

2024年 11月 30日
東浦町中央図書館

2024年度 利用者アンケート結果報告書

指定管理者：株式会社 図書館流通センター

1. 調査目的

本アンケートは東浦町中央図書館のサービス向上を目的とし、図書館利用者の意見及び要望を聴取する為に実施しました。

2. 調査対象

東浦町中央図書館来館者及び利用者

3. 調査機関

2024年10月1日（火）～ 10月27日（日）

4. 調査方法

東浦町中央図書館内にて実施。カウンター及び入り口付近でアンケートを配布。

貸出・返却利用時には手渡し、カウンターを利用しない来館者も記入できるように入口に記載台を設置しました。

アンケート用紙の回収は記載台に設置の回収ボックスにて回収しました。

5. 結果報告

アンケート配布数：332部

回収：276部

回収率：83%

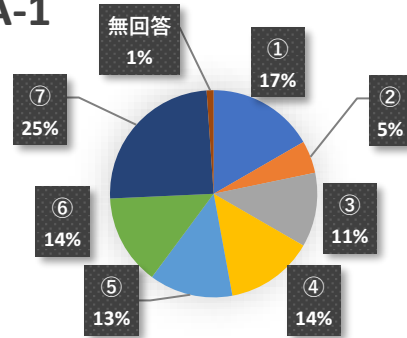
以降にアンケート結果を記します。

A.利用者自身について

【A-1】 年代

- ① 10代以下：46人
- ② 20代：14人
- ③ 30代：32人
- ④ 40代：38人
- ⑤ 50代：36人
- ⑥ 60代：39人
- ⑦ 70代以上：68人
(無回答3人)

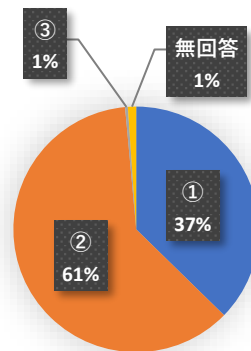
A-1



【A-2】 性別

- ① 男性：103人
- ② 女性：169人
- ③ 回答しない：1人
(無回答3人)

A-2



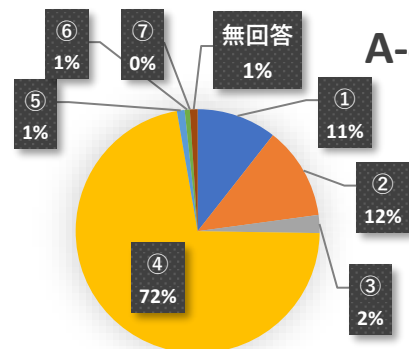
【A-3】 住まい

- ① 東浦町：231人 (83.7%)
- ② 東海市：3人 (1.1%)
- ③ 大府市：7人 (2.5%)
- ④ 知多市：8人 (2.9%)
- ⑤ 阿久比町：4人 (1.4%)
- ⑥ 常滑市：1人 (0.4%)
- ⑦ 半田市：10人 (3.6%)
- ⑧ 武豊町：0人 (0%)
- ⑨ 美浜町：0人 (0%)
- ⑩ 南知多町：0人 (0%)
- ⑪ 高浜市：0人 (0%)
- ⑫ 刈谷市106人 (3.6%)
- ⑬ その他：1人 (0.4%) ※名古屋市

【A-4】 来館手段

- ① 徒歩：31人
 - ② 自転車：36人
 - ③ 自動二輪車（原付含む）：7人
 - ④ 車：211人
 - ⑤ バス（う・ら・ら）：3人
 - ⑥ 電車：2人
 - ⑦ その他：0人
(無回答3人)
- ※複数回答可

