答 率：70%	31% (44%)
(3) 高齢者及び障がい 者向けサービスの 充実	各施設等への利用 案内配布とサービ ス提供体制の確立	サービス提供：2 か所	2 か所 (100%)

(4) ゾーニング	空間整備	ティーンズコーナーの新設	2025 年 10 月 28 日開設
	利用者アンケートによる効果測定	利用者アンケート内、図書館利用傾向に「図書館の居心地（過ごしやすさ）」の設問で「大変良い・よい」の回答率：80%	回答率：97%（121%）
(5) 講座・イベントの開催（指定事業）	実施回数	12 回	12 回（100%）

※（２）、（４）のアンケート効果測定については指定管理期間５年間のうちの達成を目標とする。

6-2. サービスの質について

アンケート調査の結果は、別紙のとおりです。（資料 3-6 別紙 1）

6-3. 収支

（単位：千円）

区分		2025 年度収支計画	2025 年度収支実績
収入	指定管理料	111,043	111,043
	利用料金収入	0	0
	その他収入	0	35
収入合計		111,043	111,078
支出合計		111,043	111,080