

2026年 1月 30日
東浦町中央図書館

2025年度 利用者アンケート結果報告書

指定管理者：株式会社 図書館流通センター

1. 調査目的

本アンケートは東浦町中央図書館のサービス向上を目的とし、図書館利用者の意見及び要望を聴取する為に実施しました。

2. 調査対象

東浦町中央図書館来館者及び利用者

3. 調査機関

2025年12月2日（火）～ 12月27日（土）

4. 調査方法

東浦町中央図書館内にて実施。カウンター及び入口付近でアンケートを配布。

貸出・返却利用時には手渡し、カウンターを利用しない来館者も記入できるように入口に記載台を設置しました。

アンケート用紙の回収は記載台に設置の回収ボックスにて回収しました。

5. 結果報告

アンケート配布数：350部

回収：263部

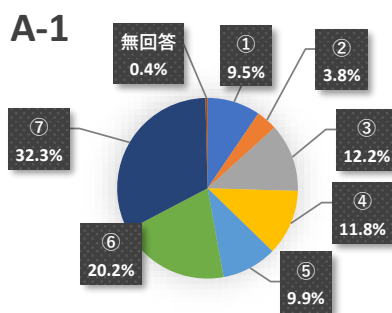
回収率：75%

以降にアンケート結果を記します。

A.利用者自身について

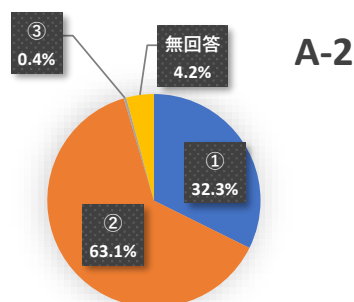
【A-1】 年代

- ① 10代以下：25人
- ② 20代：10人
- ③ 30代：32人
- ④ 40代：31人
- ⑤ 50代：26人
- ⑥ 60代：53人
- ⑦ 70代以上：85人
(無回答1人)



【A-2】 性別

- ① 男性：85人
- ② 女性：166人
- ③ 回答しない：1人
(無回答11人)

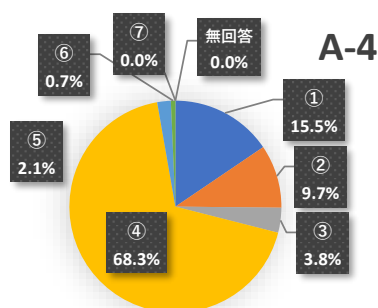


【A-3】 住まい

- ① 東浦町：232人 (88.2%)
- ② 東海市：1人 (0.4%)
- ③ 大府市：0人 (0%)
- ④ 知多市：5人 (1.9%)
- ⑤ 阿久比町：4人 (1.5%)
- ⑥ 常滑市：1人 (0.4%)
- ⑦ 半田市：8人 (3.0%)
- ⑧ 武豊町：0人 (0%)
- ⑨ 美浜町：0人 (0%)
- ⑩ 南知多町：0人 (0%)
- ⑪ 高浜市：0人 (0%)
- ⑫ 刈谷市：11人 (4.2%)
- ⑬ その他：0人 (0%)
(無回答1人)

【A-4】 来館手段

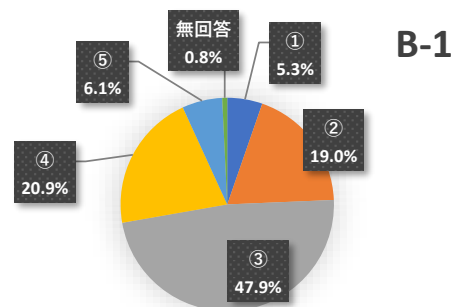
- ① 徒歩：45人
 - ② 自転車：28人
 - ③ 自動二輪車（原付含む）：11人
 - ④ 車：198人
 - ⑤ バス（う・ら・ら）：6人
 - ⑥ 電車：2人
 - ⑦ その他：0人
(無回答0人)
- ※複数回答可