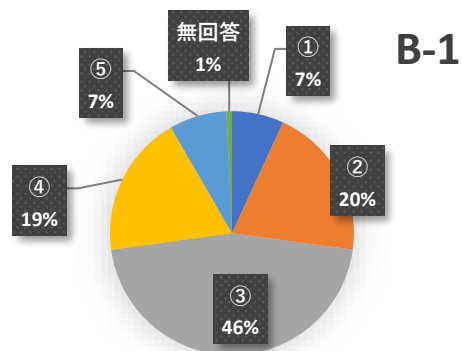
A-4



B. 図書館利用傾向

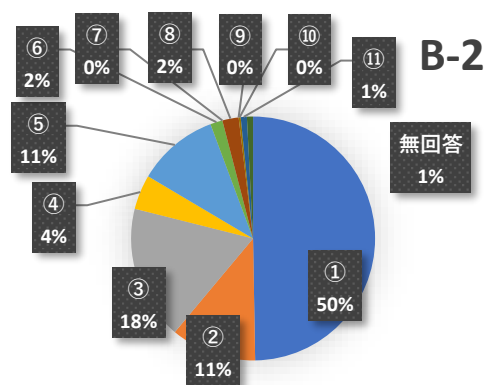
【B-1】 来館頻度

- ① ほぼ毎日：19人
- ② 週に1, 2回：56人
- ③ 2週間ごと：126人
- ④ 月1回程度：52人
- ⑤ 年に数回程度：21人 （無回答2人）



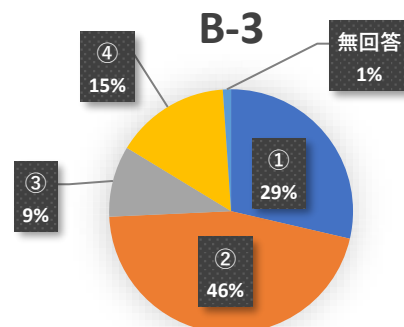
【B-2】 来館目的

- ① 資料の貸出・返却：184人
- ② 新聞・雑誌の閲覧：42人
- ③ 読書：66人
- ④ 調べもの：17人
- ⑤ 学習席・パソコン席の利用：40人
- ⑥ イベント参加：6人
- ⑦ 居場所：0人
- ⑧ CD・DVDの視聴：8人
- ⑨ クーリングシェルター（避暑）：0人
- ⑩ 散歩等の休憩場所：1人
- ⑪ その他：3人（ボランティア活動）



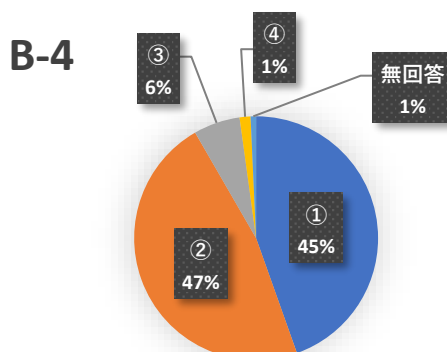
【B-3】 滞在時間

- ① 30分未満：79人
- ② 30分～1時間：126人
- ③ 1時間～2時間：26人
- ④ 2時間以上：42人
（無回答3人）



【B-4】 来館目的に対する満足度

- ① 満足：123人
- ② ほぼ満足：130人
- ③ やや不満：17人
- ④ 不満：4人
（無回答2人）



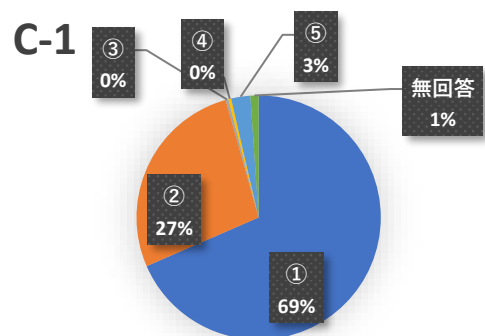
【B-4】 不満の理由

B-4で③やや不満、④不満を選択した理由
「別紙1」を参照

C. スタッフ評価

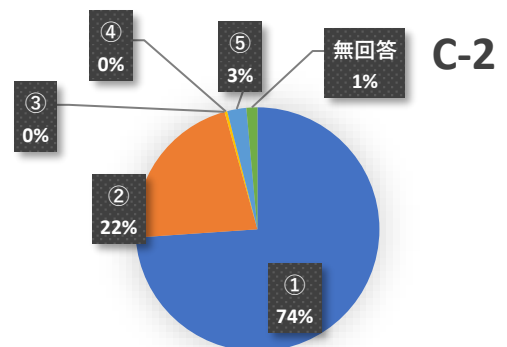
【C-1】 全体

①満足：189人
②ほぼ満足：75人
③やや不満：1人
④不満：1人
⑤わからない：7人
(無回答3人)



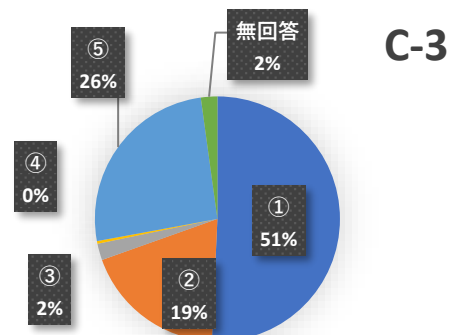
【C-2】 身だしなみ

①満足：204人
②ほぼ満足：60人
③やや不満：0人
④不満：1人
⑤わからない：7人
(無回答4人)



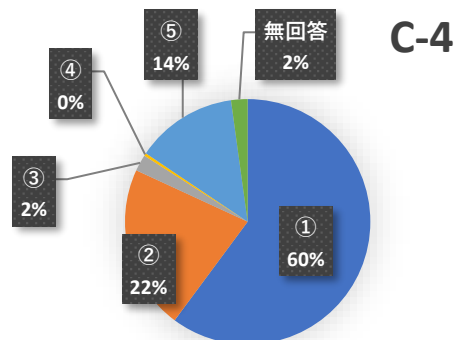
【C-3】 資料知識

①満足：140人
②ほぼ満足：52人
③やや不満：6人
④不満：1人
⑤わからない：71人
(無回答6人)



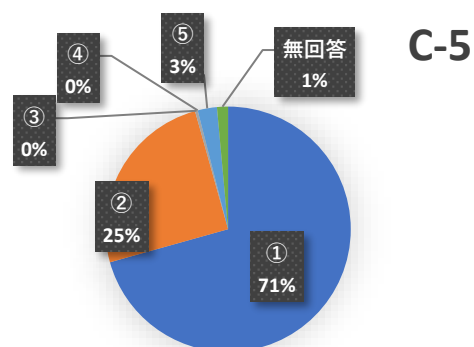
【C-4】 窓口・電話対応

- ①満足：166人
- ②ほぼ満足：60人
- ③やや不満：6人
- ④不満：1人
- ⑤わからない：37人
(無回答6人)



【C-5】 挨拶・言葉遣い

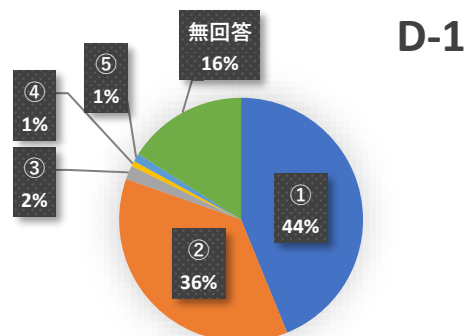
- ①満足：195人
- ②ほぼ満足：69人
- ③やや不満：1人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：7人
(無回答4人)



D. 図書館施設・設備

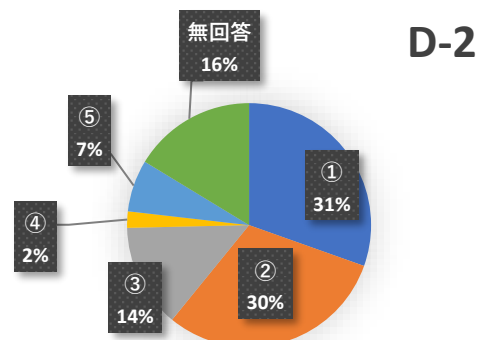
【D-1】 全体

- ①満足：121人
- ②ほぼ満足：101人
- ③やや不満：5人
- ④不満：2人
- ⑤わからない：3人
(無回答44人)