B. 図書館利用傾向

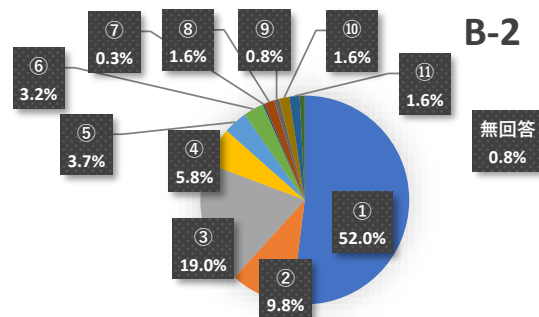
【B-1】 来館頻度

- ① ほぼ毎日：14人
- ② 週に1, 2回：50人
- ③ 2週間ごと：126人
- ④ 月1回程度：55人
- ⑤ 年に数回程度：16人 （無回答2人）



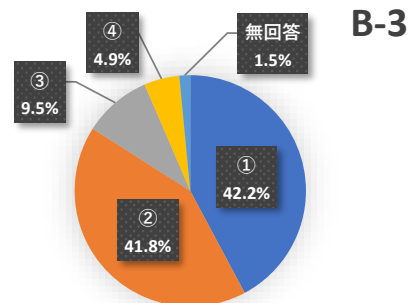
【B-2】 来館目的

- ① 資料の貸出・返却：197人
 - ② 新聞・雑誌の閲覧：37人
 - ③ 読書：72人
 - ④ 調べもの：22人
 - ⑤ 学習席・パソコン席の利用：14人
 - ⑥ イベント参加：12人
 - ⑦ 居場所：1人
 - ⑧ CD・DVDの視聴：6人
 - ⑨ クーリングシェルター（避暑）：3人
 - ⑩ 散歩等の休憩場所：6人
 - ⑪ その他：6人（うららの待ち時間、子供自習室付添い、本の寄贈、絵本の貸出、紙しばいの利用、親とのまちあわせ）
- （無回答3人）※複数回答可、原文のまま掲載



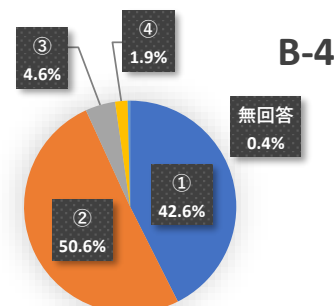
【B-3】 滞在時間

- ① 30分未満：111人
 - ② 30分～1時間：110人
 - ③ 1時間～2時間：25人
 - ④ 2時間以上：13人
- （無回答4人）



【B-4】 来館目的に対する満足度

- ① 満足：112人
 - ② ほぼ満足：133人
 - ③ やや不満：12人
 - ④ 不満：5人
- （無回答1人）



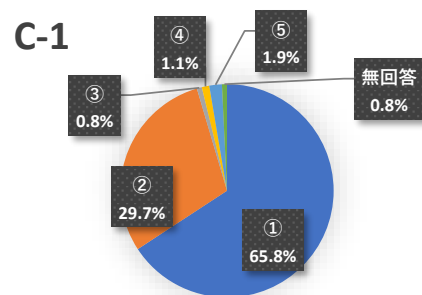
【B】 不満の理由

B-4で③やや不満、④不満を選択した理由
「別紙1」を参照

C. スタッフ評価

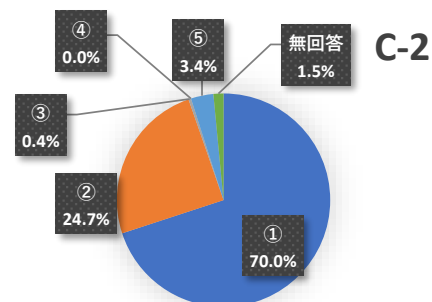
【C-1】 全体

①満足：173人
②ほぼ満足：78人
③やや不満：2人
④不満：3人
⑤わからない：5人
(無回答2人)



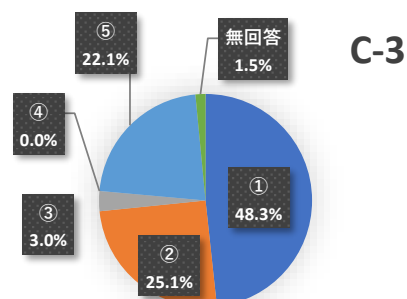
【C-2】 身だしなみ

①満足：184人
②ほぼ満足：65人
③やや不満：1人
④不満：0人
⑤わからない：9人
(無回答4人)



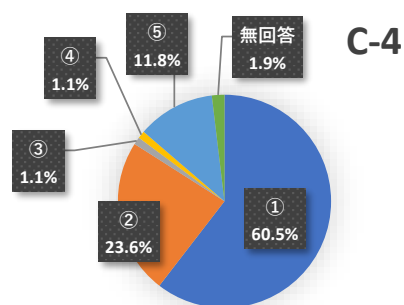
【C-3】 資料知識

①満足：127人
②ほぼ満足：66人
③やや不満：8人
④不満：0人
⑤わからない：58人
(無回答4人)



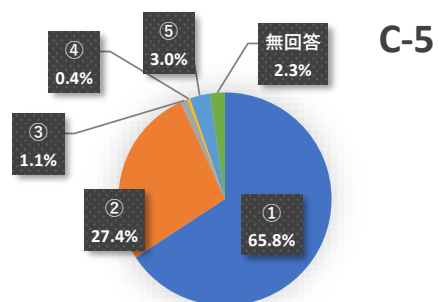
【C-4】 窓口・電話対応

- ①満足：159人
- ②ほぼ満足：62人
- ③やや不満：3人
- ④不満：3人
- ⑤わからない：31人
(無回答5人)



【C-5】 挨拶・言葉遣い

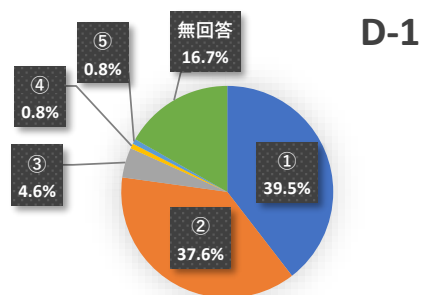
- ①満足：173人
- ②ほぼ満足：72人
- ③やや不満：3人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：8人
(無回答6人)



D. 図書館施設・設備

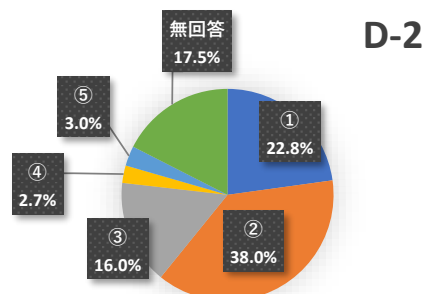
【D-1】 全体

- ①満足：104人
- ②ほぼ満足：99人
- ③やや不満：12人
- ④不満：2人
- ⑤わからない：2人
(無回答44人)



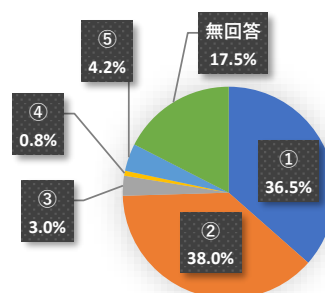
【D-2】 資料の充実

- ①満足：60人
- ②ほぼ満足：100人
- ③やや不満：42人
- ④不満：7人
- ⑤わからない：8人
(無回答46人)



【D-3】 書架配置・整頓

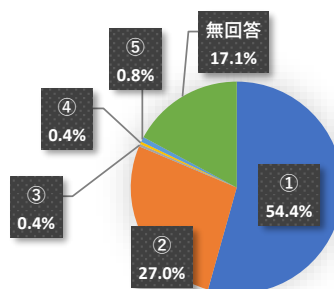
- ①満足：96人
- ②ほぼ満足：100人
- ③やや不満：8人
- ④不満：2人
- ⑤わからない：11人
(無回答46人)



D-3

【D-4】 館内清掃

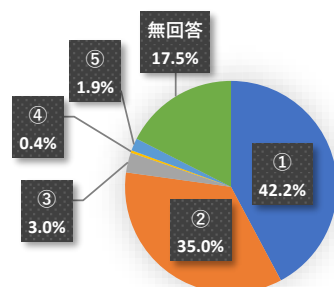
- ①満足：143人
- ②ほぼ満足：71人
- ③やや不満：1人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：2人
(無回答45人)



D-4

【D-5】 駐車場・駐輪場

- ①満足：111人
- ②ほぼ満足：92人
- ③やや不満：8人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：5人
(無回答46人)