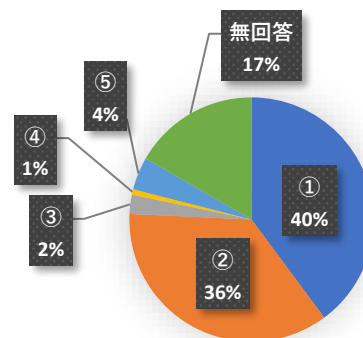
【D-2】 資料の充実

- ①満足：84人
- ②ほぼ満足：84人
- ③やや不満：38人
- ④不満：6人
- ⑤わからない：19人
(無回答45人)



【D-3】 書架配置・整頓

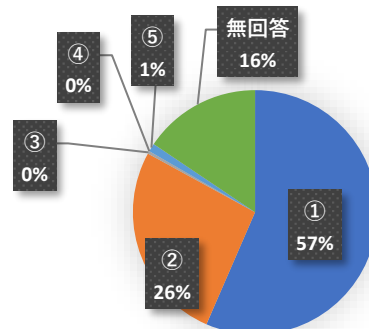
- ①満足：110人
- ②ほぼ満足：99人
- ③やや不満：7人
- ④不満：2人
- ⑤わからない：12人
(無回答17人)



D-3

【D-4】 館内清掃

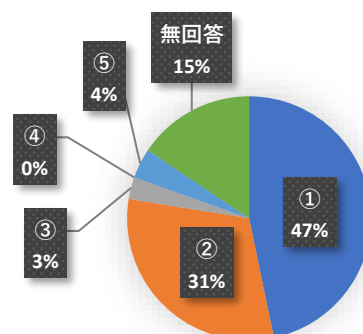
- ①満足：156人
- ②ほぼ満足：73人
- ③やや不満：1人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：3人
(無回答43人)



D-4

【D-5】 駐車場・駐輪場

- ①満足：129人
- ②ほぼ満足：85人
- ③やや不満：8人
- ④不満：0人
- ⑤わからない：11人
(無回答43人)



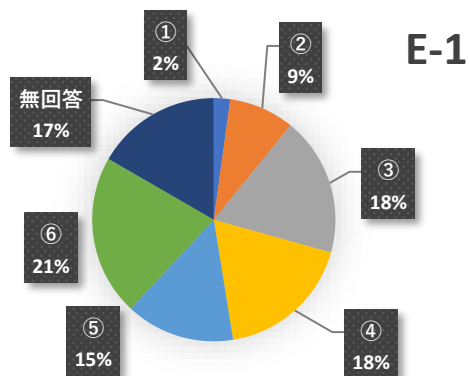
D-5

【D】 図書館施設・設備への不満理由・意見

「別紙2」を参照

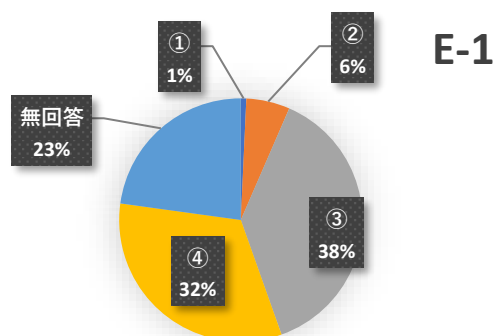
E. 電子図書館サービス 電子図書館の利用状況

- ① よく利用している：6人
- ② たまに利用している：24人
- ③ 今後は利用したい：2人
- ④ 今後も利用しない：3人
- ⑤ 使い方がわからない：40
- ⑥ 電子図書館があることを知らなかった：59人
(無回答46人)



F. 電子図書館 雑誌サービス 電子図書館 雑誌の利用状況

- ① よく利用している：2人
- ② たまに利用している：16人
- ③ 今後は利用したい：105人
- ④ 今後も利用しない：90人
(無回答63人)



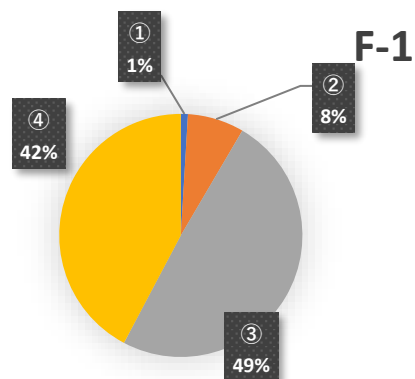
G. イベント・講座 参加経験 【G-1】印象に残ったイベント・講座 参加経験

20人が回答、以下内訳（※無効回答：1件）

- ・よむらびコンサート：6人
- ・ぬいぐるみのおとまり会：2人
- ・おはなし会：2人
- ・クリスマスの工作会：2人
- ・よむらびフェスタ：2人
- ・作家越尾圭さんからの挑戦状（マードラーミステリー）、読み聞かせ講座
デジタル絵本を作ろう！、リサイクルフェア、ポイントキャンペーン：各1人

参加イベントの評価

- ① 満足：12人
- ② ほぼ満足：6人
- ③ やや不満：1人
- ④ 不満：1人
(無回答63人)



【G-2】 図書館イベント・講座に関する意見

「別紙2」を参照

H. 図書館に求める設備・サービス

「別紙3」を参照

I. その他の意見・要望

「別紙3」を参照

以上

【B-4】 来館目的に関する不満理由
PCが古い。日本語で検索しているはずなのに「戻る」度に英語入力になる。設定をかえてください。
絵本の良書が閉架ばかりでわかりにくく、副本も少ない。はやりものばかりしか前になく図書館に来たのに残念。それで大府に行くことが多い。頑張してほしい。
なんといっても、読書学習、調べもので座る椅子に体をあずける時、3階のイスは具合が良いのでない。学習室のイスは重くて、入席、退席の時はガタンガタンと机にぶつかって人に迷惑。
学習室で会話をしている人がいてうるさい。
新書、教育書が 欲しい
子ども向けの良い本が少ないです。リクエストをすることがほとんどです
食事コーナーと飲み物OKのコーナーができたことがうれしいので、これからも続けてほしいです。
雑誌や新聞で「良い絵本」と紹介されていても、古い絵本だと閉架になりその場で見る事ができない。

※原文のまま掲載

【D】 図書館施設・設備への不満理由・意見
半年以上、「予約」必要で、いつまでも借られない本がある
おはなし会の勉強をあまりされてない方が担当なのか、お話会の時間がつらかった。絵本のもちかたも絵がかくれてしまっていたり、紙しばいの紙のめくり方が分かっておられなかったり・・・ページがとんだり・・・
一階はリニューアル後とても使いやすくなったと思う、二階はイスが全部しっくりこない。一階にあるような椅子に変えて欲しい。
他の市町村と比べて資料が少ないと感じます。
DVDを増やしてほしい
人気の作家の絵本を題名ではなく、まとめて別の棚に配置してくれると高齢者は見つけてやすく助かる
いつもとてもきれいで、いい図書館で、もう30年近く利用させてもらってます。

※原文のまま掲載

【G-2】 図書館イベント・講座に関する意見
映画、ワイン・コーヒー、お酒講座、コンサート
飲食可のスペースがあると嬉しい
子供・大人対象のストーリーテリングを月1回程度でやってみてはいかがでしょうか。刈谷中央図書館の「おはなしみつけどり」というストーリーテリングの上手なグループに依頼されてみるのかもよいと思います。本がなく話者の目を見て聞くので想像力が育めます。
幼児向けのイベントが増えると、子供が図書館に来る機会作りにもなり良いと思います、既に沢山やっていただいてうれしいです。
座りにくいイスが有る(3人席の場所)洗面、トイレを改善して欲しい
作家の話
読み聞かせ
読み聞かせのコツの講座
図書館の司書さんのお話を聞いたり、資料の修繕方法のワークショップ等があれば参加したいです。
①カフェや飲食できる施設があるとよい。大府市の図書館はそうでした。②大府の図書館だとフリーパーパーが充実していた。それもお願いしたいです。
大人向けのイベントを増やしてほしい
映画化された原作を比較するような企画(例)森下奥子「日々此好日」映画 大森立嗣監督「日々此好日」
コンサート・読みきかせの大人用講座
季節のイベントは子供が楽しんでいて良い
福袋がすぐになくなってしまうので、数を増やしてもらえると嬉しいです。
本の補修等の講座があれば参加してみたいなと思います(あったらすみません)
音楽鑑賞に参加したいが、夜のことが多く運転できない。高齢者は参加できないのが悲しい。時々昼間にあると嬉しいです。抽選に当たればいいのですが・・・ナカナカデス。
季節ごとにイベントがあるのが、うれしいです。また、ぬいぐるみのおとまり会をしてほしいです。
登龍亭獅籠一門きけばきく程 おもしろいですヨ！
作家さんの話も聞いてみたい
子ども向けのイベントをたくさんして下さい。