D-5

【D】 図書館施設・設備への理由・意見

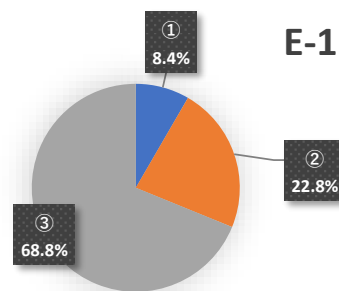
「別紙2」を参照

E. ゆめらびコーナーの利用

【E-1】 普段の利用

- ①よく利用している：18人
- ②利用している：49人
- ③利用していない：148人
(無回答48人)

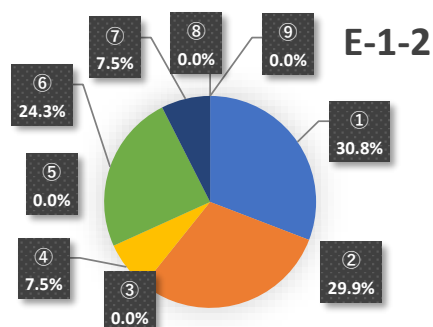
※右グラフは有効回答215人内での割合



【E-1-2】 E-1で①②と回答した人の利用目的

- ①雑誌・新聞の閲覧：33人
- ②ゆめらびコーナーの本、雑誌の貸出：32人
- ③パソコン席・視聴覚ブースの利用：0人
- ④CD・DVDの貸出：8人
- ⑤閲覧用パソコンの利用：0人
- ⑥読書・休憩：26人
- ⑦イベント参加：8人
- ⑧ゆめらびクラブへの参加：0人
- ⑨その他：0人

※複数回答可

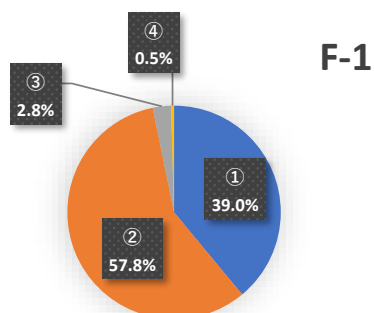


F. 館内の居心地(過ごしやすさ)

【F-1】 図書館の居心地

- ①大変よい：85人
- ②よい：126人
- ③やや不満：6人
- ④不満：1人
(無回答45人)

※右グラフは有効回答218人内での割合

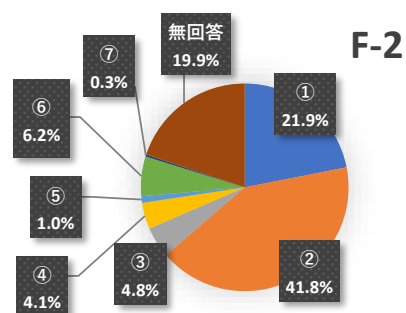


【F-1】 図書館の居心地についての理由

「別紙2」を参照

【F-2】館内で普段一番利用または滞在時間が長い場所

- ①児童コーナー：64人
- ②2階一般書架：122人
- ③2階閲覧席：14人
- ④学習席（大会議室・小会議室）：12人
- ⑤ティーンズコーナー：3人
- ⑥ゆめらびコーナー：18人
- ⑦居場所（和室）：1人
- （無回答58人）
- ※複数回答を含む



【F-3】「あなたにとって居心地の良い図書館」についての意見

「別紙3」を参照

G. その他の意見・要望

「別紙3」を参照

以上

【B-4】 来館目的に関する不満理由
雑誌に最新の情報が載っているのに行くと貸出中。種類も少ない
予約資料で上下巻がある場合順位づけができる様にしてほしい
新しい本が少ない
貸出・延長がむずかしい
スマホでの資料検索がむづかしい(予約とかも)
対象とする本がない。CDも同様
新着図書を入り口付近にしてほしい。2階までは足が悪いので大変。
学習室の外が騒がしい
1Fの児童書がもう少しみやすいといいと思いました。
コンクリーがななめ駐輪になる所があり、風が強い日は車が倒れる。
変な人がいて、からまれた事があります。その人いつもいます。死角が多いのでこわいです。
本の種類が少ない
自由に使えるスペースや子どもがいても使いやすい図書館が良いです！
できたら今後、図書館内で友達と話が声を出してできる部屋があるとよい
せっかく機械化がすすんだのでネット上で会員登録してほしい。カードだすのがめんどくさい。
階だんの手すりが1、2段ないので登るのに不安です。
古い本が多く並んでいる。誰が借りるの？って思っている。
他の図書館は貸出しの袋を借りれる
ほぼ満足だが、予約本で長い期間のものがある。本の冊数を多くして早く借りたい。
もう少し、駐車駐輪できる数を増やす。(例えば立駐を立てるなど)
広いと良いです
おいしいコーヒーがあればよりGood
15冊借りたいので、1度に15冊読み込んでくれたらうれしいです。
雑誌を増やしてほしい。返却はスロープではなく、置いてコンベア式かそのまま受け付けがいい。かりるときのようにICタグで返却も見れると思う。
システムの改悪と返却の不便さ。スタッフ対応の質
学習室しずかすぎる
スマホで貸りる本の予約がしずらい。教えてほしい。
貸し出しが機械化されてスタッフ同士の私語が目立つ。貸し出しの方法が分からずきくが、 ぶあいそうな対応をしてくるスタッフがいた。

※原文のまま掲載

【D】 図書館施設・設備への不満理由・意見
ちはやふるの小説や子供でも読める小説をふやしてほしい。
トイレのドア開閉するとき音がうるさい。駐車場の白線をかいてほしい
男子トイレでときどきそうじの係の人がいる。ドアの前にそうじ中とか表示してほしい。それともそうじする時間を決めるとかしてほしい
資料の番号が同じ本が違う棚(だいぶはなれたところ)にまたがっていることがあって困りました。(利用者の入れまちがいかも)
人気の書籍は予約の待ちが長い。複数冊の導入を
むずかしいでしょうが、もっと最新版があるとなお良い
人気の本を借りたい時、予約して半年、1年かかってしまうときがある。複数本での対応をしてもらいたいです。
雑誌を増やしてほしい。旅行雑誌など
大府の図書館とくらべると本の種類が少ない気がする
みどりぶんこの本をふやしてください。
資料(本)をもっと幅広く、たくさん置いていただけるとうれしいです。
自動返却したい。
書架がいっぱいの個所があります。出入しづらい。
本の量を増やしてほしい
館内のみのでつらん資料、カラーコピーを希ぼう
本が探しにくい。
トイレに手づかみ(立ち上がるための)あればよい
SNSで人気の絵本は置いてない事が多い。
刈谷を知っているとやはりものたりない…。町の大きさがちがいきすぎるので仕方ありませんが…
海外の小説をもう少し入れて欲しい。2カ月に1冊でいいから。駐車場の白線が見にくい所がある。
駐車場の出入り口が狭い。
絵本の新刊をもっとはやく購入してほしいです。
イスの座り心地が良くてお気に入り。特に1階の席はお気に入り。ソファで良いですね
入口にあるプレートまで水拭きしているのは立派
貸出本がない(雑誌の)
雑誌の貸出があまりなかった。
図書をかしてあげるといふことでサービス接客×
児童向けの本やamazon等で人気のある本を入荷してほしいです。(算数国語についてのマンガで説明してあったりする本)
赤ちゃん用の絵本・紙芝居がもっとあると良い。保育の専門書がもっとほしい。

全体的に数が少なく、待つことが多い。となりの車とのキヨリが近すぎてたくさん本をいれたバッグをもってドアをあけるのに、注意しないとぶつける恐れあり
2階の本を探すのが難しい
最新の人気・話題の本を取り入れて頂けると幸いです。特に”新書“希望
書籍数が少ない。
ない本も相互で借りてくれる。
学習席が暗い。卓上ライトがほしい
雑誌の種類がもう少し多いと嬉しいです。例えば女性に人気のハルメク、天然生活、LDK、本屋で購入できない年間定期購読しかできないので、毎月大府図書館、半田図書館に借りに行ってます。近くで借りれると嬉しいです。
新しい雑誌等本があまり充実していない。