※原文のまま掲載

【H】 図書館に求める設備・サービス
パソコン(検索用)つかいにくいかなあ・・・
学習席が自由に利用したい。閲覧席のイスが嫌い(体が変になる)2階の窓際を半分程度小ぶりの座席にして学習コーナーを作って欲しい。
カフェがあると嬉しいです。
ゴミばこのせっちをしてほしいです。
ごみ箱(お菓子など)を設置して欲しいです。
しゃべりながら学習するスペースが欲しい
自販機にお菓子を追加してほしい。
カフェ・飲食のできるスペースの設置
ご飯を食べられる場所を増やしてほしい(食べやすく、話しやすい)
夜まで開けて欲しい
おしゃべり可能な場所はほしい。図書好きな人とバツリ会ったりするけど話ができない。余命のない人からのTELがあって、迷ったけど・・・小声で話したら職員さんに叱られた。。今のルールではしょうがないけれども、悲しかった。
検索機(1かい)を増やしてほしい、子どもがよむらびファームが大好きです。育ているお野菜のお名前をもっと分かりやすく。掲示してほしいです。教えてあげられないものがあった・・・。
DVD・CD等のAV資料の貸出し点数が増えると嬉しいです。
たまにキッチンカーが来ることがあると思います。そのドリンクが美味しかったです。いつもがあると図書館に来る楽しみが増えます。
このままで結構快適な空間になっていると思う
本の充実おねがいします。Z会での国語の問題文や紹介されている本は非常にいいです。
子どもが小さいと自分の本をゆっくり探す事がむずかしい。特に2Fは静かにできないので連れていきづらく・・・。少しの時間だけ(例えば15分でも)子を預けることができればすごく助かると思う。
カフェ設置。読書をしながらゆったり過ごせると良い
音楽が好きなので、演奏会の頻度を増やしてもらえると嬉しいです。
カフェブース・こども用の小さいトイレ
本の特集コーナーは今後もぜひ続けてほしいです。ただ、2階の本は冊数が多い気がします。少なくともいいので内容をもう少し教えてくれると嬉しいです。(本棚の位置等もわかるとなうれしいです)
学習室のネットでの予約について、時間指定を自分の都合に合わせてしたい。12:00～などといった時間を選択するのではなく、12:30～のように指定したい。
飲食できるスペースの拡大、月刊雑誌の早期貸し出し
今のままで満足
カフェを設置
子どもがおしゃべりして本を読める場所が欲しい
テストとか外で本を読める場所があるといい
フードコートをつくってほしい
カフェがあつたらいいなと思います。
電子図書館の書籍を増やしてほしい
お茶とか飲むコーナーを設置してテレビも見れるようにして欲しい
パソコン席と学習席、続けての予約ができないこと

延長を1回ではなく、もう少ししたい
自習室以外にも、短時間勉強ができるスペースがあるとうれしいです。
カフェの設置
BOX形、個室学習室
カフェの設置
昼食を食べて良い、おやつを食べ良い、エリアを作っていただきたい。昼食を入れて利用する際使いづらい
カフェ
新しいものを充実してほしい
カフェを設置して欲しい。
The Japan Times
カフェがあったら嬉しいです