※原文のまま掲載

【F-1】 図書館の居心地(過ごしやすさ)の理由
静かな事。
1Fのミーティングコーナーをなくしてほしい。会話がうるさい。ケータイで電話をする人がいる。マナーをまもるようにしてほしい。
食事
静けさが丁度良い。外の風景が感じられるのが好ましい。
静かで好きです
コンパクト、人がほどほど(平日)、日当たりが良い
きれいになり、イスの数も多く、平日利用が多いため静かでおちつきます。
静かで落ち着いている。
静か
本に囲まれているから雰囲気が良い。静かで過ごしやすい
うるさくなくしずか。
ゆっくりできない
混雑していることが少ないので過ごしやすいです。
イスに座り雑誌とか本新聞などゆっくりと読めて気分が良いですネ
静かでよかった
やわらかいイスがあると良い
静かでイスもたくさんあるので居心地が良いです。
トイレがきれいでうれしい
静かで本が読める場所
静かな所が
ゆめらびコーナーで少し変わった本がみつかって楽しいから
ゆったり読書できる
キレイ広々している
静かにしないとイケないので、おちつかない。
夏→やや厚い 冬→やや寒い

※原文のまま掲載

【F-3】「あなたにとって居心地のよい図書館」についての意見
本が好きな人が集まれる場所
本をゆっくり読める図書館。
静かな環境が保たれている場所
しずかに集中してすごせる図書館
静かな環境。雑音が少ない所。
清潔であること。
新しいものと古典がそろっている。貸し出しが機器でさっとできる。
東浦の図書館はいごちよいです。これからもよろしくおねがいします。読みたい本があること。
きれいで静か、使い方がわかりやすい、本がさがしやすい
現状で良いです。
読みたい本を見つけて、座って試し読みができる空間があるところ。2階の窓際のイスがそんな感じです。満足しています。
静か。閲覧スペースが広くてきれい。雑誌が多い。
本、雑誌の数が多い。イベントなどもよおしをしてくれる。
時間、回りに遠慮せず、読書を楽しめる図書館。
駐車台数がこのままなら用途を増やさないでよい
子づれでも気にせずすごせる。
誰でもトイレが各階に設置してある図書館
おすすめの図書コーナーの企画が色々あると良い。
周囲を気にする事なく静かに利用できる場所
本をたくさん手にとることができ、ゆったりとくつろげるような図書館。1人でものんびりできる図書館。複数人で勉強できるスペースがある。
しずかに本がよめる
Wi-Fiが遅い
書籍、DVD、CDなどの視聴覚資料の貸し出しだけでなく、気軽なイベント(ミニコンサートや映画・劇など)の文化の拠点であってほしい
いろんな分野の本がそろっていて、パソコンの情報では見おとすような良い本にめぐりあえることができる場所
目をひくPOPUPのみせかた
子どもが来たいと思えるばしょ
静かに読書できる。資料の充実。イベント参加。
おちついて勉強や読書ができる。
老人が雑誌や本を持ったまま寝ている
静かに学習できる
一日滞在しても苦にならない場所
集中できる場所
ゆったりとしているスペースがあり、落ちついて過ごせること
資料が充実していて、ゆったりすごせる
静かで老人のでかい咳やくしゃみなどの騒音のない図書館。図書館の方々には一切責任のない理由で申し訳ない。

静かに本を探せるから
子どもがのびのび過ごせる
きれいに
書籍が充実している
友人と来た時、喫茶コーナーでもあれば本の事など情報交換出来て良いな
本がいっぱいあるとしゃかん
子供がのびのびと過ごせ、大人がゆっくり本がさがせる
本を読む時に静かだから本の内ようが頭に入る。
読みたい本が絶対ある
ゆっくりリラックスできる事
静かで室温が良好に保たれている。
子どもたちが楽しめるような場所であること
新刊の本や雑誌をいち早く見られる
私は新聞をやめたので、ここに来て新聞を読み情報を共有し、仕事上どうしても読まないことにはつとまりませんので(訪問介護)、ゆっくりとメモをしながら書いてます。
好きな本をゆっくり読める場所
静か。私語が聞こえない。
利用者がマナーを守ってくつろげる場所
静かな空間。今のままで良い
小学生の子どもが勉強できるスペースがあるといいです。(上の学習室ではなく、気軽に入れるスペース)
子どもが何人かで調べ物をして意見をいっても大丈夫な部屋があるといいかと思います。
すわり心地の良いいすがあるといい。少しでいいので個室があるといい
自習室以外でも勉強できる机・いすがたくさんおいてある。←あるけど勉強では使わないよう注意される。 親子で学習できるスペースがほしい。自習室がもっと増えるといい。予約なしでふらっときて使いたい。いつも来るときは満席。
静かでゆとりのスペースのある場所
たべたりのんびりできる場があるといいな
一人時間をゆっくりすごせる
新作の書物が早く棚にある
本以外でもたのしめる(人との交流、コンサートなど)
静かに集中できる空間
時間を忘れて本が読める図書館。新たな出会いがある
ゆっくりできる。本の時間を楽しめる
閉館時間を遅くしてほしい。8～9時に
おもしろいイベント(こども1日図書館長など)やってほしい
話題の本・資料などに会える場所
ゆめらびコーナーのイスが冷たい！にんぷです❧
子どもが話しながら本を見れるところ。豊橋の駅前は過ごしやすい。
たのしければOK。

静かに読書が楽しめる空間
あまり親切ではない
日頃の忙しい事から解放され、静かな環境で読書に没頭できる場所。マナーを守れる方が集まる場所。

※原文のまま掲載

【G】 その他の意見・要望
CDコーナーのならび順をわかりやすくしてほしい
もぐらびコーナーの拡大
システムが変わってから東浦町のフリーWi-Fiのつながりが悪くなった。
月刊週刊雑誌の種類がどんどん減らされている。世間でも少なくなっているがもっと増やしてほしい。
今まで通りトイレ等掃除がゆき届いていること。
新書、人気ある本をまとめておいてほしい。すぐさがせるため。
夏時期、1か所水飲場の設置希望
いつもありがとうございます。
いつも気分良く利用させてもらっています。感謝します。
雑誌がいつも借出されていて少ない。いつも読める様になるといい。
F-3の状況などで満足しています。
大活字本の著者名がシールで見えない。(本は著者で探したいので)
もう少し勉強スペースを充実してほしい。
リクエストの受付状況が判るとよい(個人ログイン後)
最新の旅行ガイドブックを充実してほしい。
戸籍上の性別と見た目に相違があり、誰でもトイレだと入りやすいので、車イスマークだけでなく誰でも使ってよいような表示にしていただけるとありがたいです。
新刊をもっと入れてほしい
今話題の本やCDがなさすぎる
新着情報がホームページに水曜当日にアップされるようになりうれしいです。
いつもありがとうございます！
以前、来館者が資料を元にそれぞれが推理していくゲームを開催されたが、再度希望します。
イベントをやっていると座る場所がない
月曜日の開館を希望
以前開催されたコーヒー教室をもう一度！！ぜひ！！あの先生が良いです。カチンとくるようなクソな住人も多いかと思いますが、私はいつも応援してます！今後ともよろしく願います
誰もが本を読むきっかけを作れる場所
いまある大活字(一番大きい)増やして欲しい。
リクエストカードを渡すと検索する方がいて時間を取られる。やめてほしい。以前はリクエストBOXがあったので復活してほしい。マイページからリクエストできる様にしてほしい。
よむらびフェスタは子どもたちがとても楽しんでいました。来年も楽しみにしています！！

おはなしコーナーは子供向けでも参加してきています。たまにコンサートもありますが必ず時間あると聴きにきてます。この企画広めてください。
お歳暮を気持ちよく受け取ってほしい。礼は無用。
図書館ではしおりが挟んでた事があったのでチェックを。今まで借りた中で、汚損がよくありましたので、借りる方は大切に扱ってほしいです。
前はたくさんあった雑誌類のかりられる本が今はない
トイレを新しくしてほしい
システム変更により検索機能がわかりにくくなった。作者の紹介が見れなくなった。一覧(行)表示ができなくなった。
できれば友達と勉強できる場所がほしいです
気持ちよく利用できているのでスタッフの方々に感謝します。
音楽(BGM)が欲しい。リラックスできる
予約システムはもっと改善してほしい(大府市はとても良いので参考に！)
現状に満足しています。
たまに2F一般書架で中学生とか話してるのが気になります
中高年用の雑誌などをふやしてほしい
自分も老人に近いが、年配者のモラルが少々低い。
改装されて出入口に貸し出し手続き忘れ防止のセンサーが設置されてよくなりました。以前2Fでリュックサックに沢山の資料を詰め込み、手続きもせずに帰っていく人をみかけて不快な気分になりました。こういった行為は他の利用者に損害を与えてしまいますね。

※原文のまま掲載