※原文のまま掲載

【I】 その他の意見・要望
休館日を少なく 月曜休館以外がよい(月曜休館が多いので)
沢山利用したいと思っているが、学習席する席がオープンじゃないから行きづらい。資料を使って勉強したい時、自分の席が用意されていないように思う。
いつも他館から借りて頂き、お手数をお掛けしています。有難う御座います。
すみません書き忘れました。2枚使ってすみません。最近項目別に図書を展示してあるので、探しやすいです。
深夜・早朝も利用できるとありがたい。社会人が出勤前、退勤後に学習できる場所が欲しい。税金を払っている人が利用できる時間帯も”開館して欲しい”賃貸住宅なので自分のスペースがない。
いつもありがとうございます。
定期的に行われる本のリサイクルフェアの際、1人(または1世帯)あたり、持って帰れる冊数を決めて欲しい。朝いちの会で絵本や子ども向けの本が大量に無くなってしまい、非常に残念です。
雑誌などのジャンルをもっとふやしてほしい
本棚にどんなジャンルの本が置いてあるのかわかるようにしてもらえたら読みたい本をみつけやすい。
3,4名で居場所とは異なり、話、打ち合わせできるスペース(声を出せる)があるといい→来館につながる。
マンガ、例、手塚治虫の火の鳥シリーズ、ブラックジャックなどを置いて欲しい。
コンパクトな館内ですが、貸出数、予約がネットでできるetcサービス面が気に入ってます。更に資料数が増えて欲しいです。
個性化教育に関する本が充実し、嬉しく思います。
ありがとう、これからもよろしくね。
いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
環境もよく大好きです。これからも大きくなりすぎず、個性を大切にガンバッテ下さい。
1人の人が一生で読める量は限られているので、何かその人に出してもらい、情報(在庫ありか、他館からか)も共有できればありがたいです。
大変ありがたく、利用させてもらっています。
大府ほどはいかなくてももっと町民に利用される図書館めざし頑張ってください

最近ここを知ったので、これから活用させていただきます。
本を増やしてほしい
ご親切にありがとうございます
ゆめらびコーナーの階段のような座れるところが、衛生的なことも気になり、座りにくく、活用しにくいです。もったいないので、何か有効活用できるといいなと思いました。具体的な案が思い浮かばないのですが・・・すみません。
他の図書館と比べて明るく、清潔かつ過ごしやすいです。いつもありがとうございます。ネット上のサービスについては詳しくないので、そちらも今後は活用したいと思います。
在庫図書も予約できるようになり良いと思う
学習室の空調(暑い)
いつも子どもをつれてきますが、スタッフのみなさんがあたたかく対応してくださるので、ありがたいです。くつをぬいで、絵本がよめるスペースがあるのも助かっています。
マンガをふやして
子どもの本を選びやすいように本の表紙を出来るだけ見えるようにしてほしい。
受付の方が笑顔で親切な方と事務的で笑顔がない方と差がある。受付の方は全員笑顔で気持ちを持って対応して欲しい。
閉館時間が早いので、延長検討して欲しいです。
・パソコン席の予約時間を1時間単位ぐらいで予約したい ・視聴覚ブースで音を出したまま利用しているの、利用方法をきちんとしてほしい
ネット本の教えてほしい
とれたナス・トマトをいただき、とってもおいしかったです。トイレもいつもピカピカにきれいで、職員・掃除をする人はこんにちわ！と挨拶して感じよいです☺
DVD・CDが古いのばかり
月曜日の開館を要望します
wi-fiの安定稼働をお願いします。読書、PC作業を長時間しても、足腰に負荷の少ない家具を入れてください。これからも使い易い図書館であることを目指して改善をお願いします(維持だけでは無く改善を！！)
子どもが2人いる為、駐車場まで本を選べるカートがあるとうれしいです。抱っこしながら、10冊以上もっているのはなかなか大変なので、このようなサービスがある、図書館になってください！
トイレをきれいにしてほしい。
雑誌の種類が多いと楽しめるそうです。
掃除がゆき届いている。気分がいい。プレートまできれいにしている。立派。楠に住んでいるトトロを大切に。入場料をとってもよい。¥500or¥300、15才以下は0円。
来館すると1日いるので、食べる場所があるといい。となりで、お菓子などを食べられると、あまりいい印象はない。(においと音)
大文字本のシールの位置を 作家の名前からずらしてほしい。
大満足 いつもきれいです！
いつもありがとうございます
新しい図書の充実

※原文のまま掲載